

跨越二十载寻亲路 救助站架起团圆桥

“我弟回家的路很长,长到20年,但因为你们,回家的路很暖,可以温暖我们的余生。”寒冬岁末,广州市救助管理站(下简称“市救助站”)的接待大厅里却暖意融融,70岁的龙大姐(化名)颤抖着双臂,紧紧拥抱失散二十余年的弟弟龙大叔(化名),泪水顺着脸颊滑落。姐弟俩哽咽的对话中,满是失而复得的狂喜与对救助站工作人员的无尽感激。这场跨越时空的重逢,既是血脉亲情的执着,更是广州救助人的坚守。



▲龙大叔在救助站与分离二十多年的姐姐、姐夫重逢。
►龙大叔为市救助站送出锦旗。



守这一份血缘亲情。而市救助站发布的龙大叔寻亲启事,成为了姐弟间未曾断开的隐形纽带,两条平行的轨迹,奇迹般地在这里交汇重合。

姐弟重逢 新年返乡话团圆

近日,龙大姐怀着忐忑又激动的心情,从湖南衡阳赶到广州市救助管理站。当工作人员将她带到龙大叔面前时,两人四目相对,瞬间认出了彼此。二十多年的思念与牵挂,在这一刻彻底决堤,龙大姐快步上前紧紧抱住弟弟,泪水夺眶而出。龙大叔也伸出颤抖的双手拥抱着姐姐,嘴里不停地念叨着:“姐,我终于见到你了……”

临别前,龙大叔牵着姐姐的手走遍“救助之家”,宽敞明亮的宿舍、舒适宁静的影音室、他最爱的图书室……一路上还有同样等待回家的受助人员与他热情道别,处处都是温暖的回忆。在向工作人员赠上“有仁心方显大爱,不是家却胜似家”的锦旗后,龙大叔揣着市救助站提供的返乡车票,随姐姐踏上了这条漫长却温暖的回家路。

回家的路,就是最好的救助。龙大叔的回归让分离多年的家庭,在这个新年更加团圆喜庆,也让市救助站多年来不懈的照料和寻找,画上了一个圆满的句号。

新快报记者了解到,本着“自愿求助、无偿救助、主动关爱”的原则,市救助站主动作为,仅2025年一年就救助临时遇困人员4938人次,其中“老魏工作室”通过“互联网+救助寻亲”方式成功帮助61名受助人员找到亲人,以实际行动践行“民政为民、民政爱民”的服务宗旨。

命运多舛 天之骄子流浪街头

时间回溯到1978年,彼时的龙大叔正值意气风发的年纪,凭借优异的成绩考入某师范大学物理学专业,成为邻里称赞的天之骄子。毕业后的他本该拥有顺遂的人生轨迹,在学术或教育领域施展抱负,然而命运的玩笑来得猝不及防——生意场上的意外破产、婚姻生活的骤然变故,如同两块沉重的巨石,接连砸中这个青年,让他瞬间从人生巅峰跌入谷底。

无法承受双重打击的龙大叔自此一蹶不振,昔日的豪情壮志烟消云散。他选择了逃离熟悉的生活环境,开始了长达二十余年的流浪漂泊生涯,再也没有与家人联系。在漫长的流浪岁月里,那个风华正茂的年轻人渐渐被岁月磨去光彩,变成了面容憔悴、身形单薄的老人。

近年,老人曾多次因生活窘迫前来

市救助站求助,为帮助他找到亲属,工作人员通过DNA比对、人脸识别等多种方式联系到他户籍地派出所,却发现龙大叔老家户口早已因迁移被注销,且他失联二十多年,家中老父母均已去世,也无法核实到其他亲属。

一次次查询,一次次失望,但工作人员始终没有放弃。他们一边悉心照料龙大叔的生活起居,一边扩大宣传力度,多次通过报纸、新媒体等途径向其户籍地广发寻亲启事,不放过一丝为龙大叔找到亲人的可能。

执着坚守 救助站寻亲不停歇

“只要有一丝寻亲希望,我们就绝不会放弃”——这是市救助站工作人员常说的一句话。其实,自2022年龙大叔接受救助以来,持续多年的寻亲从未有过

中断,“我们坚持在寻亲头条发布寻人启事,希望查询到蛛丝马迹。”工作人员说,寻亲不易,好在龙大叔在站内也能感受到家一般的温暖:工作人员如同家人般关心着他的生活,定期为他体检,耐心倾听他偶尔回忆起的过往片段,试图从中捕捉更多亲属信息。其他等待回家的受助人员也与他互帮互助,彼此慰藉,让这个临时的“家”充满了温情。

直至2026年1月10日,一通铃声响彻市救助站接待大厅,一名年迈的女士来电,经详细核查,她正是龙大叔失散二十多年的亲姐姐!

