

关注

广园客运站今日关停,客运服务不打烊

忽明忽暗的灯光,稀稀拉拉的人流。因运营规划调整,1月25日24时起,广州市广园客运站将停止广园站所有班线的售票业务,1月26日起结束客运站场营运。在广园站“上班”的最后一天,记者来到现场,同市民一起告别这座运营26年的客运站场。不过,广园客运站关停后,客运服务不打烊,市交通运输部门将协调广园客运站原进站线路分流至周边客运站承接始发,在地铁二号线飞翔公园站、白云公园站、白云文化广场站周边合适区域选址设立停靠点,为旅客出行提供方便。

■采写:新快报记者 王彤
■摄影:新快报记者 毕志毅



■广园客运站的最后一批乘客。

| 记者观察 |

公路客运量持续下降
部分客运站迎来转型新机

随着社会经济的发展和交通方式的丰富,市民群众对出行服务效率、服务品质的要求不断提升,传统依托大型客运站集中疏运的服务模式难以完全满足旅客出行的便捷化、灵活化、个性化需求,传统客运站客流持续下降,陆续迎来“关停潮”。据交通运输部公开数据,2012年至2023年,全国公路营业性客运量从355.7亿人次断崖式跌至110.12亿人次,缩水近70%。

公开资料显示,广州汽车客运站的关停,从中心城区开始。这一方面减少公路客运通行对中心城区的影响,另一方面也为城市发展腾挪出更多的空间。

目前,广州中心城区在运营的汽车客运站主要为毗邻高铁火车站的配套站场,如广州火车站附近的广东省客运汽车站、广州白云站的广州白云客运站,以及广州第一个公路主枢纽客运站场天河客运站。

一些客运站的旧址在关停“阵痛”后,迎来新的发展。例如,越秀南客运站拆除后,旧址建起东园文化广场;广州市汽车客运站地块被纳入广州火车站片区(站城产居一体化地区)的首开区,未来拟打造为新商贸集聚区;罗冲围客运站现在已成为汽车销售展厅以及广州首家新能源汽车检测站。

值得一提的是,在撤销部分客运站后,广州在客流比较密集的地方设置了多个招呼站。招呼站在地铁口即可上车,在家门口即可下车,相比之前的客运站发车方式更加灵活。记者观察到,每逢周末,体育西路、车陂南等热门地点的大巴几乎都是满座发车。

》》记者走访

曾经日发万人,如今只有百人

公开资料显示,广园客运站位于广州市白云区,建于2000年,占地16000平方米,是一级汽车客运站,广州北部重要的公路交通枢纽。其坐落于广深高速、广佛高速、广从公路以及广园路四条主干道交会处,地理位置得天独厚,设计发送能力为每日1800班、35000人次。二十多年来,广园客运站主要经营粤东、粤北、粤西及部分省际长途班线,累计发送旅客超1亿人次。

1月25日中午,服务窗、安检口、上车闸口只有四位工作人员,陆续有五六位乘客。

“我在这里工作二十多年了,当初人很多的,现在,时代不一样了。”售票窗的大哥眼中蓄泪,仍尽力挤出微笑,告诉记者此刻最大的感受:“舍不得。”安检大哥同样一脸酸涩:“我在这里工作二十多年了,以前一天就有近万人坐车,现在大概有一百人。”谈及未来,他表示还没想好,“明天就不用上班了,不知道干什么,先回家过年吧。”

》》旅客记忆

坐着大巴看病、上学、回家

谈及告别,今年60岁的陈阿姨表示:“还不习惯。”陈阿姨的家乡在韶关新丰,现在高铁虽快,但大巴价格便宜,不用换乘,因此,不赶时间的话,她都是坐客运大巴回家。“听说以后在地铁口也会有大巴车停车,但我没坐过,可能得去找找了。”

“我家在韶关新丰县,从广园坐大巴非常方便。50块两个半小时就能到家门口,比其他交通方式更有性价比。”Sun小姐告诉记者,自己一年级的時候眼睛不好,每隔一段时间就要同爸妈来广州求医。后来,她来到广州读书、工作,也习惯了从广园客运站坐车回家。“之前看过公告,但忘记了今天是最后一天。有点突然,听说天河客运站也有班次,以后可能就去那里坐车了。”她认为,客运大巴仍有一定的细分市场:“比如我,坐高铁很麻烦;预约顺风车、网约车,司机可能会突然取消订单,还是大巴正规有保障。感觉这个需求还是存在的,看运营方要怎么调整了。”面对客运站关停的信息,Sun小姐表示理解,“很正常,人少了。希望未来修建广州到新丰县的地铁,能跨城生活。”

“我在工地打工,现在活干完了,准备回老家,汕尾陆丰甲子镇。”江先生扛着大包小包在候车室小憩。他告诉记者,自己才在广园客运站坐过两次车,“对我们来说,什么车便宜就坐什么,时间不要紧。这个站不见了,应该还有其他的大巴,不过总归是个遗憾。”

正读大二的黄同学也准备回家乡甲子镇,得知广园客运站马上关停的消息后,他一脸遗憾:“今天是最后一天吗?我是第一次坐。”黄同学表示,最近在地图软件上搜索出行方式,才得知有客运大巴这个选项。“我从学校到家里,坐高铁要200多元,三四个小时;从广园坐大巴直接到家附近,大约五个小时100多元。”

》》服务延伸

客运站关停,客运服务不打烊

广园客运站关了之后,市民怎么坐车?记者从广州市交管总站获悉,为推动道路运输服务多元发展,市交通运输部门积极推动道路客运向“大站集散”与“网点分流”相结合的方向发展,根据群众出行需求,结合换乘枢纽、公交站场、商业中心、医院及地铁站点等客流集中、交通便利点位,布局设置了招呼站、停靠点,通过“互联网+客运”服务,拓展道路客运新模式。

目前,广州市已设置招呼站、停靠点60个(4个新增中),全面覆盖11个区,经停线路直达深圳、珠海、中山、佛山、清远、江门等地市,为乘客提供了方便快捷的“点到点”跨城出行服务。

为确保广园客运站关停后客运服务不打烊,市交通运输部门一方面协调广园客运站原进站线路分流至周边客运站承接始发,例如惠来方向线路分流至广州白云客运站,陆丰方向线路分流至天河客运站,保障线路正常运行。另一方面,协调相关部门在地铁二号线飞翔公园站、白云公园站、白云文化广场站周边合适区域选址设立停靠点,统筹部分广园客运站原进站线路以及其他合适线路进点运营,为群众出行提供更多选择。

2026年春运期间,将依托广园客运站周边的广州白云客运站等站场,以及三元里、白云公园等停靠点,稳妥、安全、有序做好道路旅客疏运工作。



■1月25日,一辆大巴车从广园客运站驶出,1月26日起,广园客运站停止运营。