

新快视角

“互联+护理”飞入寻常家 广东逾77万人次受益

只有走进医院,才能获得优质护理?当然不是!在广东,点开各大医院的“互联网医院”端口,患者透过网线就能得到护士的“远程会诊”、24小时守候,接受护理咨询、指导护理操作,甚至患者点单、医院派单就有专业护士敲响门铃,上门为你提供服务。数据显示,广东已有400家医疗机构开展“互联网+护理服务”,累计服务总人次77.27万人,这意味着,优质护理,正在突破住院病房、科室等空间局限,走进社区、走进家里,贴近患者。

今年5月12日是第115个国际护士节,中山大学附属第三医院、暨南大学第一附属医院等机构分享了一批“互联网+护理服务”破解救助者生活中护理难题的故事。

■采写:新快报记者 李斯璐 潘芝珍
通讯员 吴彦君 张灿城
■图片:受访机构供图



■中山三院2026年国际护士节前夕举办护理义诊,广受市民欢迎。

故事一 | 专业护理指导“亲喂”消除母乳妈妈育儿焦虑

“铃铃铃!”暨南大学第一附属医院延续护理服务部电话响起,互联网医院平台将一位新手妈妈金花(化名)的需求传达到陈志丽副主任护士手上。

金花的宝宝出生没多久,这位希望纯母乳喂养宝宝的妈妈就遭遇了喂养难题:“哺乳部位‘疼痛’,宝宝吃不到奶,哭个不停。”这是她留下的简单描述。

陈志丽从事临床护理工作30年,是产后延续护理母婴保健专科护士,更是国际认证泌乳顾问。金花的病情描述虽简,但陈志丽从字里行间读懂了新手妈妈的焦虑。她马上“接单”,约好时间带上护理包就出发。

“我喂母乳一段时间,越喂越痛。”在金花家里,她向陈志丽道出难言之痛。原来,她在母乳喂养过程中曾因乳汁淤积(堵奶),寻求过一些非医疗机构的通乳服务,通乳师将哺乳淤积处的白点挑破,以此“疏通”乳汁。不料,适得其反,造成了乳头破损、糜烂、皲裂。

陈志丽当场为她进行了疼痛评分,竟然得出最疼的“10分”结果,一家

人都心疼不已,倍感焦虑。

经过一系列的专业检查,陈志丽精准找出了金花堵奶的最大原因:宝宝含乳过浅。“宝宝上颚反复摩擦妈妈乳头表皮,形成了角质化的‘白点’。白点堵住乳腺管开口,加上浅含乳导致吸吮效率低,乳汁无法被有效移出,最终造成局部淤积硬块。”

找到问题就能“对症下药”,陈志丽以专业按摩手法,为金花软化乳汁淤积处,纠正婴儿含接姿势。哺乳后,立即为金花涂抹软辅膏保护创面……金花终于体验到了一次“无痛哺乳”。

然而,陈志丽的护理工作并未结束。经过深入了解,她发现金花产后陷入了几个误区,如补钙过度,产后饮食比较油腻等,这些都会影响母乳喂养。陈志丽当即帮金花调整了全面的后续护理方案。

三天后的线上回访,金花高兴地留言:“宝宝顺利吮吸了,淤积的问题解决得很好,多亏您的专业指导,真的太感谢了。”

自“互联网+护理服务”接入产后



■暨南大学第一附属医院产后延续护理母婴保健专科护士陈志丽在一位妈妈“网约”之下,将母乳喂养的专业护理送进家庭。

延续护理母婴保健专科以来,陈志丽用脚步回想着新生儿家庭的护理需求,仅去年她就作为“网约护士”出动了90多次,到各个家庭,解决新手妈妈的乳腺炎、泌乳减少等临床喂养难题。“产妇和宝宝出门一次不容易,为了出门困难的市民得到优质护理,护士如何多走路,拓展和延伸护理的触角,是时代赋予的新课题。”

链接

广东400医疗机构尝鲜“互联网+护理”

