

民生

广州出台养老机构服务收费新规

调价需重新签订合同 两类人群可减免费用

新快报讯 记者程羽报道 家里有老人想住养老院,市民却担心收费不透明,机构随意涨价。近日,广州市发改委、市民政局、市财政局联合印发《广州市养老机构服务收费管理办法》(简称《办法》),对床位费、护理费、餐费及个性化服务等收费项目作出系统规定。《办法》自印发之日起有效,适用于全市提供全日集中住宿照料服务且床位数达10张以上的养老机构(不含省管省级政府投资运营机构),有效期5年。

收费项目清清楚楚

到2024年,广州市60岁及以上户籍人口已超过212万,占户籍总人口的19.81%。截至2024年底,全市养老机构297家,提供超过6万张床位。随着养老服务需求不断增长,收费规范成为众多家庭关注的焦点。

《办法》规定,养老机构基本收费主要包括床位费和护理费,床位费和护理费实行分级定价,根据房型、配备设施、护理等级、护理内容确定标准。餐费据实收取,不加利润。陪同就医、特殊陪护、临终关怀、个性化饮食等额外服务属于“选择性服务”,需要老年人或其代理人、监护人自愿同意,不能强制。

养老机构应当在服务场所醒目位置和门户网站(如有)上,公示收费项目、收费标准、收费依据、服务内容及投诉电话等内容,接受社会监督。

《办法》明确两个收费细节:一是养老机构应允许老年人依实际需求自愿调整床位类型,并按调整后标准收费;二是养老机构接受老年人或其代理人、监护人委托,为入住老年人提供相关代办服务时,按照代收代付原则收取费用,不得加收任何费用。

公办民办分类管理

养老院的收费方式因登记类型、经营性质和运营方式而异。市、区两级公办公营养老机构,即通俗说的政府办的养老机构,其床位费和护理费由政府制定指导价,其他服务实行市场调节价。民办养老院所有收费都实行市场调节价,由经营者自主合理确定。像公建民营或普惠性社会办养老机构,收费由运营方依据委托协议或政企协议合理制定。

此外,农村特困人员供养服务机构基本养老服务费、餐费、选择性服务、代办服务费参照所在区区级公建公营养老机构收费标准执行,若所在区没有区级

公建公营养老机构,则参照临近区区级公建公营养老机构收费标准执行。

调整收费需重签合同

针对市民最担心的“随意涨价”问题,《办法》给出了明确约束。对于市、区两级公建公营养老机构,床位费和护理费的价格调整间隔原则上不能少于3年,民办养老院的调整周期原则上也不得少于2年。无论哪种类型的养老机构,调整收费标准都应当提前至少1个月告知老年人或其代理人、监护人,充分听取其意见,并重新签订服务合同,不能单方面说涨就涨。

两类人群可减免费用

新规重点强化了对困难老年人的政策托底保障。经认定的特困老年人,可免费入住市、区公建公营、公建民营养老机构或农村特困供养机构,其供养经费由机构统筹使用。

属于低保或低保边缘家庭,且年龄在80周岁及以上或照护需求综合评估能力等级1级及以上的老年人,入住养老机构时,其床位费、护理费等基本养老服务收费,将按照广州市特殊困难老年人入住养老机构资助的有关规定执行。

小贴士

合同要细看
这些费用不必缴

选择养老机构时,务必签订权责清晰的书面合同,明确服务内容、收费标准、缴费退费方式等关键事项,厘清双方权利义务。床位费、护理费、餐费原则上按月收取;选择性服务和代办服务可按服务周期或次数收取。

合同期内提前退养,原则上费用将按实际入住天数收取。合同期内因入住老年人或其代理人、监护人原因需要离院但不退养的,由双方协商并以书面合同确定。

市、区两级公建公营养老机构、公建民营、政府与社会力量合作建设的养老机构不得收取“会员费”“一次性设施设备费”。如遇此类要求,可拒绝并投诉。

如需选择性服务,应当自愿签订书面协议或合同,养老机构不得强制服务或变相收取相关费用。

浪漫有约!