原来,与龙大叔失去联系后,姐姐从未放弃寻找他,从早年间在大街小巷,甚至国内外平台发布寻人启事,到近年来反复浏览多个公益寻亲频道,细细查找有关弟弟的线索与旧照,她风雨无阻坚

搜寻记忆数字 觅得回家路径

一串电话号码,解锁流浪老人的回家梦。在广州市救助管理站(以下简称“市救助站”)近日开展的“寒冬送温暖”专项救助行动时,一名露宿街头的七旬长者被救助。记者获知,站内专业寻亲团队“老魏工作室”紧扣老人记忆中的一串数字,两天后成功为他寻得远在千里之外的亲人。

寒夜街头遇困 站内温情接护

1月8日夜,市救助站工作人员在专项行动中发现七旬老人姜大爷(化名)流落街头,蜷缩在冰凉的长椅上,随即将其护送至市救助站求助。入站后,值班工作人员马上为他送来驱寒的汤面和衣物,医务人员也在第一时间为老人做了身体检查。次日,市救助站专司寻亲工作的“老魏工作室”接过接力棒,一场跨越千里的寻亲之旅,正式开启。

“老魏工作室”源于2003年救助管理机构改革后成立的老魏寻亲工作团队,多数成员已在救助寻亲一线辛勤耕耘二十多个年头,有丰富的寻亲经验。工作室成员耐心与姜大爷沟通,却发现老人时而清醒、时而糊涂,认知存在障碍。“老人穿着整齐,还戴着手表,不像是被遗弃的。”工作室根据老人断断续续的叙述,得知他在几个月前与家人发生争执,路遇骗子,不明就里跟着上了火车,稀里糊涂中流落到了广州街头。

工作人员不急不躁,耐心陪伴,在服务交流中慢慢与姜大爷建立初步信任关系,引导老人回忆有关家人的信息,起初,工作人员在“沈阳”“女儿”“电话158”等只言片语中推测姜大爷可能背过家属的手机号,于是将突破口锁定于此,不厌其烦地询问“158?”



▲姜大爷终于与家人通上了电话。
▲老人家顺利返乡,家属特地向市救助站寄来一面锦旗。

后面的数是什么?”意图激活老人对数字的记忆和感知。

转机悄然降临 老人顺利返乡

两天后的1月10日,转机悄然降临。面对微笑“报数”并在纸上写写画画的工作人员,老人突然一口气报出了完整的11位手机号码。

工作人员当即拨通电话,电话那头,正是远在辽宁沈阳、已苦苦寻找老人数月的儿媳。跨越山海的思念,在一通电话里有了归处。

1月15日,姜大爷的家属从辽宁赶来市救助站接领,一见面就紧紧握住他粗糙的手,表示马上带他回家。“感谢你们的帮助!这次教训太深刻了,我们以后一定会加强看护。”家属姜先生说道。

千里寻亲,路遥情长。经回访,老人目前已平安到达几千里外的沈阳老家,姜大爷的儿媳为表达谢意,特地向市救助站寄了一面写着“排忧解难助人心,体恤民情彰大爱”的锦旗,这不仅是对市救助站工作的充分肯定,更是对“老魏工作室”这份守护初心最温暖的注脚。

公益指引

●公益账户:
广东公益恤孤助学促进会
天天公益专项基金

●银行账号:
44032601040006253

●开户银行:
中国农业银行广州远洋宾馆支行

注:捐款时请注明“天天公益专项基金”,如需捐款收据,请在汇款时附注捐款收据回邮地址、联系人姓名及电话。



广东公益恤孤
助学促进会
公众号