

新公益

衣暖万家守护民生烟火 以车为桥赋能“百千万工程”

羊城“爱心仓”汇聚四方大爱,散播千里温情

衣衫暖心,车轮载爱。6月30日,以“聚焦实施‘百千万工程’,巩固拓展脱贫攻坚成果,助力乡村全面振兴”为主题的2026年广东省“6·30”助力乡村振兴活动如约而至,羊城全城公益暖流奔涌。在这座城市里,有一处默默收纳善意的公益枢纽——广州市民政局直属单位广州市接收社会捐赠工作站(下称“市捐赠站”),如深隐街市的“爱心仓”汇聚善意,散播大爱,把民生关怀送往街巷社区,奔赴千里山海。

“这些衣服正好换季穿,太实用了!”新快报记者在近期落地天河区沙东街的“暖心端午 开仓关怀活动”现场看到,困难群众在挑选刚需物资,义诊、义剪便民服务同步暖心护航,润物无声的无感帮扶,让慈善帮扶更有温度。

■采写:新快报记者 潘芝珍 李斯璐 ■图片:受访机构提供

一仓存暖意 街巷里守护民生

以往节日集中发放千篇一律的物资,难以匹配每家每户的真实需求,而公开集中领取的模式,也容易让群众心生芥蒂。体察到这份细微的民生情绪,市捐赠站革新帮扶模式,让仓内爱心衣物告别慰问物资的刻板标签,变被动发放为自主挑选,让帮扶藏于日常,温暖直抵人心。

如今,市捐赠站与街镇合作建设的25家“善城暖屋”慈善超市遍布广州老城街巷与城郊社区,货架上整齐陈列着经“爱心仓”统一调配、多轮质检的四季衣物、床品及日用百货,百余类物资覆盖群众生活刚需。这里没有特殊身份标注,没有过度关怀打扰,一件件干净整洁的衣物静静陈列,有需要的群众可以像逛普通超市一样随心挑选。

善意还藏于指尖触碰的细节之中:视障长者依靠触觉辨别衣物厚薄,志愿者轻声播报尺码款式,保持恰到好处的陪伴距离;行动不便坐轮椅的居民,可一站式配齐夏衣、遮阳帽等物资;针对群众生活小期许,“爱心仓”还将袜子、发饰等小件好物组合打包,保障基础生活之外,也能留存平凡日子的小美好。

从被动领受到自主挑选,“爱心仓”

改变的不仅是物资发放形式,更是慈善帮扶的人文内核,让每一件出库衣衫,都能体面、贴心地满足群众所需。

固定的慈善超市承接日常物资补给,驶出“爱心仓”的爱心大篷车,则以车轮为足,补齐乡村、偏远老旧小区的服务盲区。据市捐赠站工作人员介绍,每逢民生服务节点,满载仓内物资的车辆就会准时出发:新春时节,车轮驶入越秀老旧社区,“爱心仓”备好的御寒棉衣、暖心礼包直达独居老人家中,消解节日孤独;夏日公益专场,专车开进夏港街道,三千余件生活物资直达困难家庭;针对孤独症孩童衣物易磨损、易撕扯的特殊难题,工作人员亦会耗时数日,从海量仓储物资中精挑细选近400件无硬物配饰、耐磨亲肤的专属衣物,精准破解特殊家庭生活痛点。

一仓守一城烟火,一衣护万家冷暖。广州“爱心仓”的慈善帮扶,让万千关爱与祝福精准落地街巷每一处角落。

一车赴山海 千里外传递善意

仓内蓄满暖意,车轮奔赴远方。紧扣百千万工程区域协调发展工作要求,市捐赠站从羊城“爱心仓”驶出的爱心运输车,一次次跨越千里山河,带着保暖衣物与生活物资奔赴雪域高原、北疆林海等地区,以车为桥,让广州的善意跨山越海,助力异地民生保障提质。

直面高原漫长寒冬,2025年10月,满载3万余件御寒物资的车队驶出“爱心仓”,千里驰援西藏波密,厚实衣物抵御高原凛冽寒风,为当地孤寡老人、低收入群体筑牢冬日温暖防线。

