

找陪诊师有望像点外卖一样便捷?



■一位外籍人士在广州医院排队就医。



■陪诊师小红陪患者面诊,在一旁记录医嘱。

涨知识

陪诊过程中 权益受损 该怎么维权?

2026年1月,民政部等八部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》,明确提出“支持培育专业化陪诊助医机构,规范开展老年人陪同诊治等服务”。政策东风为陪诊行业注入强劲动力,同时也将其背后的法律风险与监管空白推至台前——“陪诊过程中权益受损该怎么维权?”汉盛律师事务所高级合伙人李旻就此作出解读。

李旻介绍,依据《中华人民共和国民法典》规定,患者与陪诊师之间一般成立有偿委托合同关系。他举例:如果陪诊师在陪诊过程中出现带错科室、遗漏医嘱的情况,违反了与患者之间的委托合同中约定的义务,构成违约,应当承担相应的违约责任;如果陪诊师勾结“黄牛”售卖高价药品,则同时构成违约和侵权。如果陪诊师采用非法手段获取并高价售卖专家号,则可能属于利用非法技术手段入侵医院预约系统,涉嫌非法侵入计算机信息系统罪。

相关规定的缺乏给消费者维权带来了诸多障碍。李旻指出,消费者维权现实中最大的障碍在于证据缺失,举证困难——大多数服务不签书面合同,内容、标准、权责仅靠口头约定;陪诊过程无详细记录,一些失责情形难以举证;加之服务对象多为老年人或重症患者,维权意识与能力偏弱,个人从业者流动性大也容易“失联”。

李旻认为,这个行业当前最迫切需要的是出台行业服务标准或职业规范,同时建立多部门协同监管机制。纳入职业目录固然是长远目标,但是需要考虑该行业的实际需求和规模因素,由于程序周期较长,准入门槛较高,无法及时回应行业当下的现实问题。

敲重点

陪诊师的真实收入与职业代价: 月入过万“有可能”,但绝不轻松

社交平台上“免坐班,轻松月入过万”的陪诊师宣传铺天盖地,真相如何?

全职陪诊师阿斌坦言,除去平台抽成,自己月入7000—8000元;有稳定客源、不依赖派单者月入过万“有可能”,但绝不轻松。他认为“轻松副业”“月入过万”更多是培训机构引流话术。新快报记者查阅广州数款陪诊小程序发现:普通陪诊半天约300元、全天约500元;若平台抽成50%,陪

诊师每天接两单半天单且客源饱满,月收入估算约9000元——前提是没有空档期。

从业五年的陪诊师林林说,月入五位数是塔尖,多数人大几千已不错;新手多需坐半年“冷板凳”积累经验 and 资源,收入不稳定,靠勤跑勤学及获客能力吃饭。

合格的陪诊师须跑通各医院路线和就诊流程,学习基础医学常识、看得懂基础报告,更要守住边界感与服务意识,提供情绪

价值——而情绪消耗是这个职业隐形的高成本。

阿萍曾陪一位孕晚期准妈妈异地就医,因先前误诊错过胎儿心脏问题干预时机,最终面临残酷选择。“那天回去我爆哭了一场,缓了好几天。都是当妈的人,太能共情了。”但职业要求她收住情绪——和医生一样,见证生老病死,却不能把负面感受带给患者,“我们的存在,是让他们安心”。

业内观察

从“疑似医托”到“正规军” 陪诊师是怎样一步步走向大众?

“陪诊”这一概念刚出现时,一度被与“医托”“号贩子”混淆,零散个体与机构鱼龙混杂,多数医院拒之门外。如今,广州部分三甲医院主动敞开大门,允许正规陪诊机构入驻并明码标价收费,而这个变化,始于2023年前后。

优德医陪诊平台负责人蔡东松对此感触颇深。早在2017年,他就率6人小团队试水陪诊市场。他们调研发现,每年大量重症患者从粤东粤西粤北及海南赴穗就医,常因分不清专科挂错号,在医院反复绕弯;遇肿瘤等重疾,患者听到恶性诊断瞬间慌乱,连想问的问题都捋不清。为此他们搭建退休专家与在职医师顾问团,推出“精准分诊—诊前规划—诊中记录—诊后服务”四步标准化流程。

但起初,几乎所有三甲医院对陪诊机构戒备极深:门诊办担心机构借机兜售产

品、牵连医院声誉,医务科顾虑陪诊引发纠纷后增加善后负担,多数医院连沟通机会都不给,直接回绝。

2023年前后,随着媒体陆续报道陪诊行业,蔡东松再次携完整业务PPT与标准化流程方案登门洽谈:“您可给我们划定任何红线,我们全部按规定来,业务严格服从院方规范。”经过长达一年余多轮答辩沟通,多家医院最终认可其模式,并允许正式入驻。蔡东松告诉新快报记者,去年平台全国接单超7000笔,70%来自粤东粤西粤北的异地就医患者。

中国陪诊行业发展论坛创会人、陪诊师教材主编贾旭亮指出,疫情后,社会对医陪护关注度提升,2023年被视为行业“爆发与规范并行”元年,市场付费意愿明显增强。新快报记者在企查查上查询发现,截至2026年6月,我国陪诊服务相关企业超

1700家,其中840家为近三年成立,占比近50%。

老龄化严重是催生陪诊行业发展的重要原因。2025年我国65岁及以上人口增至22365万人,同比增长1.8%,独居老人比例持续走高,就医不便成普遍痛点。据智研咨询数据,2025年陪诊服务人次达740.60万,同比增长21.6%,市场规模攀升至11.85亿元。

政策层面,2024年9月,人力资源和社会保障部社会保障能力建设中心启动“医疗陪诊顾问培训项目”,考核合格者可在人社部教培网查培训证明;2026年民政部等八部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》,明确“支持培育专业化陪诊助医机构,规范开展老年人陪同诊治等服务”,陪诊正式纳入多层次养老与医疗保障体系鼓励范畴。