

中国银行东莞分行： 东江潮涌四十六载 金融报国再启新程

新快报讯 1980年,中国银行东莞分行(下称“东莞中行”)的前身从人民银行分离,如一颗金融种子悄然播撒在莞邑大地。1988年,随着东莞升格为地级市,这颗种子破土而出,正式升格为分行,开启了与这座“世界工厂”同呼吸、共命运的壮阔征程。从支持“三来一补”企业蹒跚起步,到陪伴“东莞制造”走向全球;从助力传统加工贸易转型升级,到赋能“智创优品、和美宜居”的城市蝶变——四十六年来,东莞中行始终以服务

实体经济为笔,以润泽千万民生为墨,在南粤大地上书写了一部与城市共生共荣的金融史诗。

在时代浪潮中引领方向,于区域融合中彰显担当。东莞中行全力服务“湾区联动”“改革开放”“科技创新”三大引领,为城市能级跃升注入核心动能。主动对接城市发展需求,紧扣产业提升、消费投资提振、环境提升等,将金融资源精准投向关键领域。将服务触角延伸至民生细微处,助力“品质民生建设”行动更

显温度。在养老领域,打造“岁悦长情”服务品牌,线下网点标配助老设施、爱心窗口,线上推出大字版“岁悦长情版”手机银行及“银发养老专区”,助力跨越“数字鸿沟”。截至3月末,该行累计为超39万名客户提供个人养老金服务。在教育领域,依托物联网、人工智能和大数据技术,该行打造一体化食堂管理和校园信息化建设解决方案,支持学校智慧化建设。在住房领域,积极推广二手房“带押过户”、法拍房贷款、共有产权住房贷款

等便民融资服务,助力更多家庭实现“安居梦”。

与此同时,东莞中行高度重视金融知识宣传教育,将其作为服务“全域文明建设”和“治理效能建设”的重要抓手,紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”主题,常态化开展金融知识宣教活动,走进社区、校园、企业、乡村,普及网络安全、防范非法集资与电信诈骗等知识。

(田晓霞)

新华保险 东莞中支高效完成开业以来最大赔付

新快报讯 近日,新华保险东莞中心支公司(下称“新华保险东莞中支”)完成自开业以来赔付金额最高的理赔案件,累计向出险客户家属支付保险金1161万余元。此次理赔以高效、专业、温情的服务,切实履行保险保障承诺,在客户家庭遭遇重大变故之际,给予家属深切慰藉与坚实支撑。

客户Z先生是一名中年企业主,具备较强风险意识,多年来陆续在新华保险配置涵盖身故、重大疾病及医疗的全方位保障计划,为自己及家庭构筑起稳固的风险屏障。不幸的是,

客户于2025年8月确诊罹患重大疾病,虽经全力救治,终因病情恶化于2026年2月不幸离世,家属面临巨大的悲痛与经济压力。

获悉客户出险后,新华保险东莞中支保单服务人员与理赔专员第一时间与家属取得联系,安抚家属并细致说明理赔申请所需资料、办理流程及相关注意事项,并全程提供“一对一”指导,协助整理、递交各项理赔材料,避免家属奔波之累。鉴于该案赔付金额高、涉及多个险种叠加,公司予以高度重视,理赔人员加班加点完成资料

整理、案件核查及金额核算等工作,严格遵循“主动、迅速、准确、合理”的原则,最终在十个工作日内高效完成身故理赔全流程。

经公司核定,依约一次性给付身故理赔金982万元。加上此前确诊重大疾病时给付的重大疾病保险金近166万元,以及治疗期间累计赔付的医疗保险金13万余元,新华保险累计赔付金额达1161万余元,为目前新华保险东莞中支赔付额最高的理赔案件。

(王宽)

新华保险 东莞中心支公司 普惠金融服务取得新质效

新快报讯 新华保险东莞中心支公司(下称“新华保险东莞中支”)坚守金融为民初心,以“一枝一叶总关情”的责任感,下沉普惠金融服务重心、覆盖薄弱环节,切实保障和改善民生。

新华保险东莞中支聚焦普通市民、新市民群体等,根据其风险特点、保障需求,为他们量身定制特色化保险产品,推出新业态新市民意外伤害团体医疗保险、建筑工人建筑工程团体意外伤害保险、货运物流人员团体意外伤害保险等10余款普惠保险产品,构建了覆盖全面、针对性强、价格实惠的普惠保险产品体系,让保险产品真正既“普”又“惠”。

新华保险东莞中支积极参与城乡居民大病、城镇职工大额补充医疗、长护险、惠民保等项目,不断拓展覆盖人群范围。2025年,新华保险东莞中支再次参与东莞惠民保项目“莞家福”,成为该项目“共同体”中的两家寿险公司之一。累计销售保单6298件,保额211.4亿元。此外,公司还向298名困难群众和特殊群体捐赠“莞家福”保单,助力筑牢健康保障防线。

