

民生

“高铁进中心城区”提速 广南联络线西望隧道首个区段贯通

新快报讯 记者许力夫 毕志毅报道 昨日,随着“永庆号”盾构机在三山竖井内从地下66米深处顺利出洞,广州站至广州南站联络线(以下简称“广南联络线”)西望隧道首个区段贯通。广州“高铁进中心城区”建设提速,广南联络线最快将在明年通车。届时广州站15分钟可直达广州南站。

广南联络线作为完善粤港澳大湾区综合交通网络的重要工程,是广州铁路枢纽“高铁进中心城区”建设的重要组成部分,全长16公里,设计时速200公里。13.2公里的西望隧道为全线重点控制性工程(其中盾构段总长11.8公里),是广州中心城区首条超大直径高铁隧道,也是粤港澳大湾区转弯半径最小的大盾构铁路隧道,是项目攻坚的核心关键,由3台大直径盾构机分段施工掘进,目前已累计掘进8382米,占盾构掘进总量的71%。

建设单位广州工程建设指挥部广南段落指挥部主管工程师刘德峰介绍,广南联络线项目建成后,将串联起广州站、广州白云站、广州南站等铁路核心枢纽,显著提升粤港澳大湾区轨道交通互联互通水平,深港、珠澳方向的高铁可直达广州中心城区,广州南站到市中心仅需15分钟左右,从广州火车站到香港西九龙站可在一小时内通达。

广州市政协“有事好商量”聚焦中小学生心理健康——

有委员建议 100%设立社区学堂和舒心驿站

新快报讯 记者陈慕媛 通讯员何通臻报道 “学校鞭长莫及,医院床位紧张,社区承接不住,家长心急如焚。”在广州市政协“有事好商量”民生实事协商平台上,一位来自教育一线的政协委员,道出了中小学生心理健康工作的痛点:孩子回家把门一关,耳机一戴,问什么都是“还行”——这扇关上的门,隔着多少少年心事?

今年,广州市政协聚焦“建立社会协同机制,护航中小学生心理健康”,组织委员与市委政法委、市教育局、市卫生健康委等部门面对面协商,为孩子们织密心灵守护网。

变“单兵作战”为“协同作战”

“谁来牵头?链条怎么打通?”协商中,委员们直指体制机制堵点。广州市政协委员、广州医科大学附属脑科医院成瘾精神医学科主任范妮建议,应建立联席会议制度,构建“党委统筹、政府负责、部门协作、社会参与”的社会心理服务体系格局,健全“预防—发现—干预—转介—复学”全链条。

广州市教育局依托新设立的小学生阳光成长中心,统筹搭建“市—区—校—班”四级网络,建立心理健



调研组实地考察广州市家庭教育指导中心建设和运营情况。 通讯员供图

康一、二、三级预警库,实行分级分类管理;并与卫健部门联合制定休学复学管理办法,推进转介就医和愈后复学机制建设,让“发现”和“治疗”无缝衔接。目前,广州已建成15分钟精神心理服务圈,全市配备精神科执业医师1317名,294家医疗机构设有精神心理科,基本满足精神卫生服务需求。

为心灵守护配强“专业队”

“要100%建立社区学堂,100%设立舒心驿站。”针对社区服务薄弱、涉农村地区资源匮乏的短板,广州市政协委员、广州市第十六中学校长陈煦建议把服务“沉下去”。

广州市教育局已在全市超过200个社区设立家庭教育服务站,打造“羊城父母学堂”品牌;制订家访工作指南,确保每学年不少于1次家校沟通。

广州市政协委员、广州医科大学附属第三医院精神医学科主任周伯荣建议用数字手段缩短服务距离,广州随即依托社区舒心驿站推广“线上预约+线下咨询”模式,让偏远地区的孩子也能便捷获得专业帮助。

广州市政协委员、广东实验中学小学部校长柯中明坦言,人才不仅要“有”,更要“专业”和“联动”。目前,广州市教育局推动18万余名中小学教师全部落实心理健康ABC证培训,组织2000余名专职心理教师开展专业培训,与卫健部门共同组织骨干心理教师到精神卫生门诊跟岗见习。

卫健部门同步发力,广州开通24小时心理援助热线并与“12356”全国热线并轨,累计接听38万例来电;拓展在线文字干预小程序“明心36”,下一步将升级AI辅助功能。校园里,黄埔区7所中小学的“同心小树洞”信箱由华南师范大学心理学院80人团队回信,荔湾区西关实验小学探索语音倾诉系统,通过AI捕捉情绪,让心理老师更快介入。

