

# 新局

@ 建设银行广州分行:

## 浇灌“创新之花” 赋能向新提质

培育新质生产力,是广州推动高质量发展的核心命题。《广州市加快建设先进制造业强市规划(2024—2035年)》提出,主动适应和引领新一轮科技革命和产业变革,以新质生产力推动制造业全面升级。

建设银行广州分行(下称“建行广州分行”)紧扣广州发展大局,深刻把握科创企业的资金需求,持续创新金融产品、优化服务模式、畅通融资渠道,以全生命周期服务陪伴企业成长,在赋能新质生产力提速发展中跑出金融“加速度”。

■新快报记者 林广豪 通讯员 陈霜

### 打通技术“梗阻点”

新材料产业作为我国战略性、基础性产业,是培育新质生产力的核心引擎。广州市某新材料科技有限公司是集树脂、原子灰等合成材料研发、销售于一体的科技型企业,企业采用“核心技术研发+委托加工成品销售”模式,将自主专利技术高效转化为市场产品,构建起技术壁垒与商业价值协同发展的运营体系。

伴随着下游订单持续增长,研发项目推进与设备更新需求提升,企业面临上下游结算周期错配带来的流动资金压力。传统信贷产品审批流程长、依赖抵押物,难以匹配科创企业轻资产、高研发、快周转的资金特点。

建行广州越秀支行深耕区域科创企业金融服务,在一次走访对接中精准捕捉到企业资金痛点。依托“专精特新”企业资质与专利优势,为其专属匹配建行“善新贷”产品,突破传统抵押担保限制。该支行快速完成尽职调查与授信审批,全程简化流程、压缩时限,以最快速度完成300万元授信审批与放款。

该笔贷款专项用于原材料货款支付、研发与生产设备采购,有效填补了企业流

动资金缺口,缓解了上下游结算错配压力,保障了原材料稳定供应与生产连续性,支撑企业按时交付下游头部客户订单。“有了建行的资金支持,我们加快了在研专利研发进度,推进设备升级迭代,进一步提升了原子灰等核心产品的工艺水平与产能规模。”企业负责人表示。

### 赋能产业“硬支撑”

如果说新材料产业是制造业升级的基石,高端医疗装备的突破则映照出“中国制造”向“中国智造”转型之路。

走进某集团的研发基地,工程师们正围绕新一代超小型质子设备开展紧张调试。企业自主研发的小型质子放疗设备,是目前全球体积最小、集成化程度最高的单室质子治疗系统,也是全球首套投入临床使用的小型化单室系统,开创了质子设备“小型化、一体化”的先河。

然而,新兴医疗技术在国内的认可度和接受度需要经历考验。创业初期,该集团虽手握核心技术,却面临市场拓展缓慢、产品验证周期长等现实困境,资金压力与日俱增。

建行广州开发区分行得知企业困境后,迅速响应,不仅高效为企业开立基本



■建设银行广州分行以“善新贷”支持企业加快研发力度、推进设备升级。

账户,更构建起覆盖企业全生命周期的多元化金融服务体系,助力企业跨越从“技术”到“产业”的鸿沟。该支行为企业发放固定资产贷款7412万元、流动资金贷款5000万元,有力地缓解了企业在产业基地建设、设备采购与日常运营中的资金压力,为企业专注研发、扩大生产注入了稳定剂。“有了建行的支持,我们更有底气投入新一代生产线的建设,加快市场布局。”企业相关人员表示。

在金融“活水”灌溉下,企业正积极推进在广州黄埔区的产业化基地项目建设,计划建设新一代超小型质子设备及医用光子直线加速器两条生产线,并将相关专利、注册证及生产许可落地黄埔区域,打造覆盖“质子+光子”的完整放疗产品线,进一步提升国产高端医疗装备的自主可控能力。

### 助推算力“加速度”

算力是数字经济的核心引擎,更是新质生产力的重要支撑。建行广州分行营业部精准对接广州本土某算力领

军企业需求,以高效服务诠释着金融助力新质生产力的责任担当。

了解到企业常面临“采购周期短、资金占用大”的难题,建行广州分行营业部主动靠前服务,高效落地5500万元票据贴现业务,从业务受理到资金到账仅用了2个小时。资金直接用于采购CPU、硬盘、内存等核心配套产品,确保企业按时向下游客户交付定制化算力服务器,有效稳定了广州乃至大湾区的信创产业链供应链。“建行效率很高、服务很周到,为我们解决了资金难题。”企业财务人员高度肯定。