为助力中小微企业发展,更好地满足中小微企业差异化、多样化的保障需求,新华保险东莞中支通过定制保险保障计划、推出专属产品等形式,帮助其抵御潜在风险,促进企业稳健发展。同时,公司积极推行业务经理主动上门服务、一对一精准对接等模式,为中小微企业提供涵盖承保、保全、理赔等全流程的“一站式”金融服务,满足中小微企业从购买前到保险中,再到出险后,以及次年再续保周期的需求。2025年,公司为1497家中小微企业提供员工综合福利保障计划,有效帮助企业转移人身安全风险,缓解经济压力,为中小微企业稳健经营提供了有力支撑。

新华保险东莞中支秉承“以客户为中心”的服务理念,综合运用线上线下服务手段,不断提升客户质效,优化客户服务体验。2025年度,公司赔付总金额达8462万元,日均赔付23.2万元;处理理赔案件近8000件,平均每天有22个家庭或个人通过理赔获得及时的经济支持。申请至理赔金到账平均时效1.24天,申请至理赔金到账最快案件用时18分钟,“秒级到账”不再只是愿景。同时,公司在东莞市人民医院已正式开通直付服务,实现“理赔零等待”。

(王宽)

新华保险“健康多倍保庆典版”上市

新快报讯 日前,“新华保险30周年健康季启动暨健康多倍保庆典版产品上市发布会”召开,新华保险联合瑞士再保险公司推出“多倍保”品牌系列又一力作——“健康多倍保庆典版重大疾病保险”,这款产品保障责任、配套服务方面实现全面升级。

本次“健康多倍保庆典版”产品焕新上市,在以往积累的特色优势基础上,经过模块化升级迭代,为客户提供终身保障和最多6次的重疾赔付,用时间的长度和保障的厚度,践行“新华保险,保得长久”的坚定承诺。

“健康多倍保庆典版”创新引入

“急性危重状态”保障责任,涵盖“2休克、3衰竭”[脓毒性休克(感染性休克)、心源性休克、严重急性呼吸衰竭、严重急性肾衰竭(急性肾损伤3期)、急性肝衰竭],打破病种限制,只要符合合同约定的急性危重状态,即可获得保险理赔,为客户的健康保障“兜底”。

“健康多倍保庆典版”专设青少年特定疾病关爱保险金,客户于30周岁(不含)前确诊初次发生合同所指的青少年特定疾病,在给付重度疾病保险金的同时,可享额外1倍保额。同时,产品设计也更加人性化。少儿客户,

出生28天即可投保,解决低龄宝宝保障难题;增加月交方式,降低年轻客群交费压力,适配刚步入职场年轻人;放宽老年客户投保年龄,进一步扩大产品覆盖人群。

“模块化”设计是“健康多倍保庆典版”的又一亮点。与之同步上市的还有“附加轻度疾病保险”产品。不止于此,客户还可以依托新华保险丰富的健康保障产品体系,根据个性化需求,与百万医疗、护理保险、特定疾病保险等产品进行灵活组合,形成按需投保、重点突出、层次分明、步步为赢的全方位组合风险防御盾。

(王宽)

万科物业全面升级管家服务 600万户家庭迎来AI双管家

新快报讯 近日,万科物业正式宣布全面升级社区管家服务,创新推出智能客服“可可”+线下管家“小黄衫”双管家模式,以AI技术赋能物业服务,为全国600万户家庭带来急事秒应、烦事省心的全新居住体验,让社区服务更高效、更有温度。

在广州万科东荟城,一位业主家中突发停水,慌乱中通过微信向物业管家发送语音求助。智能客服“可可”秒级响应需求,快速生成工单并就近派发,仅十余分钟,维修师傅便抵达业主家中解决问题,高效响应赢得业主点赞。

过去,万科物业的物业管家因身

着亮黄色工装,被业主亲切称作“小黄衫”。尽管实时待命,仍难免出现因处理事务无法及时响应多方需求的情况。此次上线的智能客服“可可”,精准填补服务空白,7×24小时全天候在线,可承担缴费咨询、夜间车牌报备、停水停电通知等高频重复性事务,让人工管家专注更有温度的深度服务。

依托AI技术,“可可”实现6秒需求识别、1分钟派单的极速响应,自动采集房屋位置等关键信息,紧急诉求优先处理、快速上门。更值得一提的是,系统支持四川话、粤语、东北话等多地方言识别,独居老人用方言求

助也能精准响应;同时可智能区分普通咨询与紧急事件,老人突发不适、家中漏水、燃气泄漏等紧急情况,立即提级处理,守护居民安全不延误。

截至目前,智能客服“可可”单月日均处理6000条居民对话、派发1300余个工单,可解决84.7%的居民日常问题,业务办理时长从十几分钟压缩至2分钟内。同时,万科物业整合报修、投诉、便民服务等全入口,业主通过单一通道即可享受“一站式”服务,语音邀约即可快速生成通行凭证,无需线下办理。此外,“可可”还可响应社区周边餐饮家政、交通等生活咨询,全方位省心守护业主起居出行。