

# 高价为饵、烧金套路、鬼秤把戏、拖延打款…… 黄金回收方式多 重重猫腻要当心

金价持续高位,黄金回收市场迎来热潮,但“水”也更深了。截至记者发稿日,黑猫投诉平台数据显示,涉及“黄金回收”的投诉高达738条,投诉焦点高度集中于上门回收、到店回收与邮寄回收三大看似便捷的回收服务,实则暗藏重重猫腻。纵观小红书、知乎等其他社交平台,不少消费者纷纷现身说法,详述黄金回收时遭遇鬼秤克扣、王水偷金、虚假高价诱饵、强行熔金压价、到账迟缓乃至货财两空等套路。

新快报记者梳理、采访近期典型投诉案例,实地走访广州7个黄金回收点,并邀黄金行业资深从业者支招维权,为消费者变现黄金保驾护航。

■文/图 新快报记者 梁燕芬 谢源源

■顾客咨询黄金回收。

## 到店回收

### 熔断后才能检测 层层套路压低回收价

相比于上门服务,到实体店回收似乎更让人安心。然而,无论是知名珠宝店、金店,还是街边回收铺,都可能暗藏“连环计”。家住广州市番禺区的蒙阿姨就遭遇了“报价与实价不符”的窘境。她看中家附近一私人金店1200元/克的回收广告前去咨询,店员口头承诺按此价结算。当她决定出售,黄金链子熔掉后,店员却以金子有焊点、有杂质等理由,将价格降至1100元/克。蒙阿姨表示,“链子也没法戴了,唯有认栽了。”

网友“芒果不过敏”的遭遇与蒙阿姨相似,其选择的是“中国黄金”品牌门店回收。“怕被骗,回收前就做过检测,项链是足金990。但店员坚称须将整条项链完全熔化才能检测。”我当时没经验,就同意了。”店员以含金量为由将回收价从1070元/克降至1059元/克。等待打款时,店员又称“担心含铍”,需要送检提纯,价格可能更低。“一环接一环,我感觉被他们牵着鼻子走,最后拿着被熔毁的项链离开。”最终,烧黑的金子在家附近的黄金回收店以较低的价格出掉了。

近日,新快报记者在广州市天河区岗顶一带走访了7家黄金回收点,包括著

名珠宝品牌店、知名金店、小品牌店、持有“上海黄金交易所综合类会员”牌照的黄金回收点、商场内首饰加工摊档、街边回收店。

记者发现,不同店铺的回收价格均不同,大品牌珠宝店96折回收后需换购该品牌首饰,不作变现;知名金店回收价格低于上海黄金交易所实时金价50元,回收前需光谱仪测试加上熔金;持牌黄金回收机构则按上海黄金交易所实时金价交易,最终价格根据纯度来定;街边店的报价比上海黄金交易所报价要稍高,口头表示无需任何手续费且只需光谱仪测试,不用熔金,“最多火喷一下,如果有证书和检测报告的,看一眼就行。”

记者走访时,也有市民前来咨询黄金变现,他们大都表示,“不同回收店感觉随意报价,检测方式也不同,有些迷茫,不知道哪家更可信。”



▲正规黄金回收机构使用光谱仪检测黄金。受访者供图



▲正规黄金回收机构使用检定合格的电子秤称重。受访者供图

## 链接

### 行业人士支招: 守住“真金”,避开套路

广东省黄金协会会长单位阅宝黄金总经理王伟彬介绍,目前黄金回收市场上,常见的套路包括虚报高价、鬼秤(使用篡改过的电子秤,称重偏差最高可达50%)、熔金变黑以及各种名目的杂费克扣,如无发票扣费、折旧费、提纯费、非本品牌扣费等,都是变相压价的套路,正规回收只看黄金的含金量和克重,不因品牌、发票与否区别定价。

“不贪高价、不走私账、不留盲区。”王伟彬提醒普通市民,在卖黄金前做好四件事能最大程度避免被骗:一是交易前查询当日上海黄金交易所Au99.99实时金价,做到心中有数;二是用家用秤初步称重并记录克重,做到心中有数;三是保留好发票、质保单、钢印照片等原始凭证;四是提前筛选资质齐全、流程透明、使用公账支付的正规回收机构。

