

携20寸箱登机收200多元? 你的行李可能比机票还贵!

不同航司航线不同档位票价标准各异,购票时须看清条款、量好行李箱尺寸重量



■登机随身行李重量要求一般为7kg或8kg内,这款滑板车行李箱净重就达到5.4kg。

为省钱购买廉航机票,不料20寸(英寸,下同)登机箱被告知“超尺寸”,只能“含泪”花200多元补买“行李额”。近日,广东的江先生在社交平台分享了自己被“行李刺客”中伤的遭遇,称“自己购买行李额的钱比机票还贵”。网友纷纷分享类似经历,大呼:钱花得好冤枉。曾经畅通无阻的20寸标准登机箱,为何在部分廉航不再免费?商家宣传的“免托运登机箱”,凭什么到了机场却被判超规?

当下正值毕业季,是出行旅游的高峰期。一家老少出行,携带行李时该注意哪些细节?

■采写:新快报记者 程羽 李佳文 实习生 周文婷

“行李刺客”套路深? 真相是“20寸箱免费登机”非统一规定

“我坐了这么多回飞机,拎20寸行李登机都没问题,偏偏这次被拦住了。”有旅客表示不解:这难道是什么航空公司的新规定吗?实际上,20寸行李箱并非“登机箱”的代名词。新快报记者了解到,航空业根本没有“几寸箱能上机”的统一标准。各家航空公司对于免费手提行李和托运行李的尺寸规定各有不同。

目前国内航司分为全服务航司和低成本航司(俗称“廉航”),两者执行的是两套截然不同的标准。全服务航司的普通经济舱,普遍允许符合尺寸、重量要求的20×40×55厘米(约20寸)及以下行李箱免费手提上机,免费托运行李则一般允许尺寸不超过40×60×100厘米(约34寸)。

相比之下,多数廉航的经济舱低价票

对行李额度卡得更严,通常将免费随身行李尺寸限制在20×30×40厘米(约14寸)。旅客如果购买了无免费托运行李额的机票,却携带20寸行李箱前往乘机,往往需要额外付费。

以天津航空为例,6月27日大连飞往天津的GS7458航班,售价350元的经济舱U舱,仅允许携带20×30×40厘米(约14寸)的手提行李,且无免费托运行李额;而售价1120元的经济舱Y舱机票,则包含20公斤的托运行李额,允许在规定的重量内携带40×60×100厘米(约34寸)以下的行李免费托运。

值得注意的是,并非所有廉航的低价票都将随身行李限制在14寸。例如6月27日北京飞往杭州的JD5908航班,460元

的U舱折扣票,北京大兴国内进出港航线每件手提行李的体积不得超过20×40×55厘米(约20寸);但其他国内进出港航线,则严格要求手提行李体积不得超过20×30×40厘米(约14寸)。

这也意味着,不同航司、不同航线,乃至同一航司、同一航线、不同票价档位,甚至不同国内进出港航线对行李的规定,都有可能存在差异,旅客稍有不慎便会“踩坑”。

一名业内人士指出,“20寸箱可携带登机”一直是全服务航司的卖点,而以“低价机票”为卖点的廉航收紧随身行李尺寸已成趋势,且近期暑假似乎执行得更严。把原先“20×40×55厘米”中的“40×55”缩减至“30×40”,相当于从20寸降为14寸。

温馨提醒 |

留心这几个细节 少花一笔冤枉钱

当下正值毕业季,是出行旅游的高峰期。出发前建议多关注这些小细节,到机场或能避免花冤枉钱。

首先,在购买行李箱时,警惕商家的“登机箱”宣传噱头,不要轻信电商详情页的“可登机”大字,重点关注“含轮尺寸”和“空箱重量”。建议旅客自备卷尺,测量箱子包括轮子、拉杆和所有凸起物在内的最大外尺寸。如果是经常搭乘廉航短期出差的“空中飞人”,建议直接购买标准20×30×40厘米(约14寸)或更小尺寸的行李箱。

