

新快观察

破解“只检不管”难题,全国首个检后管理AI智能体落地广州

AI“健康翻译官”
帮你详解“看不懂的箭头”

拿到体检报告,专业术语让人一头雾水;查出指标异常,却不知道挂哪个科室问诊——在“读不懂检查报告”的困境下,一份份检查报告就被体检者随手搁置,身体变化也无从对比。

长期以来,“只体检、不管理”成为不少市民体检后遇到的问题。值得注意的是,7月7日下午,广东省第二人民医院(以下简称“省二医”)一款“检后管理AI智能体”上线,上传体检报告即可生成个性化健康分析报告,同步给予相应的管理方案。

新快报记者同时发现,在广州,从去年至今,已有不少医院不断在解读检查报告方面下功夫,上线新的智能解读功能。有专家表示,检后健康管理“最后一公里”正在陆续打通。

■采写:新快报记者 许力夫 李斯璐

■图片:受访机构供图



■医院专家介绍智能体使用方法。

●困境

术语难懂,体检后不少报告被“束之高阁”

“以前体检,抽完血、拿张单子就完事,报告里的那些箭头到底啥意思,根本没人讲。”7月是体检旺季,在省二医体检的傅大伯提起以前的体检经历,连说了好几个“没想到”——体检结果一出,手机里的“AI医生”就完整将报告解读出来,提醒他要注意控血糖、血压,因为“三高指标”即将到临界值。

能提前获得“健康警示”,在倡导“主动健康”的时代,能为体检者守护自身健康打开了一扇窗。

然而据新快报记者了解,更多市民经历每年按时体检之后,却被报告上繁杂的医学指标、参考数值“难倒”。

“体检的意义不在于查出多少问题,而在于及时干预风险。”省二医健康管理(体检)科主任贺京军坦言,传统体检服务大多止步于出具纸质报告,仅简

单通知高危人群复查,大量临界指标、潜在健康隐患缺少专业解读,不少群众错失早期调理窗口。

如何让体检报告不再束之高阁?针对这一行业痛点,省二医依托自主研发的人工智能大模型,上线“智管家”小程序。

新快报记者了解到,该“智管家”小程序能透过四步链路,为患者整合“建档—上传—分析—延伸”其检查报告。全程不用预约挂号、无需到院,在家动动手机即可操作。

●破题

AI智能体打造“健康管家”,个性化解读数据

新快报记者体验操作发现,微信搜索“省二医智管家”小程序,建立个人电子健康档案,上传体检报告后等待约15分钟,就能获取完整健康分析报告。值得一提的是,在别的医院做的体检报告一样可以上传。

至于解读精准度也有严格把关。该小程序是由省二医依托自主研发的人工智能大模型,研发团队基于主动健康AI大模型落地的检后管理智能体,再整合百万级权威医疗数据,AI解读精准度可达全科医学副主任医师水准,区别于网络通用问答,所有分析均结合个人体检数据定制生成。

●跟进

智能匹配专科门诊,打通健康管理最后一公里

对于患者关心的指标解读,“智管家”也相当于“健康翻译官”,解读“看不懂的箭头”。

“很多人体检完后只关心一个问题,有没有病。”贺京军说,“智管家”要解决的正是这个盲区,把晦涩专业的体检报告,转化为普通人看得懂、做得到的健康行动指南,破解长期存在的“检而不管”困境,让每一次体检都有后续

跟进。

贺京军所指的,就是“智管家”会将专业体检指标转化为清晰、直观的话语。“比如,将异常指标作出可视化标注,自动串联历年体检数据生成趋势曲线,同步预警潜在健康隐患,实现从‘被动就医’向‘主动健康’的健康管理模式转变。”

读懂指标之后,“智管家”的“任务”还未结束。Ta还会根据每个人的体检风险,自动生成专属饮食、运动及中医调养方案,为市民提供可落地的日常健康指引。

更重要的是“检后就医”——为多项指标异常、健康风险等级较高的人群,智能匹配院内对应专科,清晰指引就诊方向。“群众常常反映:‘发现问题不知道挂什么科、跑错科室,很困扰’,今后,智能体搭起的‘日常体检—AI健康评估—主动干预—专科诊疗’完整服务闭环,就为打通健康管理最后一公里,提供了新手段。”贺京军说。

| 延伸阅读 |

“检后智管”功能在广州多家医院落地

新快报讯 检查或体检之后,最牵动患者心情的莫过于报告结果——“我的身体到底有没有问题?”尽管患者能事后通过挂号找医生解读报告,然而在异常指标较多的情况下,等待就医的过程中难免心情忐忑。

