

## 民生

## 伤筋动骨院后康复难 “电子私教”解难题

广东护士团队荣获“创青春”第二届全国卫生健康行业青年创新大赛金奖

常言道：“伤筋动骨一百天。”患者术后不可能100天都住院，出院患者的康复锻炼是否做到位、伤口愈合情况等护理和康复事宜，一直是医院随访难题。在“五四青年节”来临之际，中山一院骨科的青年护士团队以数智技术打造“全周期导航智慧模式在骨科康复中的构建与应用”项目，根据不同患者情况制定全周期护理和康复方案，让患者“离院不离护”。

在近日举办的“创青春”第二届全国卫生健康行业青年创新大赛上，“全周期导航智慧模式在骨科康复中的构建与应用”项目从全国3632个竞赛项目中脱颖而出，荣获大赛金奖。

■新快报记者 李斯璐 通讯员 梁嘉韵

模式助力康复锻炼  
依从性提升至91.5%

中山一院骨科一显微外科医学部、康复医学科护士长黄天雯介绍，“全周期导航智慧模式在骨科康复中的构建与应用”项目是依托中山一院新型健康网络“FAH—DNA模式”建设的，在覆盖患者住院期的基础上，医护协同搭建家庭医疗健康照护平台，整合多学科资源，构建覆盖“预康复—卧床期—床椅转移—坐位期—行走期—家庭康复期”的全周期导航智慧康复模式。

“团队建立专病个案管理机制，推

行‘一病一护一策’精准照护模式，依托移动健康技术与智慧平台，实现康复方案个性化推送、可视化训练指导、智能预警、实时互动督导与闭环质量监控，将优质、专业服务从院内延伸至家庭，切实打通患者康复‘最后一公里’。”中山一院脊柱外科护士长肖萍介绍。

“截至目前，该平台为患者发送的康复方案超过5.3万次。患者出院后实施康复锻炼的依从性从74.68%提升到91.5%。”黄天雯表示，实践证明，该模式能够显著提升患者康复锻炼依从性与

就医满意度，加速患者康复进程，是可复制、可推广的骨科康复路径。

目前，中山一院的“全周期导航智慧模式”相关成果入选国家卫生健康委进一步改善医疗服务典型案例，助力医院护理服务向智慧化、全周期、高品质转型升级，凸显青年护士团队的“青创力”。

青年护士下班拍视频  
“电子私教”效果好

患者出院后，如何“离院不离护”？肖萍介绍，传统的做法是护理部制作



■获奖团队

宣教传单，将康复要领、动作写在传单上，发给患者带回家照做。如今，出院后的护理和康复宣教，通过数字化平台发布“任务”到患者手机就能完成。患者“打卡”做锻炼时，医护团队同步跟进。肖萍介绍，为此，护理团队的青年护士利用下班时间积极拍视频、制作、上传，丰富了不少宣教素材。

当患者回到家，骨科团队便透过全周期导航平台，将事先制定好的任务——出院康复计划发送到对应患者端口，“任务”包括指引、观看视频、评价掌握情况、针对性补充等板块。“这相当于延伸了院后服务。”肖萍表示。其线上康复运动起到“私教”作用，帮助患者更好康复。

“每天请完成5组股四头肌等长收缩练习、5组后抬腿运动……”“叮”一声，淼淼(化名)的手机上如期收到来自骨科团队发布的一系列附有视频的康复小任务。19岁的淼淼是中山一院的骨肿瘤患者，护士在她手术后下发康复锻炼任务，远程监测着她的康复锻炼。一开始她怕疼痛，护士通过平台及时予以心理安抚，随后，淼淼在居家休养中跟随护士发布的任务进行康复锻炼。出院第三个月，淼淼的家人给护士发来视频：“女儿已经可以自行上下楼梯了。要不是这个全周期导航平台指导，她不可能这么快站起来。”