王伟彬介绍说,正规的黄金回收流程为“一看二剪三熔四测”,具体包括客户实名登记、签订回收协议、使用检定合格的电子秤称重(现场用砝码校准)、光谱仪检测成色、破坏性检测(剪开、熔金)验证内部是否掺假、双方确认价格、对公账户付款等步骤。其中称重、光谱检测、剪开和熔金操作、价格确认等关键步骤,必须在顾客的见证下进行,确保全程透明、可追溯。

## 邮寄回收

### “锁价”变“浮动” 商家拖延打款甚至失联

对于追求便捷的消费者,邮寄回收成为新选择,但其中的风险与不确定性成倍增加。“锁价无效,货到变卦。”这是目前邮寄回收投诉最集中的问题。

2026年3月,多位消费者在黑猫投诉平台投诉“中国黄金回收平台”。东莞一位消费者详细叙述:他于3月2日按平台锁定价1178元/克邮寄70克黄金,平台签收检测后出具报告确认重量纯度无误。但最后确认价格时,价格却变成检测当天的实时金价1144元,总价与锁定价相差2000多元。“客服说就是按检测当天的实时价。那锁价有什么意义?这不是把市场波动风险全转嫁给我们消费者吗?”该消费者告诉记者,由于黄金和款项都掌握在平台手中,他被迫确认了低价,感觉自己被“捆绑”和“讹诈”。

记者从该消费者展示的交易截图中看到一栏备注文字,“预估金额是根

据交易系统的锁金的金价、预估重克、快递费、保险费及服务费等综合计价的参考价格,不代表最终的成交价。”在深圳水贝工作多年的黄金从业员蔡小姐告诉记者,这就是典型的文字游戏,不少消费者看到“锁金”二字,就以为是最终的成交价。

“存金通”“久久金管家”等服务平台也被多位消费者在黑猫投诉。有消费者寄送一枚2.48克戒指和一个吊坠,在未收到检测报告、未确认价格的情况下,被告知“已熔炼”,并出具总重仅6.15克的报告。更令人质疑的是,其服务协议中只强调“熔炼”和“损耗由用户承担”,却规避了“熔炼前向客户确认重量”这一关键环节。

也有部分消费者表示,邮寄货品后遭遇无故拖延打款,商家甚至“失联”。深圳市明贵珠宝首饰有限公司、小象优品、爱回收等多个平台或商家均被投诉“回收后不打款”。有消费者投诉,小象优品平台承诺检测完成后一天内打款,但十天仍无音讯。也有消费者表示,在闲鱼平台联系的回收商,以“订单打款失败”“需补充身份信息”等理由来回拉扯,迟迟不付款。

## 上门回收

### 高报价为饵 背后是烧金套路与鬼秤把戏

“他们报的价比大盘价高,我以为捡了便宜,没想到是进了圈套。”广东江门的何女士至今心有余悸。2026年3月9日,她通过高德地图联系了小区附近一家商家,对方报价诱人,并派工作人员上门。“他们没称重量,就说要烧一下验真假。结果我的周生生素链一烧就发黑,他们一口咬定金子不纯,只能打八折。”最后何女士拒绝出售。

跟何女士遭遇相似的消费者不在少数。网友“做早餐的馨爸”在社交网站上分享,“图方便就在网上找了个号称高价上门回收的商贩,结果黄金首饰被放在在砵砂碗里烧成黑乎乎的一团,对方表示金子纯度有问题,打七折回收。”

来自北京的消费者在黑猫投诉平台控诉,2026年3月7日,名为“小北黄金回收”的商家以高价吸引他选择上门服务。“师傅上门

后,用火枪烧金,我怀疑他偷偷在碗里或镊子上加了化学物品,导致我的黄金烧过后颜色异常,他便以此为由,声称纯度不足,疯狂压价。”该消费者表示,最终成交价远低于承诺,感觉被“套路”了。

“鬼秤”是另一猫腻。网友“嘻嘻大丸子”在社交网站上分享,上门回收人员使用的电子秤可能装有遥控装置。他们会让消费者先称身份证等标准物验证,称黄金时,其同伴或本人就会暗中操控,使显示克重远低于实际。“全程他的左手都放在口袋里,我甚至能听到遥控器的声音。”更有案例,烧金后因“高温去除杂质损耗”,克重前后变化大,黑猫投诉平台2025年12月22日的一起投诉显示,消费者22.8克的黄金,被上门商家万金汇黄金熔掉后称重,变成了18克,蒸发了4.8克。