

被爆“奶昔喝出石头” 奈雪的茶再陷食安风波

奈雪的茶再陷食安风波。1月16日,有网友在社交平台反映,其1月14日晚在奈雪的茶杭州临平区万达广场店购买的“66颗蓝莓桑葚奶昔”内喝出了一个石头,反被店员诬陷为“骗子”。

■新快报记者 陆妍思

曾多次爆出食品安全问题

根据画面显示,石头有蓝莓大小,颜色成蓝紫色。消费者表示,发现石头后立即找店员反馈,结果店员不承认却反称:“不可能是我们产品里的,肯定是你自己放进去想讹钱。”1月15日,消费者发布的当时视频画面显示,有两名男子围在消费者身边并称呼消费者为“骗子”,并扬言“喝进去就上医院去”。

随后,消费者选择报警,并调取监控画面,监控画面完整记录了消费者拆封饮品、饮用及吐出石头的全过程,但目前纠纷仍未得到解决。

石头事件并非孤例。近年来,奈雪的茶多次陷入食品安全风波:2021年新华社记者卧底曝光其北京门店存在蟑螂乱爬、发黑芒果继续使用等问题;2021年上海门店因菌落超标被立案查处;2022年天津门店因使用过期牛奶被罚5000元;2024年南昌消费者在饮品中喝出苍蝇,品牌仅以“送券”搪塞;2025年2月,重庆消费者在“霸气香水橙子”中喝出塑料片,门店拒不承认问题。

更甚者,2025年6月,有网友曝光“奈雪的茶”小盒茶内喝出整只青蛙尸体。上虞区市场监管局称,经查,消费者于2024年凑单购买6包该茶包,前5

包无异样,第6包饮用时发现疑似青蛙物体。经调解,涉事门店依食品安全法赔付1000元,消费者已删除或隐藏相关网络内容。涉事产品系委托加工,已于2024年底售罄。上述事件对品牌健康形象造成损害,并暴露供应链管理漏洞。

截至1月18日,黑猫投诉平台上关于奈雪的茶投诉已超2100条,涉及“餐品吃出虫子”“奶茶喝出异物”“奶昔有异味”等问题。

上市以来累计亏损超60亿元

曾经风光无限的“新茶饮第一股”奈雪的茶,正因食品安全危机与业绩颓势,在信任危机与市场挤压的双重困境中艰难挣扎。

奈雪的茶2025年上半年财报显示,公司营收为21.78亿元,同比下降14.4%;经调整后净亏损达到1.18亿元。门店数量从年初的1798家缩减至1638家,净减少160家门店,相当于平均每天关闭一家门店。在单店表现方面,平均单店日销售额为7600元,同比增长4.1%;日均订单量296.3单,同比增长11.4%。尽管部分指标有所改善,但公司自上市以来累计亏损已超过60亿元,

2024年全年亏损高达9.17亿元,持续盈利能力受到市场质疑。此外,2025年以来公司多位高管相继离职,形成“高管出走潮”,团队稳定性受到关注。

奈雪的茶此前启动多项战略调整以扭转颓势。包括产品价格体系大幅下调,客单价从上市初期的42元降至25.7元,累计降幅近40%,向中端市场靠拢。同时,品牌加速布局健康化转型,在北上广深落地30余家Green轻食店型,推出“瘦瘦小绿瓶”等低卡产品,并联合机构发起“不加糖天然营养+”计划。在门店模型上,奈雪的茶缩小店铺面积要求,加盟政策从90-170平方米降至40平方米,试图通过加盟模式触及中低线城市。然而,加盟店增长乏力,2025年上半年加盟店减少28家,目前加盟门店仅317家,直营店仍占主导。

此外奈雪的茶投资的乐乐茶,也成为拖累其业务的因素之一。官网资料显示,乐乐茶于2016年在上海创立,次年推出的“脏脏包”风靡市场,成为初代网红奶茶饮品。2022年底,奈雪的茶斥资5.25亿元持有乐乐茶43.64%股权成为其大股东,近日,乐乐茶被曝在广州门店已全部关闭。

CSR一周速览

(2026.01.12-2026.01.18)

·市场动态·

1 生态环境部:组织实施非法倾倒处置固体废物专项整治行动

1月13日,生态环境部副部长李高在新闻发布会上表示,生态环境部正在会同有关部门组织实施为期三年的非法倾倒处置固体废物专项整治行动。

2 2025年全国生态环境质量持续改善

1月14日至15日,生态环境部召开2026年全国生态环境保护工作会议。2025年,全国生态环境质量持续改善。其中,全国PM2.5平均浓度为28微克/立方米,同比下降4.4%;优良天数比例达到89.3%,同比上升1.9个百分点。

3 三项团体标准发布实施

1月16日,广东金融学会、广州市绿色金融协会联合批准发布《广东省公益林补偿收益权质押贷款业务指南》(T/GZGFA 6-2026)、《广东省小水电取水权质押贷款业务指南》(T/GZGFA 7-2026)、《广东省生态碳汇预期收益权质押贷款业务指南》(T/GZGFA 8-2026)三项团体标准,2026年1月16日实施。

·公司治理·

1 星悦康旅、中国奥园被采取纪律行动

1月13日,港交所对星悦康旅、中国奥园及其15名董事作出纪律行动。据了解,星悦康旅在2021年1月1日至2022年3月31日期间,通过147宗交易将其账上约33亿元转移给中国奥园,但未遵守上市规则相关规定。

