

中国人寿广东省分公司： 守护南粤“半边天” 绘就普惠金融新图景

建设金融强国,根基在服务实体经济,落脚在增进民生福祉。当前,广东正紧扣这一战略目标,深耕科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为经济社会发展注入强劲金融动能。

相关实践既见于服务制造强省的宏观布局,也见于守护万家灯火的细微之处。为充分发挥保险专业优势,中国人寿广东省分公司携手广东省妇联共同开展“她健康 粤幸福”惠民公益活动。该项目精准捕捉妇女健康痛点,通过整合政策与市场资源,积极探索金融服务社会民生的高质量发展路径,将诚实守信融入日常业务,构建起覆盖城乡妇女“预防-治疗-救助”全链条的健康服务体系,为推动广东高质量发展持续注入“她力量”。

■新快报记者 林广豪

三级防护 构建全方位健康保障网

“她健康 粤幸福”工程自2019年启动以来,创新构建“基础保障+公益托底+普惠补充”的三层保障网。基础保障层通过政策倡导与健康宣教,提升妇女健康意识与风险防范能力;公益托底层由中国人寿广东省分公司定向提供“两癌+意外”保险;普惠补充层则通过市场服务运作,提供自愿参保、价格普惠的专属女性保险产品,满足多样化保障需求。

战略对接 服务高质量发展大局

为助力广东省“百县千镇万村高质量发展工程”,“她健康 粤幸福”项目重点聚焦广东省经济欠发达地区的家庭与女性,着力筑牢乡村振兴“她力量”的安全保障网,2025年赠送总风险保障达385亿元。中国人寿广东省分公司通过“爱心妈妈”结对帮扶行动,为贫困地区的留守儿童家庭送去温暖;同时,为25万名村(社区)妇联执委赠送公务意外险,为超过4200名“美丽庭院”户、“最美家庭”成员等赠送“全家福”保险。

创新机制 打造可持续发展模式

经实践探索,“她健康 粤幸福”项

目形成了“企业让一点、个人出一点、社会帮一点”的可持续筹资模式。通过妇联、卫健等多部门联动,构建起“筛查预警-商保兜底-慈善救助”三位一体的解决方案。同时,组织开展“四送四献”(“送健康、献善心”“送技术、献关心”“送温暖、献爱心”“送岗位、献贴心”)活动,广泛普及健康理念,持续推进家庭文明建设。

“她健康 粤幸福”项目每年定向赠送“两癌+意外”保险,2025年惠及50万城乡妇女,总保额达50亿元;此外,项目通过市场服务运作,已为123万自愿参保女性提供人均3.5万元的女性七癌保额,形成“无病可防、有病可治、治后无忧”的闭环。2025年项目累计赔付5773万元,惠及5472名患病妇女。

微光聚火 十三载步履不停育爱心

“她健康 粤幸福”项目在落地过程中,充分融合各地实践经验,其中最具代表性的,便是深耕羊城十三载的“广州妈妈爱心计划”。

“广州妈妈爱心计划”自2012年启航,从最初的女性互助行动,成长为集经济帮扶、健康管理、心理疏导于一体

的全方位公益服务体系。2018年,中国人寿广州市分公司的加入成为项目发展的重要节点,创新推出“3年99元”的普惠参与模式,大幅降低公益门槛。

截至2025年12月,“广州妈妈爱心计划”合计参与372万人次,累计发放帮扶金超1.45亿元,惠及妇女儿童逾1.19万人次。2024年3月第五期计划正式启动,凭借公开透明的运作机制和实打实的帮扶成效,吸引94.5万人次参与,创下历史新高。

精准帮扶 千里内外皆有暖心守护

“广州妈妈爱心计划”的守护,藏在街坊邻里的日常关怀里,也显在远隔山海的紧急响应中。家住广州的李姐,2024年9月确诊子宫原位癌。所幸她在当年3月投保了两份“广州妈妈爱心计划”,仅花费198元。从提交完整资料到29600元理赔款到账,全程顺畅高效,切实缓解了治疗期间的家庭开支压力。

2025年11月,巴厘岛发生严重交通事故,一位“广州妈妈爱心计划”参与者不幸遇难。她在2024年3月投保了一份99元的“广州妈妈爱心计划”,事故发生后,中国人寿第一时间启动重大突发事

件应急机制,开通理赔“绿色通道”,最终遇难者家庭收到25万元身故理赔金。

双重守护 经济帮扶与心灵关怀同行

项目始终坚信,公益帮扶从来不是单一的资金支持,更要走进受助者的心里。“广州妈妈爱心计划”不断丰富服务内涵,打造“经济援助+心灵关怀”的双重守护模式。第五期计划创新推出心理健康服务,开设24小时心理咨询热线,提供一对一专业心理疏导,为上百名妇女儿童搭建起坚实的精神支撑。一位年轻妈妈确诊乳腺癌后陷入抑郁,甚至萌生放弃治疗的念头,心理咨询师与志愿者耐心倾听她的困惑,帮助她重新梳理生活的意义。如今,这位妈妈不仅积极配合治疗,还主动加入公益宣传队伍,用自己的经历鼓励更多人。