特别报道

东风日产“三无忧” 直击用车痛点,重构新能源售后标准

当新能源汽车市场迈入存量竞争时代,行业的核心角逐早已从续航、算力、外观等硬件参数,转向用户全生命周期的用车体验与服务保障。2026年,中国新能源渗透率持续攀升,产品同质化愈发严重,而用户养车难、维修贵、保障少的痛点却始终未被真正解决。三电质保套路丛生、小剐蹭出险即涨价、轮胎损耗自费无兜底,成为悬在每一位新能源车车主头上的“三座大山”。

5月29日,东风日产推出行业首个“三无忧”服务,直击新能源车主日常用车的三大成本痛点,重构新能源用车的价值底线,为新能源的服务标准化提供了新的范本。

三电系统是新能源汽车价值最高的核心大件,占整车价格比例最高,出保后维修更换成本普遍高达数万元,是长期用车的核心压力点。行业主流质保标准仅为8年/15万公里,过保后所有维修风险均由用户承担。东风日产推出的“三电终身无忧”政策:N序列所有新能源用户,可享受至高三电终身质保,不限年限、不限里程。同时,东风日产还推出无套路自燃包赔服务,不限首任车主、不限整车质保期内,甚至不限是否达到国家机动车报废标准,凡因三电系统质量问题引发自燃,直接补偿同等配置新车,破除行业卡里程、卡过户、卡质保期限甚至远程锁电等隐形套路。这不仅是对用户核心资产的长效守护,更将行业质保从有限周期提升至全生命周期,为新能源长期持有价值树立新标尺。

新能源汽车小剐蹭维修成本远高于燃油车,漆面、保险杠、玻璃等高频维修项目,让车主陷入“自费心疼、出险涨价”的两难。数据显示,超六成新能源车主因担心保费上浮,选择自费处理小修,而一旦出险,次年保费上涨动辄1-2千元,原本为保障用车的保险,反而成为用户的新负担。东风日产“小修/出险无忧”精准化解这一矛盾:用户购

车首年可享漆面、保险杠以及玻璃免费焕新一次;再额外享受1次2000元以内非品质问题的免费维修。小修厂家兜,省下约5000元;来年保费不涨,再省下约2000元,两项合计至高省7000元。即使发生车险责任事故,东风日产也会提供单次至高补贴1200元商城代金券。这项保障击中了新能源车主“报险怕涨、自费怕贵”的普遍痛点,填补了行业服务的空白。

新能源车因自重更大、起步扭矩高,轮胎损伤的发生频率高于燃油车。轮胎作为易损件,行业通用质保周期较短,绝大多数鼓包和剐伤需自费更换,这在一定程度上将损耗责任转移给了车主。不同于其它车企6个月/1万公里保障期限,东风日产将质保期延长至2年/6万公里,并覆盖意外损坏场景,直接刷新行业标准,让用户全程踏实无忧,累计最高可省7000元换胎成本。东风日产此项服务将耗材保障真正融入真实的用车场景,主动承担了这一差异化的使用成本,将推动行业重新审视易损件的保障边界,引导服务标准从基础合规向更贴近实际使用体验的方向升级。

更难能可贵的是,东风日产坚守“不

背刺老车主”的承诺,实现新老车主服务平权,2026年8月31日前购车的N序列用户均可享受全套“三无忧”权益。这一举措打破了行业“重新轻老”的潜规则,用实际行动守护老用户的信任,彰显央企大厂

的格局与担当。总体来看,三项服务叠加,日常维修与轮胎损耗约省1.4万元,规避三电潜在维修成本至少2万元,全周期至高可省3.4万元,将原本由用户承担的风险与成本,全面转移至厂家兜底。

当下,新能源行业的竞争,正在从参数比拼转向服务信誉的较量。作为央企大厂,东风日产已完成N序列多元动力布局,并通过“1+N+X”渠道模式及星光试驾、车主专属关怀等举措,持续贴近用户真实需求。东风日产“三无忧”服务的价值,不止于替用户

省下几万元,更重要的是把口头承诺变成了实际保障,把模糊兜底变成了明确的权益。在新能源行业下半场,服务将成为决胜市场的核心竞争力,而东风日产用“三无忧”证明:唯有放下套路、扛起责任,真正解决用户痛点,才能赢得用户的长期信赖。

行业首发「三无忧」服务

保费不上涨 小修厂家兜 至高省34000元

三电终身无忧 核心大件终身保
至高省20000元

至高三电终身质保
(自购车之日起)

无套路自燃包赔
(自购车之日起,不限首任车主,不限整车质保期内)

小修/出险无忧 日常维修厂家兜底
至高省7000元

漆面/保险杠/玻璃 各享1次免费焕新
额外享1次2000元内 免费维修
(自购车之日起,不限首任车主)

出险专属福利:发生车险责任事故
单次至高补贴1200元商城代金券

长途出行无忧 超长轮胎安心保
至高省7000元

2年或6万公里内
(自购车之日起)

意外撞击、剐蹭导致轮胎/胎面无法使用
免费换新
N序列车型 新老车主同享

三无忧
以用户为中心

