

新春走基层

春运守护人

■细心照看走失儿童的列车长熊超。

春运大幕拉开，归乡旅途开启。在熙攘的车站、飞驰的列车、繁忙的路网间，无数春运守护人坚守岗位，以坚守诠释责任，用温情护航归途。他们是机械师、列车员、志愿者，在寒风与夜色中默默付出，让每一段回家路都温暖、平安、顺畅。

春运旅途中不同的岗位 相同的守护

列车长

2月2日13时30分，由广州南始发的G2942次列车向着成都东疾驰。国铁广州局广州客运段列车长熊超在巡视车厢时，看到两名孩童孤零零地站在过道旁，脸上写满无助。

“小朋友，你们爸爸妈妈呢？”熊超放缓脚步，轻声地半蹲上前询问。孩子们红着脸，支支吾吾难以清晰表述家庭信息。身旁一位热心旅客轻声告知：“列车长，这两个孩子好像跟妈妈走散了，刚才上车时还看到他们在一起。”

开启“护娃”模式 助走失儿童回家

熊超迅速启动应急处置预案，将他们带至餐车妥善安置，随后又递上温水，还从自己的乘务箱里拿出零食，轻声安抚道：“别害怕，叔叔会帮你们找到妈妈的。”孩子们紧绷的小脸上终于露出放松的神情。

熊超再次耐心询问下，孩子们终于说出家长的联系电话。熊超立刻掏出手机拨通号码，详细说明列车当前运行区间、孩童的状态，并与家长商定，在列车返程时将两名孩子安全送回家长所

在的重庆西站。

在后续的旅程中，熊超每隔一段时间就会来到餐车查看，陪孩子们聊天，用细致的照料填补孩子们心中的不安。

16时25分，G2941次列车驶进重庆西站，熊超牵着孩子们走出车厢。站台上，小孩的母亲快步上前紧紧抱住他们，反复向熊超道谢：“太感谢您了列车长！要是没有您的悉心照料和帮忙，我真不知道该怎么办才好！”临走时，两位小孩一步三回头，依依不舍地和熊超道别。

包和现金落在站台 站车携手找到失主

“您好，叔叔阿姨，请问有没有丢失一个墨绿色的背包？”

“哎呀！真的不见了，我包里还有5000块钱！这可怎么办啊！”

2月2日20时45分，G2759次列车列车长谢斯豪主动询问两位老人家。原来，就在几分钟前，国铁广州局广九客运段深广三车队列车长谢斯豪接到上饶站电话，称站台上捡到一个墨绿色背包，里面装有5000元现金，经过监控回放，发现失主在G2759次列车上，寻求列车帮助寻找失主。

“旅客大概长什么样子，可以描述一下吗？”谢斯豪立刻询问。“模样看不清，但是下车时候应该是两个人，年龄比较大。”根据电话里工作人员简单描述，谢斯豪开始寻找。

当日，G2759次列车有近500名旅客，寻找两位老人不容易。好在细心的谢车长在巡车过程中，习惯对年纪大的旅客进行“特殊登记”，一来方



■列车长谢斯豪为旅客找寻失物。

便提醒列车员旅行中多关注，二来到站之前可以及时提醒年长旅客下车。结合车站提供的旅客乘车时段及特征，谢斯豪重点锁定了5号车和7号车。

“您好，阿姨，请问您有丢失一个背包吗？”“我没有丢过包啊！”5号车上的阿姨笑着回答。随后，谢车长走向7号

车厢，最终找到了两位失主。

20时14分，G2759次列车停靠上饶站时，两位老人到站台上透透气，由于停站时间较长，两人在聊天中竟将一个装有5000元现金的背包遗忘在站台座椅上。直到列车长找到他们，两位老人才发现自己的包丢了，顿时额头急出了汗。

