

广州清明祭扫预约平台3月25日上线

每单最多预约6人,预约成功后凭预约码和身份证核验入场

3月23日,记者从广州市民政局了解到,4月1日至4月19日,到广州市辖区内52家重点祭扫场所现场祭扫,须办理预约登记。今年清明祭扫将预约范围缩小至全市52家重点祭扫场所,高峰期(4月1日-19日)每日设4个时段,3月25日上午10时起可通过“广州民政”“穗好办”等平台预约。

■采写:新快报记者 麦婉诗 通讯员 张萌 ■摄影:新快报记者 邓迪



■清明期间,广州各殡葬服务场所将采取增派人手、延长上班时间、增开服务窗口、增加出入口等措施加强祭扫服务保障。

52家重点祭扫场所实行预约祭扫

广州市殡葬管理处副处长谢杰剑介绍,为实施精准服务、精细保障,今年将缩小预约范围,不再对全市所有殡葬服务场所实行预约祭扫,并根据往年祭扫人流、安全防控等情况,筛选出实行预约祭扫的52家重点祭扫场所。铭恩园(原市火葬场)在清明祭扫高峰期纳入全市统一预约平台。

市民可进入预约平台首页查询须预约祭扫的场所地址和服务电话,也可通过“广州民政”微信公众号或广州市民政局网站查找“广州市民政局关于2026年清明祭扫工作的通告”“广州市2026年预约祭扫场所名录”获取。

全市预约平台将于3月25日10:00上线,每日

服务时间7:00-22:00,可提前7日预约。市民朋友通过广州民政、穗好办、广州政府网微信公众号即可进入预约。每单最多预约6人,同一身份证每天同一场所仅约1次,预约成功后凭预约码和身份证核验入场。

预约时段安排如下:4月1日至4月19日为祭扫高峰期,每日划分4个预约时段:8:00-10:00、10:30-12:30、13:00-15:00、15:30-17:30。

铭恩园在4月4、5、6、11、12、18、19日这7个高峰日,增设至5个时段:8:00-9:40、10:00-11:40、12:00-13:40、14:00-15:40、16:00-17:40,以提升服务容量,保障群众祭扫安全与服务体验。

为老年人等特殊群体保留绿色通道

谢杰剑提到,在祭扫场所将实行精细化分时分段管理的基础上,充分考虑市民群众的祭扫需求,将免预约范围从往年14岁以下儿童扩大到18岁以下未成年人,并继续保留绿色通道,专门服务于不便使用智能手机、无法由亲友协助线上预约的老年人等特殊群体,他们凭有效身份证件即可现场办理预约。为减少排队等候时间,建议需现场预约的特殊群体尽量选择工作日前往,错峰祭扫。

据悉,清明期间,广州各殡葬服务场所将采取增派人手、延长上班时间、增开服务窗口、增加出入口等措施加强祭扫服务保障。银河公墓、铭恩园、新塘(中华)公墓等主要祭扫场所将继续设置鲜花售卖点、便民服务驿站、优化无烟祭扫区,免费提供轮椅、便民雨伞、饮用水、应急充电及应

急药品等便民服务,为广大群众提供亲情点歌、天堂信箱、线路指引、业务咨询、惠民宣传等多样化志愿服务。

铭恩园、新塘(中华)公墓无烟拜祭区免收拜祭服务费并免费提供电子香炉,鼓励入园群众选择绿色低碳的祭扫方式。为保护环境卫生和祭扫人员安全,禁止携带易燃易爆物品进入祭扫场所,不焚烧纸质祭品、不燃放鞭炮,倡导用鲜花、水果缅怀先人,共同营造安全文明有序的祭扫环境。

市民政局提醒,清明假期及4月份各周末,各殡葬服务机构祭扫场所及周边人流、车流密集,而且绝大多数场所无法提供停车服务,建议市民群众尽量避开祭扫高峰期,优先选择公共交通出行,分时错峰,避免拥堵。

相关

广州节地生态安葬率达90.5%

清明节前夕,广州市民政局、增城区民政局组织有关殡葬服务单位、增城区正果镇各村居红白理事会代表等150余人,到增城区正果万安园、新塘四望岗生态纪念园,了解殡葬改革带来的新变化、新成效。

年均减免殡葬费用约7700万元

20世纪初,广州市在全国率先推广建设公益性骨灰安葬(放)设施,保障人民群众的基本安葬需求,各区、镇、村积极响应,建成新塘四望岗生命纪念园等一批标杆性公益安葬设施,有效满足农村地区骨灰安放需求。新塘四望岗生命纪念园于2005年9月正式启用,至今已开园逾20年,切实保障了本地及周边群众骨灰安放需求,有力防范了骨灰散埋乱葬问题。

新塘镇东华村村民钟先生的父亲以及爷爷的骨灰均存放在新塘四望岗生命纪念园。据钟先生介绍,东华村的已故村民骨灰在这里安放,丧属无需缴纳任何费用,无论是格位费还是后续的管理费用,均作为村民福利全额减免。

在祭扫方式上,园区大力推进移风易俗改革,依托东华村红白理事会,有效推广灵牌位祭扫等绿色祭扫方式。与传统祭扫相比,灵牌位祭扫无需将骨灰盒抱出户外,既避免了搬运过程中的不便与安全隐患,又不会降低祭扫的仪式感,“纪念园建成以后,我们本地村民祭扫更方便,不用向以前一样‘拜山’还要跋山涉水,我们村民都很认可。”钟先生说。

据悉,2025年以来,广州市大力推进减项降费优服务工作,规范收费项目与服务流程,为群众提供遗体接送、礼仪服务、骨灰安置、心理疏导等一站式服务,不断加大户籍居民、非户籍居民、困难群众殡葬收费减免力度,年均减免费用约7700万元。新塘四望岗生命纪念园在落实惠民减免政策基础上,免收东华村村民骨灰寄存费,新塘镇其他村(居)人员的骨灰寄存费也只收取50元/格位·年。据悉,全市还有很多公益性安葬(放)设施骨灰寄存不收费或只收取运营成本。

累计投入2446万元完善生态安葬设施

按照《广州市殡葬设施布局规划(2022—2035年)》,广州构建以节地生态为主导、公益性为主体、经营性为补充的多层次设施供给格局,未来将新增骨灰存放格位超24万个,区级城乡公益性安葬(放)设施覆盖率达100%。

在增城区正果万安园,正打造公益花坛葬、树葬、壁葬等多元生态安葬示范区,园区已开发传统葬、草坪葬、楼葬、壁葬、塔葬、艺术葬、树葬、花坛葬8大类安葬产品,覆盖近40个片区,墓园内生态葬产品占比超50%,公益花坛葬已服务近千名群众。正果万安园副总经理孙志兵介绍,园区绿色生态葬均采用可降解容器与循环用地模式,既保障骨灰自然降解,又最大化节约土地资源。

值得一提的是,园区内建有“广东省红十字器官(遗体)捐献者纪念园”,主要是为了纪念在广东省内捐献器官和遗体的志愿者而设。园区占地约600平方米,目前已铭刻超9000位捐献者姓名,为1500余位捐献者提供免费安葬服务。

据悉,为支持各区迅速推广节地生态安葬,“十四五”期间,广州市累计投入2446万元完善生态安葬设施,健全生态安葬奖补机制,年均发放补贴超1000万元,全市户籍人口骨灰格位寄存率达66%,节地生态安葬率达90.5%,稳居全国前列。