

新公益

一张“救助网”兜住万千难!

广州多部门联动,护航危重病患者渡难关

近日,57岁的广州低保居民郭先生因突发脑梗塞紧急住院治疗,却因经济窘迫放弃手术选择保守治疗。郭先生昏迷失语的状况令其亲友忧心如焚,继而求助新快报天天公益寻求帮助。连日来,记者从相关部门获悉,针对郭先生身患重病、残疾无业、家庭负担沉重等实际情况,多部门已启动联动帮扶机制,精准对接低保兜底、医疗救助、养老照料、临时救助等多项帮扶政策,全力为其家庭纾困解难。

记者同时了解到,郭先生的遭遇并非个例,近年来,广州持续健全分层分类社会救助体系,打造“穗救易”等救助品牌,筑起全方位、多层次、精准化的困难群体帮扶网络,用政策力度与服务温度,为每一位身处困境的群众筑牢民生安全网。



■郭先生的弟弟3月24日一早就来到街道办咨询相关事宜。

从律师到低保,一场人生的意外落差

1969年出生的郭先生,曾是一名令人羡慕的律师,拥有专业的职业技能与光明的人生前景。谁也未曾想到,一场始于2010年的变故,将他彻底推向困境的深渊。“哥哥人生的转折点大概出现在2010年左右,因为事业和投资双失的打击导致抑郁,失去了就业机会。”郭先生的弟弟在接受采访时,言语中满是惋惜与无奈。

据其弟弟回忆,郭先生当年曾与合伙人参与一个融资并购相关的法务项目,满心期待能借此实现财富积累,甚至不惜卖掉自己的房子投入其中。可这场耗时十几年的“追梦”,最终沦为空——不仅没有拿到预期的收益,还让他背负了沉重的债务,陷入无法抽身的死循环。“亲友们都算不清到底给了他多少钱,仅我个人给出的数额就有五六十万元。”弟弟告诉记者,即便如此,随着哥哥身体状况日益恶化,家庭开支不断增加,亲友们的资助能力也逐渐接近极限。

2025年以来,郭先生的病情越发严重,在中山大学附属第三医院门诊特定病征待遇认定中,被确诊为脑血管疾病病史,遗留有偏瘫半侧肢体障碍、肢体麻木、失语等多种症状,生活无法完全自理。为了更好地保障其权益,在其前妻杨女士的全程协助下,郭先生于2025年12月顺利办理了低保和肢体二级残疾证明,得以与一对未成年的儿子享受每人每月近1300元的低保待遇。

“哥哥早就需要专人护理,因为没有收入只能困在家里,有了低保收入,我们终于松了口气,开始帮他寻找养老机构。”弟弟说,由于年龄未满60岁,郭先生不符合常规养老院的入住条件,在亲属的多方协调下,他于2026年2月4日入住广州白云区寿星护理院,想到哥哥

自此能获得安稳的照护,远在国外谋生的弟弟稍许心安。

突发脑梗塞,生活再次“乱套”

可仅仅一个月后的3月2日,郭先生突发脑梗塞,生命垂危,被紧急转至广州市白云区太和人民医院救治。但面对高达10万元的手术费,早已捉襟见肘的亲友无力承担,只能选择保守的溶栓治疗。3月3日,脱离生命危险的郭先生再次转院至一家民营医院接受基本护理,至今仍未完全清醒。

突发的疾病,再次将郭先生拖入多重困境:一家三口合计每月低保收入约4000元,勉强覆盖医院的护理及伙食费用,但实际生活仍有缺口;他无偿居住的房子是父辈亲属的房产,而亲属年事已高,计划收回房产,这让他和两个孩子面临无家可归的风险;远在美国的生父已80岁高龄,收入仅够维持当地基本生活,无力提供任何帮扶;弟弟经营的小公司业务下滑,也难以继续承担巨额经济压力。

但令亲友们感动的是,前妻杨女士仅靠打零工维持生计,虽无法定义务照料郭先生,但念及多年情分和两个孩子,始终不离不弃,主动承担起协助办理外部事宜和照顾孩子生活的责任。

