

小孩哥小孩姐当春运志愿者 志愿服务寒假作业两不误

2月2日是春运首日。当天,在广州白云站的志愿者休息点,一个正在低头奋笔疾书的小小身影引起了新快报记者的注意。他就是12岁的周翊轩(下称“小轩”),今年已经是他当春运志愿者的第二年了。

据介绍,因为妈妈在白云站工作,去年春运开始就给小轩报名当了春运志愿者,性格开朗的小轩抱着“试试看”的想法就来了。“他(小轩)经过去年春运、暑运的锻炼,现在已经是——一个称职的志愿者了。”何升强是其中一名志愿者协调负责人,说起小轩便竖起了大拇指。

■新快报记者 李应华 陈洁 文/图



■小轩指引旅客到网约车停车场。

戴着儿童手表上岗的“小孩哥”志愿者

负责白云站志愿服务的骨干志愿者何敏告诉新快报记者,今年春运安排志愿者班次、人数与往年一致,每天分为上午、下午两班,每班志愿者70人,主要分布在进出站口负责指引和提供咨询服务。今年,白云站优化了网约车停车场的设计,把以往多个通往网约车停车场的出口统一为一个,在出口有大屏幕显示不同停车位上的车牌,方便乘客找到自己联系的网约车。因应这一改变,志愿者组织增加在网约车停车场出口周边的指引志愿者,方便旅客尽快找到出口。

小轩的岗位就在出站口连接到网约车停车场出口的通道上,戴着口罩的他小小的个头总是能吸引路过旅客的目光,手腕上戴着的儿童手表也“出卖”了他的年龄。“小孩哥来当志愿者啊,真棒!”不少旅客就算没有问题咨询,都给小轩点赞。

志愿休息时间赶作业是为了回家“谈判”

“第一次去当志愿者的时候,怕吗?”记者问小轩。

“为什么要怕?”他的回答总是很淡然,只有在休息的时候偶然看着身边的志愿者玩手机,才显现出一点小孩爱玩的天性。不过更多的时间他是在做学校的寒假作业。他解释道,因为之前和爸爸约定期末考了290分以上就可以买新的自行车,但因为学校没出成绩,所以他想先在放假前做好作业,再和爸爸“谈判一下”。

小轩最自豪的是去年春运期间给外国旅客指路,让他觉得“自己英语没白学”。小轩偷偷告诉记者,最有意思的是有些不听气的小孩路过,家长都会指着他让淘气的小孩向他学习,而他也成了“别人家的小孩”。不过对此,小轩口吻相当淡定,“这也没什么。”

当志愿者会觉得无聊吗?小轩给出的答案很是让人意外。他告诉新快报记者,没有人来求助的时候,他喜欢观察过路的旅客,看看大家都带了什么有意思的行李,“这样半个小时的一岗很快就过了”。

何升强透露,小轩家人工作忙,所以小轩去年第一次来当志愿者就展示出很强的独立性。虽然今年是第二年当志愿者,小轩已经像很多骨干志愿者一样一天连上两班,晚上结束后,如果小轩的妈妈没空,小轩就自己坐地铁回家。



■小轩在休息点做作业。

【除了小孩哥,还有小孩姐】

和小轩对班的13岁黄钰雯:

婆孙齐上阵,回校分享志愿经历最自豪

和小轩对班的志愿者正好也是一名“小孩姐”,13岁的黄钰雯比小轩高一年级,已经读初一了,她是去年在外婆的带领下来到白云站当志愿者的。小雯的外婆吴笑容今年70岁了,已经是一名十几年经验的志愿者,她告诉新快报记者,去年小雯学校建议同学们寒假参加社会实践,自己便在报名的时候带上了她。“第一次自己一个人站在那里有点紧张的,经常在确认周围的志愿者同事在哪。”小雯说。

小雯表示,当志愿者以来遇到的很多都是琐碎的事,比如,老人不会自己买票,

行动不便的人拿着大包小包的行李,等等。不过,真正让她感动的是每一次帮助人之后,对方诚心的感谢,“他们会从口袋里掏出一把糖果,或者一点本来准备带回家的特产送给我们,不过我们肯定是不收的,但这份心意让我觉得自己做的事情很有意义。”小雯说,她和外婆有时候还会一起站岗呢!

最让小雯开心的是,学校老师得知她在白云站当志愿者的事迹后,还邀请她和同学们分享,这让第一次在全校同学前获得这样机会的她倍感自豪。



■小雯和小轩是对班,交班后还会一起站一会。



■张玉堂与游客合影。受访者供图

【志愿服务的老熟人】

广州好人、番禺区红棉老兵志愿服务队队长张玉堂:

“需要”二字含义广,带着志愿情怀来帮忙

春运首日,新快报记者在广州南站留意到了一个熟悉的身影,他就是“广州好人”、番禺区红棉老兵志愿服务队队长张玉堂。今年已是连续第三年组织番禺区红棉老兵志愿服务队,与广州南站志愿者携手,在春运期间为旅客提供帮助。“我们就是凭着一份志愿情怀过来帮忙的。”张玉堂对新快报记者说道。

这天,他一早便来到广州南站,与志愿者们一同忙碌起来:看见路上行李多的旅客,便上前搭把手;遇到旅客临时去洗手间,就帮忙照看行李;不时还主动巡视,提醒旅客注意行李安全与身体健康,让奔波在归途中的人们感受到“广州的温暖”。

“我们老兵志愿者与南站志愿者相互配合,留意旅客的需要,随时提供帮助。”在张玉堂看来,“需要”这两个字的含义很广,帮忙提行李、指路引路都是一份心意。他表示,为了做好春运期间的志愿保障服务,他和队员们提前加强了安全保障意识,特别关注旅客的身体状况,留意各

类应急情况。一旦发现旅客出现面色不佳、过度疲劳或突发不适,他们会及时伸出援助之手。张玉堂也提醒旅客,注意照看自己的行李,长途奔波容易劳累,需要多加休息。

张玉堂表示,从2月2日春运开始,番禺区红棉老兵志愿服务队每天都会安排志愿者在广州南站值守,每两三人一组。“不只是白天,晚上我们也会有人在这里。因为晚上南站也是正常运作的。我们会协调志愿者,尤其是本地有时间、愿意参与的志愿者,一起守护春运旅途。”他说。

作为粤港澳大湾区重要的交通枢纽,广州南站是许多旅客返乡的始发站或中转站。春运首日,张玉堂看见不少带着孩子的家庭旅客,“整体的氛围很融洽,从大家的表情就能感受到归心似箭”。当天,有旅客称赞广州南站环境优美,也有旅客向志愿者表达感谢。“无论来到这里,还是离开这里,都是一份情谊。”张玉堂说。