

# 白云机场首次采用三座航站楼联动服务春运 穿宋服行古礼安检员执勤 “走错楼找我”工作人员上岗

2026年春运,白云机场首次采用三座航站楼联动服务旅客。国内三大航司国航、南航和东航分别在T1、T2、T3提供服务。为解决旅客错走航站楼的痛点,白云机场在关键点位安排佩戴“走错楼找我”绶带的工作人员,主动提供问询引导,并配备专属标识与穿梭巴士指引卡,助力旅客快速换乘。

■采写:新快报记者 李佳文 许力夫 王政 通讯员 陈怡霏 黄瑜楚 ■摄影:新快报记者 郭思杰

## 三个航站楼穿梭巴士24小时免费搭乘

目前,白云机场三个航站楼穿梭巴士是24小时免费搭乘。据测算,T1/T2航站楼与T3之间单程行车时长约30分钟。

航站楼的接驳巴士上客点位,T1位于出发层12号门外、T2位于交通中心东客运站30号位、T3位于交通中心旅游大巴乘车点(东客运站)74号卡位。

据介绍,高峰时段(9:00-23:00),三个航站楼间的接驳巴频率为8分钟/班;常规时段(23:00-次日3:00、5:00-9:00),接驳巴频率为15分钟/班;低峰时段(3:00-5:00)接驳巴频率为20分钟/班。

为解决旅客错走航站楼的痛点,白云机场在关键点位安排佩戴“走错楼找我”绶带的工作人员。

新快报记者在T3航站楼就碰到了一位走错楼的男旅客。该名旅客找到服务柜台求助,表示自己要回到T1。佩戴“走错楼找我”绶带的工作人员查看其航班信息后,协助其挪动行李,并带他到穿梭巴士等候区。

## “团队管家”上线服务10人以上团队

为了让旅客“走得顺、走得快”,白云机场针对不同旅客群体,推出“首乘通、晚到通、好孕通、爱心通、荣誉通、中转通”六通服务,旅客凭专属贴纸或手环,即可享受优先值机、安检、登机定制化服务。

为保障听障旅客顺畅出行,白云机场部分问询柜台配备手语翻译机,依托手语识别与数字人实时交互技术,为听障、语言障碍旅客搭建沟通桥梁。针对10人及以上团队,白云机场还推出“团队管家”服务,提前24小时预约即可享受全流程协助,大幅提升团队出行效率。

## 白云机场防爆检查“宋服卫士”来了

春运前一天,广州白云机场航站楼内就有防爆检查与巡逻岗位的工作人员换装“宋服卫士”惊艳亮相。当千年风雅融入现代安保,为春运注入了温暖

的文化温度。这些工作人员均已掌握宋代“叉手礼”及“客官,这边请”等服务用语,让检查过程成为一次颇具仪式感的文化体验。

据悉,“宋服卫士”是白云机场春运系列文化活动的开篇。2026“请到广东过大年”,白云机场丰富多彩的文化盛宴已备好。



■“宋服卫士”惊艳亮相。

## 数说

## 春运第二日 国铁广州局发送旅客 超172万人次

记者从铁路部门获悉,2月3日,春运进入第二天,国铁广州局预计发送旅客172.8万人次。其中,广东地区预计发送旅客121.1万人次,客流主要为广东地区往武汉、成都、长沙等方向。

为满足旅客出行需求,国铁广州局科学调配运力,2月3日计划开行列车3270列,其中加开列车188列,含动车组列车115列,主要开行广东地区往湖南、湛江、上海等热门方向列车。

广州南站作为客运枢纽大站,持续优化服务细节。车站对出发信息屏进行升级,新增检票口与车厢号关联显示,方便旅客快速定位。同时,在东西广场、地铁出口、停车场等处增设引导标识,完善进站及接驳指引。客流高峰期间,车站开启72条实名制验证通道和48条安检通道,提升通行效率。夜间高铁运行时段,车站提供24小时通宵服务,保障食品、热水等供应。

今年春运,国铁广州局根据客流特点,对非高峰时段和方向的列车实行差异化票价策略,重点对京广高铁、京港高铁、贵广高铁、南广高铁等线路的多趟列车实行折扣票价,覆盖节前节后多个时段,让更多旅客享受实惠。节前已有部分方向列车执行折扣票价,旅客可通过铁路12306网站(含客户端)或车站窗口、自助售票机查询购买。

## 春运首日 粤港澳大湾区高速公路 车流量超695万车次

2月2日(春运第1天),全省跨区域人员流动量2875.25万人次,同比(与2025年春运同期相比,下同)增长5.5%。

其中,铁路(含省自主运营城际铁路)客运量150.50万人次,同比增长34.77%。公路人员流动量2683.5万人次,同比增长4.0%。水路客运量10.70万人次,同比增长21.42%。民航客运量29.07万人次,同比增长11.12%。

2月2日,全省高速公路车流量约811.59万车次,同比增长5.56%。粤港澳大湾区高速公路车流量约695.69万车次,同比增长4.97%。

## 白云边检预计春运期间 单日客流峰值或破6万人次

据广州白云边检站预计,春运期间,白云机场口岸日均出入境客流量约为5.5万至5.8万人次,同比增长约20%,单日客流峰值有望突破6万人次。

截至2月3日12时,白云边检站今年已在白云机场口岸查验出入境人员超171万人次,出入境航班超1.2万架次,同比分别增长超16%、14%,刷新了同期纪录。

白云机场口岸的出境客流高峰将出现在2月9日至15日、2月20日至26日,入境客流高峰将出现在2月9日至15日、2月22日至28日。

## 链接

## 2026年春运三大航在广州运力安排

### 南航:广州枢纽国内航班人工值机柜台提前开放

春运期间,南航计划执行客运航班超12.6万班次,其中将在超260条航线上执行加班约1.3万班次。南航广州枢纽国内航班人工值机柜台提前至4:00开放。

春运期间,南航在广州枢纽的全部国内航班上推出“一刻登机”服务,并通过南航App引入机场航站楼内导航功能,进一步提升效率。对于没有行李托

运的旅客,该服务取消了值机柜台停止办理手续(值机截载)的时间要求,旅客只需在航班登机口关闭前(即航班计划起飞时刻之前15分钟)完成值机、安检及登机即可。

广州枢纽54个国内登机口投放了115台自助登机闸机,旅客可刷身份证、护照或登机牌自助验证,提高高峰期登机效率。

### 东航:国内转国际中转最短衔接时间为80分钟

东航迎来转场至广州白云机场T3航站楼运行后的首个春运。为应对春运客流,提升旅客出行体验,东航广东分公司地服部在白云机场T3航站楼加强值班力量,针对不同旅客群体提供精细化、人性化的服务保障:在值机高峰期及航班密集时段,动态增派值班主任与引导人员。

随着东航在白云机场的国际航班转至T3航站楼运营,东航也进一步优

化了国际国内中转流程。目前,国内转国际中转最短衔接时间为80分钟,比起10月28日转场前缩短了10分钟;国际转国内中转最短衔接时间仍为120分钟。

■白云机场在关键点位安排佩戴“走错楼找我”绶带的工作人员。