“她健康 粤幸福”不仅是一项守护妇女健康的公益行动,更是广东写好普惠金融大文章的典型范例。在“百县千镇万村高质量发展工程”全面推进的背景下,该项目深度融入绿美广东、乡村振兴等重点工作,正以润物无声的方式,守护着南粤大地的“半边天”,书写着“人民至上”的生动篇章。

平安人寿广东分公司： 极速理赔显温度 双轮驱动惠民生

高质量发展是新时代保险业的主旋律,而理赔服务作为客户感知保险价值的核心环节,是推动行业转型升级、实现高质量发展的关键抓手。

在保险业高质量发展转型的浪潮中,平安人寿广东分公司交出了一份亮眼的理赔答卷:2025年全年完成理赔18.7万件,赔付金额达22亿元,日均赔付603万元。这家深耕岭南市场的保险机构,正通过科技创新与服务升级的双轮驱动,用实实在在的数据和举措,展现寿险服务的温度与担当。

科技赋能 AI提速增效

2025年,平安人寿“111极速赔”服务再提速,为客户提供极致理赔体验,通过引入DeepSeek模型打造全新智能审核引擎,93%的自动审核理赔案件均可在60秒内完成精准责任判定,最快赔付仅需8秒。

得益于AI赋能,平安人寿的特色理赔服务体系全面提质增效。据统计,2025年,平安人寿广东分公司闪赔金额达1.8亿元,闪赔案件占比达40%。

保障民生 服务彰显温度

广东作为人口大省,健康保障需求尤为突出。2025年数据显示,平安人寿广东分公司重疾赔付11670件,金额达13.2亿元,占总赔付额的60%,恶性肿瘤、心脑血管疾病成为赔付主因。

与此同时,医疗与身故保障同样发挥重要作用。2025年,平安人寿广东分公司医疗类赔付金额达4.3亿元,覆盖



17万件案件,为客户提供优质、可靠的医疗险理赔服务。在身故理赔方面,2025年全年赔付金额4.2亿元,其中疾病类占比77%,为家庭抵御极端风险提供坚实支撑。

此外,适老化服务彰显温度。平安人寿广东分公司还在全省营业网点设立“银发服务专区”,配备轮椅、老花镜等设施,线上推出语音导办功能。75岁的刘伯伯通过“语音+视频”双指引,顺利完成重大疾病理赔。

站在“十五五”开局之年,平安人寿广东分公司正加速构建“智能+精准+普惠”的理赔新生态,践行“金融为民”初心,以更高效、更温暖的理赔服务,助力广东金融强省建设,共绘金融强国新篇章。

平安产险广东分公司： 金融活水润南粤 护航实业促发展

岭南春早,实干争先。在2026年广东“新春第一会”——全省高质量发展大会上,中国平安作为唯一参展金融企业亮相制造业与服务业协同发展案例展。平安产险广东分公司充分发挥属地服务优势,将集团“综合金融+医疗养老”战略转化为深耕南粤的生动实践,持续为广东“制造业当家”与“百千万工程”注入强劲动能。

精准滴灌实体经济

平安产险广东分公司聚焦做好“五篇大文章”,以专业能力服务实体经济高质量发展。在服务粤港澳大湾区建设方面,2025年,公司参与承保大湾区地铁、高速公路、新能源及石化等重点工程险项目超3000个,累计提供风险保障逾1300亿元。其中,主承中海壳牌大型石化设备安装项目(惠州),总保额达313亿元,平安产险广东分公司承保份额达35%。

在服务小微企业方面,公司围绕农村自建房、灵活用工、专精特新企业等重点领域创新产品与服务模式。为4223个农村自建房项目提供工程一切险与工程意外险,保障金额达108亿元。

护航新质生产力

哪里有新质生产力的萌芽,哪里就有平安的金融保障与服务支撑。在芯片半导体领域,平安产险广东分公司全程保障广州增芯科技有限公司建成国内首条12英寸先进智能传感器及特色

工艺品圆制造产线通线、投产,为广东芯片产业提供超960亿元的风险保障。

在低空经济领域,公司创新推出低空经济保障,2025年承保工业无人机超3万台,提供超130亿元的风险保障。

此外,打造“万物互联”平台,实现秒级预警与过程风险干预,推动制造业防灾减灾。2025年累计推送预警信息超9000万人次,覆盖客户超7300万。

深度融入“百千万工程”

立足广东特色资源禀赋,平安产险广东分公司全面服务乡村振兴战略。2025年,公司为省内20个地市132.83万户次农户与农业企业提供了419.61亿元风险保障,创新推出古树名木保险、麻竹笋种植险、森林种苗险、水产养殖险等72款特色农险产品。

产业振兴方面,“振兴保”模式已在茂名、湛江、广州等地落地14个项目,提供超1000万元产业振兴贷款贴息与专项资金。持续深化“乡风文明100”党建共建,落地56个共建点,投入超150万元党建资金,推动基层党组织振兴。生态建设方面,公司积极响应“绿美广东”行动,为全省2.63万棵古树名木提供超5.26亿元“古树名木保护救治保险”,并参与植树造林近万棵。

2026年是“十五五”规划开局之年,平安产险广东分公司将持续扎根南粤大地,与国家战略同频共振,以专业服务为广东推进中国式现代化建设贡献坚实保险力量。