全面推广“骑士加油站”特色医疗服务户外劳动者  
番禺区三镇街“骑手门诊”开诊

**新快报讯 记者谢源源 通讯员 番宣报道** 针刺、艾灸、拔罐、刮痧，这些中医理疗项目仅需20元、30元即可享受。近日，广州市番禺区卫生健康局联合区市场监管局、区总工会及洛浦街道办事处举办“‘驿’路守护·签约有感——家庭医生进驻驿站，护航城市奔跑者”主题活动，标志着番禺区“骑士加油站”家庭医生特色医疗服务模式全面推广正式启动。

据介绍，番禺区探索的“门诊+驿站”全域服务网络、“阶梯式签约服务包”“中医特色融合”等创新模式，切实将健康关怀送到一线劳动者身边。番禺区结合基层医疗卫生机构特色科室建设，推出“骑士加油站”家庭医生特色医疗服务模式，聚焦外卖骑手、快递员、环卫工人等新业态户外劳动者健康需求，

打造“公卫筛查+家庭医生管理+中医精准诊疗”一体化服务品牌。

当天，番禺区洛浦街、大石街、南村镇的“骑手门诊”开诊。“骑手门诊”是“骑士加油站”项目中一项重要服务，针对户外劳动者长期奔波、作息不规律、户外劳作强度大等职业特点，提供涵盖针刺、艾灸、拔罐、刮痧等中医理疗项目的“基础签约套餐”(免费包和基本包)，签约者每年可享受一次优惠服务。例如，洛浦街中医治疗签约套餐中，艾灸2次的基本包，有广州居民医保者只需20元，无医保者只需40元；还有实行“买三送一”、7.5折等优惠政策。除了门诊服

务，居民还可通过健康行为兑换服务与物资，实现“签约更优惠、医保可报销、无保也实惠、驿站物资免费领”。新快报记者了解到，番禺区其他镇街也将陆续开设“骑手门诊”。

据介绍，番禺全区累计组建了家庭医生团队215个，每万人口家庭医生配置达4.95名；建成港式家庭医生工作室13间，培育金牌医生32名，服务覆盖全区12个镇(街)。根据规划，2026年内将实现全区社区卫生服务中心“骑士加油站”全覆盖，到2027年至少建成3家市级基层中医药特色门诊。

户籍档案数字化搭起“连心桥”  
失联半世纪港澳老人喜重逢

**新快报讯 记者林钢威 通讯员 番公宣 张梦彦报道** “几十年了，真没想到还能再见到你……”两位年逾八旬的老人激动不已。这个“五一”假期前夕，一段跨越半个世纪、横跨穗港澳三地的牵挂与期盼，在广州番禺圆满兑现。促成这场珍贵重逢的，正是广州番禺公安人口管理大队数字化户籍档案搭建起的便民“连心桥”。

今年3月，番禺公安人口管理大队接到一桩特殊寻亲求助：协助寻找两位失联近半个世纪的港澳老人——王女士与黎先生。两位老人于上世纪中叶分别移居香港、澳门，因年代久远、住址多次变更，彻底失去联络。随着年事渐高，重逢成为彼此心中最真切的愿望。但由于仅提供模糊姓名与零散年代信息，传统的人工查档方式推进难度极大。

接到求助后，番禺公安人口管理大队立即启动户籍档案数字化应用机制。档案民警依托全区建成的电子户籍底册，以姓名、历史年代等有限线索开展多维度检索、精准比对，在海量历史数据中逐层筛查、连续攻坚。历经40天不懈努力，最终成功锁定两位老人及其亲属的关键信息。经多方沟通联络，顺利帮助分隔港澳两地的老人恢复联系、实现重逢。

此前，跨区域、跨年代寻亲查档，往往需要群众多方奔波、反复提交材料。如今，依托户籍档案数字化与智能化检索，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。近年来，番禺公安人口管理大队坚持“以人为本、科技赋能”，全面推进户籍档案数字化改造，有效解决了纸质档案存放杂乱、编号不规范、管理不统一等历史难题，完整保存珍贵历史数据与人文资料，让尘封半世纪的档案“活起来、开口说话”，成为服务民生、化解难题的坚实支撑。



■骑手门诊。新快报记者 毕志毅/摄