



# 财眼

## 一杯果茶将近3/4是冰块 盛香亭被质疑“冰块刺客”

一杯售价14元的果茶,杯子里的液体寥寥无几,杯中近3/4都是冰块。近日,广州一名消费者在盛香亭转转热卤门店用餐时遭遇了“冰块刺客”,且未得到妥善解决。店员表示,冰量是按照总部标准操作,但也坦言“确实不合理”。

“冰块过量”的现象并非个例,此前,瑞幸咖啡、爷爷不泡茶、茉莉奶白等多家品牌都曾因“过度加冰”“拒绝去冰”“去冰后容量缩水”等问题引发舆论关注。多家消费者协会曾呼吁,商家应尊重消费者的知情权、自主选择权和公平交易权。

■新快报记者 张晓茜



■齐嘉遇到的“冰块刺客”。

■消费者吐槽盛香亭饮品冰量过多。

### 饮品不能选择“少冰”“去冰”

近日,广州市民齐嘉爆料称,他在一家盛香亭转转热卤门店用餐时,点了一杯标价14元的“苹果莓莓暴打柠”。然而,只喝了几口就发现杯中液体所剩无几,近3/4杯都是尚未融化的冰块。

“当时我已经用餐近30分钟,冰还剩这么多,可想而知刚端上来时冰量有多夸张。”齐嘉表示,他多次向店员反映,但未得到有效处理。“冰太多了,不要求重做,给我加点液体也行啊,第一次遇到无法解决的情况。”

值得注意的是,“苹果莓莓暴打柠”的下单页面未提供“正常冰”“少冰”或“去冰”等常规选项,消费者在下单时无法自主选择。根据齐嘉提供的录音,他向店员反映,店员亦承认冰量偏多,觉得SOP(标准操作流程)不设“少冰”等选项“确实很不合理”。该店员还提到,有不少消费者对此类问题提出不满,但一线员工无权调整配方。“期待未来总部能给门店新的配方,要不然我们只能按照给的配方做,否则就会算我们不合格,要扣我们分。”

面对制度性僵局,齐嘉选择向媒体爆料。“我不需要任何赔偿,只希望品牌方正视问题。如果走官方投诉渠道,可能会牵连到店员,我不想让一线员工为制度性问题埋单。”

### 社交平台存在大量相关投诉

齐嘉的遭遇其实不少人都遇到过。记者在社交平台检索“盛香亭冰块”,发现有不少消费者发布了类似吐槽,“盛香亭你没有心,别问,问就是冰块这么多是公司标准,您家标准可真高。”“盛香亭你很好吃但是饮料太坑了,果茶吸两口就没了。”根据网友晒出的照片,好几个人饮品喝完,杯中仍剩下2/3杯左右的冰块。

公开资料显示,盛香亭为长沙市拿云餐饮管理有限公司(下称“拿云餐饮”)旗下的聚焦热卤、鲜卤的品牌,该公司曾获上市公司绝味食品战略融资,目前为绝味食品旗下联营企业。针对相关情况,记者2月11日下午致电了拿云餐饮企查上显示的联系方,但电话无人接听。

事实上,“冰块刺客”现象在新茶

饮与咖啡行业已存在多年。瑞幸咖啡、爷爷不泡茶、茉莉奶白等品牌都曾因“过度加冰”“拒绝去冰”“去冰不满杯”等问题引发争议。

为此,中国消费者协会曾联合中国商业企业管理协会发起“破冰行动”,倡导饮品行业规范加冰行为。江苏省消保委亦曾明确表态,商家应尊重消费者自主选择权和公平交易权。

“大部分消费者购买的是饮品而不是冰块,所以按照一般交易习惯,饮品的含量应该要多于冰块含量。如果出现冰块多于饮品或者其他特殊的情况,商家应该提前告知消费者,让消费者自主选择,而不是默认为消费者进行了选择。”《法治日报》律师专家库成员、北京观韬中茂(青岛)律师事务所主任李杰律师解读称,根据我国消费者权益保护法相关规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者享有自主选择商品或者服务的权利。也就是说,商家这种“默认”行为,可能侵害消费者权益,要承担相应法律责任。