针对北方边疆极寒气候,“爱心仓”分批调配御寒物资,运输车先后奔赴黑龙江大兴安岭、齐齐哈尔、黑河三地,共计2.5万件保暖衣物随车北上,填补边疆村镇冬季物资缺口,以持续爱心接力,深化龙粤两地民政协作情谊。

2025年8月,贵州三都县遭遇特大

洪涝灾害,群众衣物损毁、生活物资紧缺。“爱心仓”连夜完成物资清点、装车工作,2.9万件涵盖四季衣物、生活刚需品的帮扶物资即刻发车,千里奔赴灾区。所有物资均经过仓内标准化分拣、质检,运输全程闭环追踪物流,确保每一件从“爱心仓”送出的物资都安全可靠,第一时间抚慰受灾群众困境,为当地灾后重建与乡村振兴注入广州慈善力量。

据了解,2025年至今,市捐赠站通过“善城暖屋”“爱心衣橱”及“爱心物资惠民”活动,将21.3万件爱心物资精准送达困难群众手中。其中,为黑龙江、西藏、贵州、梅州等对口支援地区发放帮扶物资12万件,价值1714.2万元。这些跨越山海的善意,不仅为困难群众送去了实实在在的生活帮扶,也让广州这座“善城”的温度,顺着物资传递的脉络延伸到了更远的地方。



■市捐赠站组织“暖心端午 开仓关怀活动”。



■市捐赠站工作人员搬运物资装车发往对口帮扶地区。



■市捐赠站组织“暖心端午 开仓关怀活动”。



■善城暖屋内志愿者协助群众挑选物资。



■市捐赠站紧急运送2.9万件爱心物资驰援三都县灾后重建。

一套严标准 全链品控物尽其用

每一件衣物都承载着市民的善意,每一次出库都肩负着公益的责任。为杜绝供需错位、物资瑕疵、爱心浪费等问题,市捐赠站“爱心仓”搭建了从物资分拣、消杀质检、入库存储到出库运输的全流程标准化体系,层层严守品质关口,不让任何一份爱心打折。

针对市民捐赠的闲置衣物,“爱心仓”严格执行八成新准入标准,破损、异味、污渍衣物一律不予入库;所有二手衣物统一经过机械化清洗、高温烘干、全方位消杀,确认安全整洁后再分类上架。针对爱心企业捐赠的全新物资,工作人员逐件查验面料、做工,坚决剔除瑕疵货品。同时按照老人、孩童、残障人士等不同群体,细分衣物尺码、款式与功能,精准匹配差异化穿衣需求,彻底解决以往慈善帮扶“捐非所需”的痛点。

除此之外,“爱心仓”联动全域社工服务网络,前置下沉村居摸排真实民生需求,实现供需精准对接。线下物资发放活动同步配套免费义诊、公益义剪服务,既送上合身衣物保障物质生活,也守护群众身体健康、慰藉精神需求。

为切实保障仓储物资充足,近年来市捐赠站持续深耕本土爱心资源,主动链接爱心企业,搭建起常态化捐

赠的长效对接渠道,源源不断为“爱心仓”补充全新优质物资,广泛凝聚社会公益合力,让善意供给始终保持长效稳定的运转状态。近日,市捐赠站组织走访本土爱心企业金利来集团,实地了解企业公益实践成果。据统计,2025年至今,金利来(中国)有限公司已累计向市捐赠站捐赠衣服、鞋子等各类爱心物资共计4万件,总价值约1241万元。其中,企业专门向援助西藏发展基金会定向捐赠物资2.33万件,价值约991万元,所有物资全部用于帮扶藏区困难群众,把来自广州的爱心精准送达高原一线。

仓聚凡人善举,衣护人间冷暖,车行万里山河。一件衣衫,抵御周身寒意,守住群众生活底线;一车物资,跨越千里长路,满载一城温情;一座“爱心仓”,收纳点滴善意,践行民政初心。

恰逢2026年广东省“6·30”助力乡村振兴活动,市捐赠站紧扣助力“百千万工程”、赋能乡村振兴核心主旨,精细分拣温暖,聚焦群众衣食住行的细微烟火需求,以基层暖心慈善补齐城乡民生短板,以跨省爱心驰援助力区域协同发展,以创新服务打造人文帮扶样板,用看得见、摸得着的暖心帮扶,践行民政为民初心,彰显责任与担当。