

春运大幕拉开,归乡旅途开启。在熙攘的车站、飞驰的列车、繁忙的路网间,无数春运守护人坚守岗位,以坚守诠释责任,用温情护航归途。他们是机械师、列车员、志愿者,在寒风与夜色中默默付出,让每一段回家路都温暖、平安、顺畅。

■细心照看走失儿童的列车长熊超。

春运旅途中不同的岗位 相同的守护

列车长

开启“护娃”模式 助走失儿童回家

2月2日13时30分,由广州南始发的G2942次列车向着成都东疾驰。国铁广州局广州客运段列车长熊超在巡视车厢时,看到两名孩童孤零零地站在过道旁,脸上写满无助。

“小朋友,你们爸爸妈妈呢?”熊超放缓脚步,轻声地半蹲上前询问。孩子们红着脸,支支吾吾难以清晰表述家庭信息。身旁一位热心旅客轻声告知:“列车长,这两个孩子好像跟妈妈走散了,刚才上车时还看到他们在一起。”

熊超迅速启动应急处置预案,将他们带至餐车妥善安置,随后又递上温水,还从自己的乘务箱里拿出零食,轻声安抚道:“别害怕,叔叔会帮你们找到妈妈的。”孩子们紧绷的小脸上终于露出放松的神情。

熊超再次耐心询问下,孩子们终于说出家长的联系电话。熊超立刻掏出手机拨通号码,详细说明列车当前运行区间、孩童的状态,并与家长商定,在列车返程时将两名孩子安全送回家长所

在的重庆西站。

在后续的旅程中,熊超每隔一段时间就会来到餐车查看,陪孩子们聊天,用细致的照料填补孩子们心中的不安。

16时25分,G2941次列车驶进重庆西站,熊超牵着孩子们走出车厢。站台上,小孩的母亲快步上前紧紧抱住他们,反复向熊超道谢:“太感谢您了列车长!要是没有您的悉心照料和帮忙,我真不知道该怎么办才好!”临走时,两位小孩一步三回头,依依不舍地和熊超道别。

包和现金落在站台 站车携手找到失主

“您好,叔叔阿姨,请问有没有丢失一个墨绿色的背包?”

“哎呀!真的不见了,我包里还有5000块钱!这可怎么办啊!”

2月2日20时45分,G2759次列车列车长谢斯豪主动询问两位老人家。原来,就在几分钟前,国铁广州局广九客运段厦深动车队列车长谢斯豪接到上饶站电话,称站台上捡到一个墨绿色背包,里面装有5000元现金,经过监控回放,发现失主在G2759次列车上,寻求列车帮助寻找失主。

“旅客大概长什么样子,可以描述一下吗?”谢斯豪立刻询问。“模样看不清,但是下车时候应该是两个人,年龄比较大。”根据电话里工作人员简单描述,谢斯豪开始寻找。

当日,G2759次列车有近500名旅客,寻找两位老人并不容易。好在细心的谢车长在巡车过程中,习惯对年纪大的旅客进行“特殊登记”,一来方



■列车长谢斯豪为旅客找寻失物。

便提醒列车员旅行中多关注,二来到站之前可以及时提醒年长旅客下车。结合车站提供的旅客乘车时段及特征,谢斯豪重点锁定了5号车和7号车。

“您好,阿姨,请问您有丢失一个背包吗?”“我没有丢过包啊!”5号车上的阿姨笑着回答。随后,谢车长走向7号

车厢,最终找到了两位失主。

20时14分,G2759次列车停靠上饶站时,两位老人到站台上透气,由于停站时间较长,两人在聊天中竟将一个装有5000元现金的背包遗忘在站台座椅上。直到列车长找到他们,两位老人才发现自己的包丢了,顿时额头急出了汗。

“不要着急,钱已经找到了,我来联系车站帮您送到方便领取的地方。”谢斯豪耐心安抚两位老人。

经过仔细沟通,谢斯豪了解到两位老人的行程安排后,决定将失物送到他们的中转站宜春车站,方便他们领取,并与上饶站工作人员对接好后续事宜。

列车上,两位老人紧紧握住谢斯豪的手连连道谢:“真是太感谢你了!我们自己都没发现背包丢了,多亏你们的帮忙和协调,不然这钱可就找不回来了,这可是回家过年的钱啊!”