## 化州农商银行 因贷款违规被罚60万

新快报讯 记者林广豪报道 近日,广东化州农村商业银行股份有限公司(下称“化州农商银行”)被茂名金融监管分局罚款60万元,其违法违规行为包括贷后管理严重违反审慎经营规则;不良贷款责任认定不到位,严重违反审慎经营规则。2月11日,新快报记者联系化州农商银行询问整改进展。接线人员称,会将情况反馈到相关部门后再作回复。截至记者发稿时,暂未获得回复。

不过,截至2025年3月末,化州农商银行资产总额达230亿元,存贷款市场份额稳居化州市首位。

近年来,化州农商银行不仅业绩承压,贷款资产质量也呈下行趋势。2024年,化州农商银行实现营业收入7.56亿元,同比下降2.77%;净利润9125.54万元,同比下降44.18%。2022年末-2024年末,该行不良贷款率分别为1.95%、1.77%、2.26%。2024年末,按业务类型分布情况来看,该行对公贷款和个人贷款不良贷款余额占比分别为4.26%和95.74%。与之相比,2024年四季度末,我国商业银行不良贷款率为1.50%。

联合资信去年发布的研究提到,各类商业银行个人贷款风险分化。城商行和农商行在盈利和竞争压力下被迫进行客群下沉,长尾客户占比相对较高。农商行由于缺乏大数据风控能力,依赖传统人工审批和有限的征信数据,导致风险识别能力相对较弱,且农商行个人经营性贷款占比相对较高,相对其他类型商业银行更大程度地暴露在县域经济周期和地方产业链波动下,资产质量下降更为明显。



## 1天可赚11天利息! 春节期间这样理财“人闲钱不闲”

新快报讯 记者范昊怡报道 春节假期临近,沪深交易所将实行10天休市安排。如何让账户中的闲置资金在休市期间不“闲置”、实现增值,顺便赚个过节小红包?记者梳理发现,依托国债逆回购“买1天计息11天”的假期福利,搭配各类节前可布局的理财产品,成为投资者假期理财的优选,助力实现“人闲钱不闲”。

简单来说,国债逆回购就是你借钱给国家,国家用国债做抵押,到期连本带息还给你,几乎是零风险的理财方式,其核心优势在于节假日“躺赚”效应,其计息规则明确,资金占用几天就计息几天,遇到节假日照样算息,尤其适合春节这类长假。

每逢节假日期间,国债逆回购的“福利”尤为突出。记者了解到,在2

月12日(节前倒数第二个交易日)操作1天期国债逆回购,名义上仅投资1天,实际占款天数包含整个春节假期及前后休息日,可享受11天利息,资金2月13日可用,节后2月24日即可取出,完全不影响节后使用。“我打算拿出10万元操作,按当前利率估算,能赚70块左右,虽然不多,但也是一笔过节红包。”股民王先生笑着说。

除了计息优势,国债逆回购还具备收益率节日性飙升、安全性高、流动性灵活等特点。历年数据显示,春节前1-3天,受金融机构资金需求增加影响,其收益率往往明显上涨;且有国债作为抵押,由中国证券登记结算公司担保交收,至今零违约。

值得注意的是,国债逆回购交易

时间为9:30-11:30、13:00-15:30,通常上午10点左右收益率较高,15:00-15:30因资金集中涌入,收益率可能出现跳水,且2月13日操作将无法享受假期收益。

具体操作也十分便捷,打开股票账户,搜索对应代码即可,卖出后到期自动回款,无需额外操作。

对于银行账户中的闲钱,投资者也有多种选择。余额宝、零钱通等货币基金,及各类纯债基金均适合假期配置,且需在2月12日15点前买入,才能享受假期收益。“纯债基金收益比货币基金略高,年化大概1.5%左右,适合短期内无资金使用计划的投资者。”业内人士提醒,纯债基金短期可能有小幅波动,投资者需谨慎抉择。