

卖家全程记录售卖场景并持续更新自媒体账号，

三甲医院外“三元爱心餐”频现

6月中旬的

一个正午，位于广州先

烈南路的一家三甲医院正门迎来全人流、车流最高峰。一辆载着保温桶的简易餐车停在门口的人行道一角，车头悬挂着写有“三元爱心餐”“仅限患者与家属”字样的牌子，20多名等候购餐的病人与陪护家属立即聚拢过去。几米之外，两位城管人员正在执勤，摊主阿飞迟迟没有开卖，终被执法人员劝退。这是阿飞开摊一个多月来首次“满载而归”。此前，他的爱心餐均在短时间内售罄。

一路之隔，网名为“器晚成”的郑先生顺利地卖光了20份同样标价的爱心餐，他的胸前悬挂着记录仪拍摄售卖场景，还在现场收到了一位粉丝捐出的200元善款。

记者了解到，广州目前至少已有三名自媒体从业者入局医院平价助餐赛道，一桩街头小事，逐步延伸成牵扯民生需求、个人帮扶、网络流量、城市管理与公益规范的公共议题，在全网引发持续热议。

■采写：新快报记者 潘芝珍 李斯璐
■图片：新快报记者 李斯璐

走访 医院门口悄然兴起的“三元爱心餐”

从今年5月初开始，“90后”男子阿飞和伙伴每天骑着三轮车，在广州先烈南路的一家三甲医院正门口开卖“一荤一素一饭三元，仅限患者和家属”的盒饭。

“这个爱心餐只卖给患者和家属。”阿飞说，医院食堂一份荤素盒饭定价接近25元，院外正规餐饮店更贵，即使是流动摊贩的盒饭售价也处在10元至18元区间，这样的价格对于正在接受化疗、透析等重症病患而言，并不“友好”。阿飞告诉记者，之所以在医院门口摆卖爱心餐，是因陪同一位癌症亲友就医时，发现长期异地就医的病患与家属，为省钱常常凑合三餐，有人甚至每天只吃一顿饭，“他们要支出高额医疗开支，异地陪护还要额外承担租房开销，一日三餐的日积月累也是不小负担。”

赔本买卖背后的流量密码

两位一路之隔的爱心摊主，都准备了拍摄设备记录卖餐过程，“拍视频发到社交媒体，有热心网友看到会支持，还有路过的人也给我们捐款或赠送物资。”

其实，粗略核算就不难发现，阿飞与郑先生的每份盒饭综合成本在9元左右，这意味着每售出一份，便要亏损6元，单日累计亏损数百元。

运营了一个多月，阿飞告诉记者，他已自掏腰包投入近万元，单凭个人积蓄很难长期维系持续亏损的助餐模式。他并不避讳自身的运营规划：用随身记录仪完整记录备餐、打餐、食客交流等内

容，剪辑后发布短视频，希望借助短视频积累粉丝，后续通过账号带货、网友自愿捐助等方式补足前期亏损，让助餐项目得以持续运转。阿飞收过素不相识的人送来的牛奶、苹果，他将这些物资转化成赠品，送给买餐的人。他坦言，记录视频是为了吸引流量变现，继续反哺餐车，“你看，我们收到的捐款，马上用来买牛奶送给买盒饭的人。”

郑先生卖爱心餐的原因几乎与阿飞一致。“我本人，还有家人都在医院看过病，看到过他们（患者和家属）的不容易，所以支起爱心摊位减轻他们的负担。”

网上有人质疑饭菜卫生。阿飞说，最初他只准备卖20份左右，能在家中备餐，但后来光顾的人越来越多，就借用了朋友家餐馆的厨房，每天备餐50多份。“是有考虑过餐饮卫生问题的。”郑先生也同样注重食品安全。“我在大超市买菜买肉，全部都是自己制作，精力有限所以每天只能备20份。”

郑先生告诉记者，他的短视频内容在持续更新，也收到过线上转账、线下现金等多种形式的爱心捐赠，当购餐者捧着盒饭说“谢谢”时，他也会笑着说“这是爱心人士支持的”。

► 号称“在医院看病”就能以三元低价购买一荤一素一饭的餐盒。



▲▼阿飞的餐车里，装满了没有成功出售的饭菜。



◀“三元爱心餐”出摊之后，吸引不少路人。

争议 是新赛道还是不正当竞争？

随着这套模式跑通，广州地区至少已有3名博主采用相近思路在开展低价助餐服务，大家都选择贴身悬挂记录仪拍摄，弱化刻意摆拍的观感，以此拉近和网友的距离。

记者发现，已有博主账号积累到1.5万名粉丝，并有橱窗带货功能落地。多位入局博主表示，整个项目没有长期无偿运营的规划，最终能否延续下去，完全取决于线上捐助的稳定性和流量变现的实际效果，一旦收益无法覆盖餐食损耗，送餐服务就会即刻终止。

新赛道的兴起，必然给医院周边原有

持证经营的餐饮摊贩带来现实冲击。这些固定商户有着房租、税费、人工、食品安全抽检等刚性运营成本，15元左右的盒饭定价是维持经营的合理区间。而“三元爱心餐”依靠外部捐助、流量收益兜底亏损，价格远低于成本线，大量客源被分流，合规经营者的生存空间持续收缩，市场层面的矛盾随之滋生。

“他们有‘流量密码’，会拍会剪还懂得互联网运营，卖三块肯定不亏。但我们哪敢跟？那还不赔光了？”医院附近一位餐饮从业者认为，“这就是低价不正当竞争！”

行动 执法部门劝退无序经营

“三元爱心餐”是否属于“低价不正当竞争”？运营环节有无瑕疵？

就像文章开头所描述，城管部门开始出手叫停，广州三甲医院外的“三元爱心餐”进入依法依规管理的关键节点。

当天，在阿飞与城管执法人员僵持时，一辆城管执法车停靠路边，执法人员对准备购买盒饭的顾客进行劝退，“你们买这份

快餐，有没有想过可能存在安全隐患？没有任何安全检验，吃出问题谁来维护你们的权益？”话音落处，排队的人去之八九。

“我陪老伴治病，在广州住了一个多月，开销确实扛不住。最近一周买爱心餐省了不少钱，但人家（城管人员）说得有道理。”一位鲁姓阿姨放弃排队候匆匆走入附近一家快餐店去买午饭。

■城管执法人员劝退了阿飞的餐车。