全国首个爱情主题高速停车区来了

云茂高速茂名段遇见李停车区2月投入运营

新快报讯 记者许力夫 通讯员 粤交集宣 岳路建 何金孔报道 春运将至,旅途添甜! 全国首个爱情主题高速停车区——遇见李停车区将于2月初正式投入运营。这座集爱情浪漫体验、农旅特色展销与高速便捷服务于一体的“交农文旅商”融合新地标,将打破传统高速停车区的功能边界,成为全国首个“高速爱情圣地”。

遇见李停车区坐落于云茂高速茂名段,紧邻信宜三华李主题公园,分为南北两区,2024年启动对停车区

的主题化改造。改造以“爱情”为核心IP,深度融合信宜“中国李乡”的三华李地域文化与乡村振兴主题,着力打造出一座兼具浪漫氛围与本土特色的开放式主题停车区。

改造后,停车区总占地面积增加至约92亩,基础服务全面升级。153个融入紫色浪漫元素的主题彩绘小车停车位、16个与爱情鸟主建筑造型相呼应的特色充电桩,充分保障司乘旅客出行需求。停车区全新增设爱情主题场地,寓意“一心一意”的爱情

鸟主构筑物千纸鹤雕塑耸立山顶,搭配“最爱李”户外休闲区;520玻璃索桥与信宜三华李度假区无缝衔接,为情侣提供浪漫休憩区。

停车区还融合了多元创新业态。特设“助农兴市集市”,展示“百千万工程”成果;新增特色活动空间,可定制户外婚礼、开展草坪音乐节、放映露天电影等;北区山顶“最爱李”休闲区设有直升机停机坪,未来可玩转前沿的空中观光和飞行体验项目,体验一场在“云端”的浪漫邂逅。

铁路部门增设暖心服务:
老年旅客可电话订票
高校毕业生增加优惠

新快报讯 记者许力夫报道 1月20日起,铁路部门推出老年旅客电话订票服务,同时增加2026届高校毕业生本学年的优惠购票次数。

为提升老年旅客购票出行体验,铁路部门推出老年旅客电话订票服务,购买乘车日期为2月2日及以后的预售期内距开车前3天及以上的老年旅客火车票,可拨打铁路12306客服电话订票,可选择线上或线下方式支付票款。目前仅受理持第二代居民身份证的年满60周岁及以上的老年旅客订票业务,受理时间为每日8时至18时。电话订票时,需提报拟订火车票的日期、车次、席别、人数、支付方式等具体需求以及订票人的联系方式和身份信息。

铁路部门为2026届高校毕业生新增2次单程学生优惠票,本学年即可享受6次优惠购票次数。2026届普通高等学校毕业生可通过铁路12306客户端优惠资质专区申请办理毕业生优惠资质核验,未在“学信网”核验的部分高校和军事院校、宗教院校的2026届毕业生,可到车站窗口凭毕业生证明线下办理资质采集核验。

白云山出现猎夹
景区:已报警

新快报讯 记者王彤报道 1月21日,广州白云山景区发布了关于白云山出现猎夹的情况通报。1月18日,有游客发帖称,在白云山(明珠楼粥城附近)徒步时,不慎踩中无锯齿的猎夹,后经人帮忙解开,当时脚部微麻,没有大的伤害,景区联系了该游客表达了关心。

记者获悉,包括白云山在内的各类自然保护地属于禁猎区,使用猎夹捕捉野生动物涉嫌违法。本次发现猎夹情况,景区已第一时间报警,公安机关在进一步侦办中。针对此事件,景区立即对涉事区域及周边展开地毯式滚动式巡查排查,目前暂未发现其他类似情况。

广州调整非居民管道燃气价格:最高限价下调0.06元/立方米

新快报讯 记者程羽报道 广州市发展和改革委员会近日发布通知,自2026年1月20日起,将非居民管道燃气销售最高限价从4.47元/立方米调整为4.41元/立方米,执行期6个月至2026年7月19日。该价格为最高限价,不得上浮,下浮不限。

此次价格调整是根据《中华人民共和国价格法》《广东省定价目录(2022年

版)》相关规定,经对全市18家管道燃气企业2025年1月至6月的天然气购进成本进行调查后作出的动态调整。调查结果显示,企业气源平均成本变动已达到启动价格动态调整的条件。

本次调整适用于广州市行政区域内的各类管道燃气非居民终端用户。市发展改革委要求各管道燃气经营企业配合开展成本监测与数据报送工作,同时要

求各区发展改革局及相关企业做好价格调整的宣传与解释工作。

市发展改革委提醒,如用户在价格执行期间发现收费行为与通知规定不符,可保留相关票据等证据,通过12345热线进行投诉举报。执行期内如遇法律、法规、行政规范性文件和相关政策规定调整变化的,将按规定相应更新。



■遇见李停车区北区航拍。 陈伟光/摄