弟弟也在预判,郭先生本次失能,就算能康复到能自理的水平,万一以后再遇同样困境,该如何应对?他说,自己查阅过相关政策,依照现行特困人员认定条件,哥哥符合“无劳动能力、无生活来源”两项标准,但囿于暂时尚无方法提交老父亲无抚养能力的证明,遭遇办理难题。“所以求助新快报天天公益,希望了解更多。”

3月24日上午,记者陪同郭先生在街道社会救助部门咨询后得知,特困人员待遇虽然更优厚,但其两个儿子的低

保资格需要重新认定,甚至可能涉及监护权的变更,这让郭先生的弟弟多了一层顾虑。

记者跑腿解题,临时救助亦可“托举”

“郭先生的情况我们非常了解,也一直在跟进。”在郭先生居住地所属街道办事处社会救助部门,工作人员层层剖析已落实在他身上的保障政策。原来,早在去年12月,街道社会救助工作者已透过杨女士对接郭先生,并多次上门探访、核实,为父子三人加快办结低保资格认定,先“兜住”了他们的基本生活。今年3月,郭先生再次因病住院,治疗费经基本医保、大病保险等支付后,个人负担部分极大降低,当时由一名亲戚资助结清。

对于当前郭先生可能面对的医疗费缺口,新快报记者透过咨询,发现此题“有解”。

“可以申请临时救助,该项救助的待遇虽然不能超过申请人实际支出的金额,但同一家庭在一年内,最高累计可获得不超过5万元的救济金。”工作人员进一步解释道,特困人员的认定可在享受现有保障的前提下同步进行,只要能提供郭父相关财产收入,证明无经济能力供养郭先生即可进入审批流程。“如果通过‘特困’认证,除了获得生活保障,还能申请‘照料护理服务’待遇,失能人员最高可获每月约1500元。”工作人员表示,如果郭先生申请“特困”被认定,就相当于退出低保,他的两名未成年孩子的低保关系也随之解绑。届时,如果孩子跟生母生活,又要变更监护人重新申请低保,可能出现保障真空期。

“明白了!我们再斟酌一下。”郭先生的弟弟豁然开朗,“广州对哥哥这类失能困境人士,真是织密了一张‘救助网’啊。”

同类启示

陷入突发困境可关注“穗救易·共助空间”

记者发现,困境人士突然因病失能,遭遇照护难题的,郭先生并非孤例。根据广州民政救助的案例记载,南沙区榄核镇曾有一名50岁的低保对象王女士与郭先生景况相似。2024年11月,王女士因病住院治疗,出院后依然存在肢体无力、行走不稳和语言表达不清等问题,这让一直独自生活的她面临诸多困难。当时榄核镇公共服务办得知情况后,迅速通过村委会协助王女士申请了60岁以下困难失能对象居家照料护理服务。后来,镇颐康中心工作人员上门为王女士制定了详细的服务方案,不久后,王女士便享受到了生活照料、医养康养、康复护理等多项上门服务,不仅身体逐渐康复,生活质量也有了明显提升。

当前,广州正在面临老龄化挑战,即将步入晚年的困境人员,随着年龄增大,身体机能变化,难免陷入失能风险。“每个人都应为自己人生负责,在有余力为自己办理社会保障的年龄,就应该及时了解相关帮扶措施,让自己的生活、医疗提供更大的确定性和更稳定的预期。”郭先生的弟弟透过哥哥的遭遇,难免感慨万千。

记者还了解到,在开展服务类社会救助过程中,广州市积极推动健康监测、居家安全防范、社会融入、心理疏导等12个服务类试点项目落地实施,鼓励各地因地制宜打造分层分类的服务品牌。其中,透过“穗救易·共助空间”智慧救助管理系统,为遇到困难社区居民打通救助环节。目前广州市有效夯实了服务类社会救助的实践基础,同时发布了《广州市分层分类社会救助惠民清单》,集成46项“政府救助+社会帮扶”项目,实现救助事项“一单通查、一键申办”。

立足老龄化社会发展需求,广州已将养老康养服务与社会救助体系深度融合,针对失能、重病等特殊困难群体,打通医疗救治、养老照料、长期护理的服务链条,以精准化服务回应养老刚需,让民生保障网既有力度更有温度,守护好每一个群体的生命健康和生活尊严。