“精算师”



■动车组临修组组长胡宗博在工作中。

精准把控高效安全 为动车组修“脚骨”

春运大幕拉开,在广州动车段新塘动车运用所的临修库里,灯火通明。2026年春运的动车组检修工作正在紧张进行。

临修组组长胡宗博正带着沾满油污的手套,将第四种检查器紧贴CRH380B型动车组轮对表面。他精准读出轮径与轮缘厚度的数值后,向团队发出指令:“轮径误差在合理范围内,轮缘厚度符合标准,修型合格!”

这位年轻的“95后”班组长,自2019年入路以来,已扎根镟轮岗位6年有余。他深耕CR400AF、CRH380B等多种车型轮对镟修技术,被同事们公认为轮对“精算师”。

动车组轮对是列车的“脚骨”,直接关系到行车安全。轮对多边形处理是精细活,误差需控制在0.1毫米内,相当于一根头发丝直径的七分之一。

2024年3月,面对轮对踏面出现的多个难点问题,胡宗博总结提炼出“镟轮装夹工步作业法”,强调“装夹定位要稳、进刀量要准、冷却要及时”。

这套作业法在春运期间发挥了重要作用,不仅提升了镟轮效率,还彻底杜绝了压轴端盖的风险隐患。在他的带领下,青年职工迅速成长为技术骨干。

在镟轮作业现场,胡宗博会俯身观察镟刀切削轨迹,左手轻调操作杆,右手扶住轮对柔声提醒:“这里的纹路不对,进刀量减少,避免轮径过度消耗。”

在他的精准把控下,镟床平稳运转,金属屑屑伴着冷却液飞溅,很快就勾勒出安全的轮对轮廓。

夜幕降临,临修库的灯光依旧明亮。晚上,胡宗博刚完成最后一组轮对的镟修,又拿起图纸和青年职工探讨优化方案。

自临修组成立以来,他带领团队累计完成3192条轮对多边形处理,3252条轮对修型,在春运中交出“一次交检合格率100%”的亮眼成绩单。

青年志愿者

热心服务有问必答 助力旅客轻松出行

在广州南站这座繁忙的交通枢纽里,青年志愿者们的的身影格外亮眼,成为春运服务中一道温暖的风景区。

“您好,地铁H口往这边走,上三楼乘车请走那边的扶梯。”来自广州铁路职业技术学院的卢耀尊正耐心地为旅客指引方向。作为番禺区青年志愿者协会联络发展部副部长、广州南站地区志愿服务队领队,这是他连续第三年参与春运志愿服务。他和小伙伴们每天从9时到

17时,驻守在地铁口、大通道等关键位置,为旅客提供问询指引服务,解答地铁乘车、高铁进站等高频问题。

除了基础的问询指引,志愿者们还在西广场设置了“寒冬送暖”志愿服务集市摊位,为旅客提供多样化便民服务。与此同时,广州南站联合多方力量推出暖心举措,“初心·青穗”青年志愿者服务队联合党员服务岗,在老人优享候车专区、爱心候车专区、母婴室等区

域增派70人,为重点旅客提供便利进出站、引导帮扶等服务;车站内的“平安驿站”配备爱心行李车、尼龙绳等“便民九小件”,助力旅客轻松出行。

卢耀尊表示,自己选择除夕值班后再返乡过年,“能为旅客的平安回家路出一份力,这个春节很有意义”。这群年轻的志愿者们,用专业的服务和无私的奉献,让春运旅途充满温情,彰显了新时代青年的责任与担当。