记者发现,从病区传统护理服务,到护士坐诊护理门诊,如今又借助互联网平台,将专业护理服务延伸到更远程的医院之外,打破了传统医疗服务的时空限制。

2019年,国家卫生健康委在部分省市开展“互联网+护理服务”试点工作,随后工作逐步铺开,在完善管理制度、防控执业风险、建立医疗服务价格和医保支付政策等方面进行了有益探索。

今年国际护士节到来前,广东省卫生健康委公布的一组数据显示,当前广东有400家医疗机构开展“互联网+护理服务”,累计服务总人次77.27万人;超过1万家机构提供上门医疗卫生服务,为近713万老年人提供家庭医生签约服务。

记者从提供相关服务的App上看到,“互联网+护理服务”的项目涵盖线上问诊、上门打针、采血、陪诊、伤口换药、压疮褥疮护理、母婴护理等,让患者足不出户就能获得专业护理。

有业内人士指出,“互联网+护理服务”有助于各大医院推进“分级诊疗”,打通服务“最后一公里”。将适宜在家开展的护理服务延伸到患者家庭,既减轻了医院的床位压力,也有助于更合理地分配医疗资源,提高服务效率。

有护理专家认为,“互联网+护理服务”需要更多力量托举,才能走进更大家庭,让出门困难的患者受益。

“我个人一年出诊90多次,数量不算多。”陈志丽坦言,以网约护士服务为例,互联网医院平台上的各项护理服务价格数十元到上百元不等,市民因需购买服务,是属于主动预约行为,由于医保不覆盖,因此知晓率不高。

不少护理从业人员都希望,“互联网+护理服务”的项目能通过纳入医保,让更多人知道,激励更多护士积极参与、激励大家更专注钻研护理绝活,护航生命。

故事二 | 24小时个性化护理 远程评估在线指导

吞咽,是大家每天进食的必经环节。然而,对于有吞咽功能障碍的患者,难以安全有效地把食物由口送到胃内取得足够营养和水分。在医院及护理部的支持下,中山三院开通了吞咽障碍互联网护理门诊,实现24小时在线服务。

中山三院康复医学科二区护士长安德连告诉记者,吞咽障碍患者前往线下门诊就诊,长途奔波过程中,极易发生反流、误吸等意外。互联网护理门诊的开通,有效解决了这一痛点。“患者就在就诊前可以通过线上挂号,上传症状视频、检查报告,接诊的专科护士便可远程评估并提供个性化居家护理指导,减少患者就诊途中发生意外的风险。线上无法解决的疑难问题,专科护士还可直接转介多学科专家团队协同诊治。”

不只康复医学科,中山三院目前已开设了25个专科护理门诊,其中“互联网+护理服务”着力解决出院患者、

失能半失能老人及孕产妇等群体往返就医的时空壁垒,上线互联网医院护理咨询门诊,可以线上直连医院护理专家进行咨询。

与此同时,医院还打通专业护理到家的“最后一公里”,首批上线18项核心服务项目,组建包含134名护理骨干的“网约护士”团队,以精湛技术服务为根基,推动护理服务从医院向家庭纵深延伸,构建有温度的居家护理服务新范式。

“互联网+护理服务”对患者的好处仅仅是免除就诊奔波吗?

“在临床上,常常见到一些高血压、糖尿病、红斑狼疮、白塞病等慢性病,免疫性疾病患者擅自停药的情况,导致病情反弹的现象。”中山三院内科护士长林金香在谈到“互联网+护理服务”的必要性时说,治病之道,三分在“治”,七分在“护”,出院后患者在护理上“脱管”,容易导致更棘手的问题。



■中山大学附属第三医院康复医学科二区护士长安德连在护理门诊接诊患者。

“有了互联网医院护理咨询门诊,专科护士可以远程对慢病患者进行长期用药指导、居家血压血糖监测宣教、用药误区科普和随访管理、运动、营养指导,如若识别患者出现慢病急症,会提醒患者及时就医,降低心脑血管疾病、肾病等并发症风险,让优质护理和慢病管理变得更可及。”林金香说。