“不要着急，钱已经找到了，我来联系车站帮您送到方便领取的地方。”谢斯豪耐心安抚两位老人。

经过仔细沟通，谢斯豪了解到两位老人的行程安排后，决定将失物送到他们的中转站宜春车站，方便他们领取，并与上饶站工作人员对接好后续事宜。

列车上，两位老人紧紧握住谢斯豪的手连连道谢：“真是太感谢你了！我们自己都没发现背包丢了，多亏你们的帮助和协调，不然这钱可就找不回来了，这可是回家过年的钱啊！”

青年志愿者

热心服务有问必答 助力旅客轻松出行

在广州南站这座繁忙的交通枢纽里，青年志愿者们的身影格外亮眼，成为春运服务中一道温暖的风景线。

“您好，地铁H口往这边走，上三楼乘车请走那边的扶梯。”来自广州铁路职业技术学院的卢耀尊正耐心地为旅客指引方向。作为番禺区青年志愿者协会联络发展部副部长、广州南站地区志愿服务队领队，这是他连续第三年参与春运志愿服务。他和小伙伴们每天从9时到

17时，驻守在地铁口、大通道等关键位置，为旅客提供问询指引服务，解答地铁乘车、高铁进站等高频问题。

除了基础的问询指引，志愿者们还在西广场设置了“寒冬送暖”志愿服务集市摊位，为旅客提供多样化便民服务。与此同时，广州南站联合多方力量推出暖心举措，“初心·青穗”青年志愿者服务队联合党员服务岗，在老人优享候车专区、爱心候车专区、母婴室等区

域增派70人，为重点旅客提供便利进出站、引导帮扶等服务；车站内的“平安驿站”配备爱心行李车、尼龙绳等“便民九小件”，助力旅客轻松出行。

卢耀尊表示，自己选择除夕值班后再返乡过年，“能为旅客的平安回家路出一份力，这个春节很有意义”。这群年轻的志愿者们，用专业的服务和无私的奉献，让春运旅途充满温情，彰显了新时代青年的责任与担当。

■采写:新快报记者 许力夫 谢源源 通讯员 张怡海 刘佳芹 孙萌 ■图片:通讯员提供

“精算师”



■动车组临修组班组长胡宗博在工作中。

精准把控高效安全 为动车组修“脚骨”

春运大幕拉开，在广州动车段新塘动车运用所的临修库里，灯火通明。2026年春运的动车组检修工作正在紧张进行。

临修组班组长胡宗博正带着沾满油污的手套，将第四种检查器紧贴CRH380B型动车组轮对表面。他精准读出轮径与轮缘厚度的数值后，向团队发出指令：“轮径误差在合理范围内，轮缘厚度符合标准，修型合格！”

这位年轻的“95后”班组长，自2019年入路以来，已扎根镟轮岗位6年有余。他深耕CR400AF、CRH380B等多种车型轮对镟修技术，被同事们公认为轮对“精算师”。

动车组轮对是列车的“脚骨”，直接关系行车安全。轮对多边形处理是精细化，误差需控制在0.1毫米内，相当于一根头发丝直径的七分之一。

2024年3月，面对轮对踏面出现的多个难点问题，胡宗博总结提炼出“镟轮夹工步作业法”，强调“装夹定位要稳、进刀量要准、冷却要及时”。

这套作业法在春运期间发挥了重要作用，不仅提升了镟轮效率，还彻底杜绝了压轴端盖的风险隐患。在他的带领下，青年职工迅速成长为技术骨干。

在镟轮作业现场，胡宗博会俯身观察镟刀切削轨迹，左手轻调操作杆，右手扶住轮对柔声提醒：“这里的纹路不对，进刀量减少，避免轮径过度消耗。”

在他的精准把控下，镟床平稳运转，金属碎屑伴着冷却液飞溅，很快就勾勒出安全的轮对轮廓。

夜幕降临，临修库的灯光依旧明亮。晚上，胡宗博刚完成最后一组轮对的镟修，又拿起图纸和青年职工探讨优化方案。

自临修组成立以来，他带领团队累计完成3192条轮对多边形处理、3252条轮对修型，在春运中交出“一次交检合格率100%”的亮眼成绩单。