2 中美联泰大都会人寿佛山中支因违规报销被罚

1月14日,因通过虚假支付凭证报销会议费、培训费、业务招待费,中美联泰大都会人寿佛山中心支公司被罚款10万元。

3 携程集团被立案调查

1月14日,据市场监管总局消息,近日,市场监管总局根据前期核查,依据有关法规,对携程集团有限公司涉嫌滥用市场支配地位实施垄断行为立案调查。

4 中国银行一分行因贷款违规被罚

1月15日,因违法违规发放固定资产贷款及流动资金贷款,中国银行定州分行被罚款65万元。

5 广州增城增江文旅等企业被通报批评

1月16日,据交通运输部消息,交通运输部办公厅发布《关于2026年元旦假期重大危险源提级管控落实情况的通报》,个别交通运输管理部门和企业存在责任落实有差距、管控措施打折扣、自查和调度核查不到位等问题,具体包括广州市增城区增江文化旅游发展有限公司、舟山市金驰交通发展有限公司等。

(整理:新快报记者 林广豪)

“千亿订单”公告涉误导性陈述被立案 容百科技被投资者质疑“画饼”

1月18日容百科技披露,因公司重大合同公告涉嫌误导性陈述等,中国证监会对公司予以立案。同日,容百科技回复了拖延已久的上交所问询。据了解,事件起源于公司与宁德时代签订的价值预估超1200亿元的磷酸铁锂正极材料采购协议,由于协议中未明确销售金额及其确定依据,引发了市场和监管机构的质疑。作为曾经的高镍三元正极材料巨头,在新能源行业调整期容百科技业绩承压,尽管公司已加速布局磷酸铁锂和钠电等新赛道,但新业务尚未形成盈利支撑,目前仍面临主营业务增长乏力,盈利能力下滑的风险。

■新快报记者 张晓茵

有核查对象在自查期间进行股票交易

1月13日,容百科技披露了一份重大合同公告,公司与宁德时代签署了《磷酸铁锂正极材料采购合作协议》,约定自2026年第一季度开始至2031年,容百科技合计为宁德时代供应国内区域磷酸铁锂正极材料预计为305万吨,协议总销售金额超1200亿元。

由于协议未对总销售金额进行约定,也未公告销售金额的确定依据,且公司此前披露的相关产能与协议预计供应的产量相差甚远,上交所火速下发函进行连环追问。然而,容百科技连续申请停牌、延迟回复,引发部分投资者对其“画大饼”的质疑。

1月18日下午,伴随监管立案,容百科技同时披露了对上交所问询的回复。容百科技表示,公告对合同总金额表述不严谨,但不存在借大额合同进行股价炒作的动机。

容百科技解释称,“1200亿元合同总金额”只是估算,实际销售规模取决于原材料价格及数量确定,金额存在不确定性;履约方面,公司通过收购贵州新仁已具备一定产能,并计划未来三年资本性支出约87亿元建设、扩产。同时,公司也提示了未来可能产生产能不

能满足需求、原材料价格波动、最后实际订单量不及预测需求量等风险。

值得注意的是,在内幕交易防控自查中,容百科技披露,自协议意向阶段直至公司公告披露之日,有2名核查对象在自查期间买入并卖出公司股票。不过,容百科技亦辩解,相关人员并非因重大合同事项买股票,其中一人系“对公司钠电业务看好”,另一人则是“误操作买入公司股票”。

对于容百科技的说法,一些投资者并不买账。有股民评论道:“持有不到半个月的总经理看好自己股票,我信了。”“公司两名内部人员炒自己股票,那外面的呢?”

针对相关情况,新快报记者于1月18日下午致电了容百科技董事会秘书处,但截至发稿未能接通。

预计去年全年亏损超亿元

此次信披风波背后,是容百科技当前正面临着主营业务增长乏力、盈利能力持续承压的现实挑战。

容百科技成立于2014年,彼时新能源汽车产业刚刚起步,公司较早布局高镍三元正极材料,借助行业景气度上行成功切入锂电产业核心赛道,于2019年登陆科创板。

2020年-2022年,新能源汽车需求快速扩张,容百科技业绩随之飙升。2021年,公司营业收入突破百亿元;2022年,公司实现营业收入301.23亿元,同比增长193.62%,归母净利润13.53亿元,同比增长48.54%。

然而,好景不长。2023年起,新能源行业进入调整期,锂盐等原材料价格持续下跌,加上电池技术迭代加速,磷酸铁锂和钠离子电池快速崛起,三元电池市场份额逐年萎缩,容百科技整体盈利水平明显承压。2023年,容百科技营收和净利润双双下滑。

面对困局,容百科技不得不加速战略转型。2023年公司就开始布局钠电、磷酸锰铁锂等领域,2025年底收购贵州新仁也是为了加速进入磷酸铁锂赛道。由于一些新业务尚处于投入期,目前未能形成规模化利润贡献。

2024年,容百科技营收同比下滑33.41%,归母净利润同比下滑超49.06%;2025年前三季度,其业绩进一步恶化,收入仅89.86亿元,同比下滑20.64%;归母净利润-2.04亿元,同比大跌274.96%。同期,公司资产负债率达65.66%。此外,公司预计2025年年度亏损将在1.5亿元-1.9亿元之间。