金融活水滋养创新沃土,精准服务共筑发展高地。从疏通新材料技术转化堵点到托举高端医疗装备崛起,再到畅通通信创产业链条,建行广州分行陪伴企业走过从技术突破到市场开拓的关键阶段。建行广州分行将继续锚定新质生产力发展方向,持续深化金融服务创新,助力更多科技企业跨越发展关口、驶入发展快车道,为广州加快培育新质生产力、推动高质量发展贡献金融力量。

## 雷锋精神伴我行 长护服务暖人心

@

国寿长护险照护体验日,以换位体验铸专业服务

陈爷爷因重度失能入住长护定点的养老院,曾为照护费用忧心不已,所幸孙女为其申请了广州市长期护理保险。作为职工医保参保人,陈爷爷享受机构护理、长护3级待遇,长护险基金支付比例达75%,每月生活照料最高可报销2700元,相当于每月省下近3000元照护开支,全年最高可省32400元,实打实缓解家庭经济压力。

自2017年试点启航,广州医保部门不断完善长护险各项制度,初步建成符合市情、筹资多元、待遇合理、层次丰富、保障普惠的长护险制度体系。中国人寿广州市分公司自2018年开始承办广州市长期护理保险委托经办服务项目,今年已经是第9个服务年头。在广州市政府、市医保局、市医保中心的正确指导和带领下,中国人寿广州市分公司作为经办方,始终深耕服务、传递温情,让政策红利实实在在惠及万千失能家庭。



### 志愿践初心,体验暖羊城

三月羊城春风送暖,恰逢学雷锋月,中国人寿广州市分公司开展长护险“雷锋月·照护体验日”志愿服务活动,这是深化经办服务、践行社会责任的生动实践。服务专员从服务监督者,化身志愿者走进长护定点养老院,以“沉浸式照护体验+面对面政策宣讲”的形式,让专业服务与暖心关怀直达民生一线。专员们带着政策简介与老人围坐一起,针对老人听力不佳、理解较慢的特点,凑近轻声讲、放慢细致解、用方言讲解,将“失能评估”“基金支付”等专业词汇转化为家常话,细致解读长护险报销范围和标准。

陈爷爷的一句“每月报销不少”,李奶奶的感慨“有长护险心里踏实,不怕拖累儿女”,朴实话语间,皆是长护险带给失能家庭的真切温暖。

同时,专员们化身护理员跟班,真切体会到长期照护工作的专业与不易。看似简单的喂水动作,专员初体验时习惯性直接递水,而专业护理员会评估老人吞咽功能、测试水温,从细节处避免呛咳。这一微小细节,让专员们深刻领悟:长护服务的专业,藏在每一个为失能人群考量的点滴里;长护险的价值,体现在每一次为家庭纾困的行动中。

### 保障全覆盖,服务有温度

为了让政策红利无死角覆盖,广州医保部门构建起广州长护险“线上+线下”

的服务矩阵:“粤医保”小程序、“穗好办”App实现线上申请“零跑腿”,医保窗口与上门评估打通线下服务“最后一公里”。250余家定点机构、100多支居家照护团队遍布11个区,让无论身处城市哪个角落的失能家庭,都能便捷享受专业服务。

在落实政策保障的基础上,中国人寿不断丰富服务内涵,打造“专业经办+暖心服务”的双重守护模式,让民生保障更有深度、更有温度。一方面通过常态化回访,了解护理对象失能情况变化、定点服务机构服务质量等情况,确保护理对象更好地享受长护险待遇,同时保障长护险基金安全;另一方面从一线需求出发,通过组织照护体验、志愿服务等活动,优化服务流程、打磨服务细节,让经办服务更贴合失能人群实际需求。以雷锋精神为指引,将志愿服务融入日常,把抽象的政策条文,转化为有温度的民生关怀,做长护险政策的“翻译者”。

### 初心向未来,国寿护民生

未来,中国人寿广州市分公司将继续深耕长护险经办服务,深化政策宣传推广,优化服务流程细节,持续扩大长护险政策知晓率,让更多失能家庭实现“老有所护、困有所助”。始终以专业之力筑牢社会保障防线,以责任之心传递民生温情,为构建更有温度、更可持续的多层次医疗保障体系,贡献坚实的国寿力量。