其次,购票时不要只看首页显示的基础的行李规则,务必点击进入“行李额说明”或“运输总条件”,核实具体的长宽高、重量、数量限制,以及其他限制条件。若购买联程机票(同一个客票号码下包含2个及以上航段),每个航程的规则都需逐一确认。此外,出发前最好在家先称量好行李重量,一旦在机场值机口或登机口被发现超标,临时购买行李额的费用往往是线上预购的数倍。

最后,遇到不确定的航班规定,不建议过度依赖AI软件或第三方社交平台的碎片化信息,而应直接登录对应航司的官方App或官网,查询该具体航班、具体舱位的权威行李规则。

行李规则藏太深? 旅客建议关键信息增设弹窗二次提醒

除了规则本身复杂,购票平台的信息披露方式也让旅客防不胜防。有旅客无奈吐槽:“行李规则标注得太隐蔽,稍不留神就会忽略。”

新快报记者登录多家航司官方App及第三方票务平台实测发现,大多数购票页面“首页”均有简单注明行李规定,例如:“托运20kg,手提8kg”“无免费托运行李额”等,但涉及“是否含轮测量”“具体长宽高限制”等关键条款,则多被折叠在二级甚至三级页面中。对于急于下单的旅客而言,这种设置极易造成“不超重即合规”的误判。

诚然,购票首页承载着价格、时刻、退改签等多重信息,“寸土寸金”的现实让其难以容纳长篇大论的运输总条件,将责任完全归

咎于平台或许有失公允。但这与航司及平台应到更显著的提示义务并不冲突。

有旅客建议:在用户点击“订票”按钮的最后一刻,系统应增设强制弹窗或醒目色块,对“含轮测量”“尺寸上限”等易忽略的细则进行二次确认。毕竟,真正的“知情”不应是用户在层层折叠的页面中自行挖掘,平台应该在关键节点上主动告知。

值机才发现尺寸超规? 很可能是商家“虚标尺寸”惹的祸

“网购的‘20寸’行李箱,竟然也不符合航司手提行李标准?”当前,行李箱的产品设计越来越多元化。新快报记者调查发现,市面上销售的行李箱有部分附带了额外设计,比如玩偶装饰、儿童座椅、滑板车和电动设备等。不少商家在计算尺寸时,仅计算了箱体本身的规格,并未算上车轮、拉杆等部位的体积。因此也有网友总结:“你的20寸行李箱,不是航司的20寸,航司值机和登机口测量的是含轮子、凸起部分在内的总外尺寸”。

例如一款附带滑板车的行李箱,其底部加装了滑板车。测量数据显示,该产品

高度超出行业通用标准7厘米,但商品标题仍赫然标注“登机箱”字样。官方客服也向新快报记者明确回复“可以登机”。另外值得注意的是,航空公司对登机箱重量的要求一般为7千克或8千克以内,而这款行李箱的净重达到了5.4千克。也就是说,旅客若装入数件冬装或是电子设备,行李就已经将近超重。即便在衡量尺寸时侥幸过关,在称重时也很可能被拦下要求托运。然而,商家在宣传页面中极少主动标注空箱重量,消费者往往直到出行前整理行李,甚至在登机口拦下称重时才发现问题,这时已无退换货余地。

再如一款可供小朋友乘坐的特殊造型行李箱,和一般标准20寸行李箱(20×40×55厘米)的尺寸有所出入,因为多了可供乘坐的部分,宽度达到48厘米,长宽高三个尺寸相加达到了118厘米,也已经超过了国内全服务航司登机箱长宽高之和不超过115厘米的通用标准。

还有一些方便打工人的外置配件,也容易成为超尺寸的存在:外侧凸起附带的夹层、可扩充伸缩的部分。例如一些20寸行李箱扩充装满后,厚度往往就超标了,网友小Z就是因为这个原因,行李箱厚度多了2厘米,被春秋航空拦下了。

■旅客值机时发现,20寸行李箱超规,需购买行李额。豆包生成



■这款侧边设计凸起夹层的行李箱,详情页尺寸为55×36×25cm,三边总长116cm,超出常规20寸(≤115cm)登机箱的标准。