在人工智能信息化飞速发展时代,患者对健康信息的需求日益增长。不过,记者发现,不只省二医上线了全国首个“检后管理AI智能体”,过去一年,广州就有不少医院关注群众对“检查报告即时解读”的迫切需求,并透过AI大模型将化检报告数字化加入智慧医院转型的行列中。

多款“就医新搭子”打通体检堵点

检查报告满页专业术语,分不清关键指标;记不住用药指导,担心吃错剂量或忽略禁忌……这些就医“堵点”,在珠江医院有新解法:珠江医院与蚂蚁集团联合推出AI驱动的数字健康人,以“AI+医疗”模式,打造覆盖诊前、诊中、诊后全流程的智能服务,从导诊、挂号到报告解读、用药咨询,全流程予以患者指引。

南方医院健康管理中心自主研发的AI智能总检大模型系统,通过微信端,向体检者实时推送通俗化报告解读,将用户依从性提升40%,推动健康管理从“被动治疗”转向“主动预防”。

就连一些基层的区级医院,也有这项新体验。在广州医科大学番禺区中心医院,同样的检后解读报告功能,就诊人通过绑定微信公众号、完善就医信息,就可以在检验检查完成、电子报告出具后,获得自动推送消息提醒。

“AI+医疗”变革促进患者便捷就医

新快报记者观察到,无论“智管家”智能体,还是各医院主动开发的化检报告数字化转型,均映射出医疗服务模式正在发生新变革,精准对接住患者对于“便捷就医”数字化转型的迫切需求。

“验单会‘说话’其实是挺暖心的医疗服务,能让曾经冰冷抽象的数据与符号有了新的意义。”今年以来,在珠江医院陪伴老父亲就医的李先生告诉新快报记者,他认为住院患者端口的“实时AI报告解读”是个小惊喜。李先生的父亲在珠江医院接受肿瘤治疗,老人每次定期复诊后的,个人主页除了实时收到化验单、影像报告外,还能一键查看检查报告的分析结果。“以前看到化验单上的数据和箭头总是一头雾水,心里那个急啊,都迫不及待上网逐项搜索,靠自己‘翻译’,现在AI直接解读,是继续观察,还是需要马上就医,也会给予建议,让我对家人的身体状况有了更直观了解,马上心里有了数。”

| 专家说法 |

AI驱动体检模式已是行业共识
但不能替代执业医师专业诊断

当前,人工智能在医疗健康领域的应用场景涵盖疾病辅助诊断、药物研发、医疗管理和健康管理等多个方面。就眼前广州医疗机构对“检后管理”进行智能化升级脚步而言,专家表示:“AI驱动体检模式深层变革已是行业共识。”

近日在广州举办的2026个体化体检科技创新大会上,中国健康管理协会、南方医科大学南方医院、中华医学会健康管理学分会等多名专家就医学检查、体检模式的变化认为,AI在个体化体检中的作用,远不止于智能推荐体检项目,而是重塑健康管理的服务逻辑。

“以数据和算法为驱动,将过去高度依赖医生个人经验的决策过程,升级为基于循证医学与真实世界

数据的精准评估,从而为‘查什么、多久查、查出问题怎么办’这一长期存在的核心难题提供切实可行的解决路径。”中国健康管理协会副会长曾强表示。

此外,随着AI+医疗的技术不断延伸到患者端口,专业医生提醒,线上的AI解读为人工智能辅助生成的信息参考,不能替代执业医师的面对面诊断,如结果异常或有不适症状,请及时预约专科门诊进一步咨询。广东省医院协会会长刘敏娟认为,医院开发相关产品的同时也要坚守数据安全的防线:“即坚持临床需求导向、筑牢伦理安全底线、深化跨界协同创新。”她特别呼吁建立“技术+伦理+法律”三位一体的监管体系,并推动AI技术向基层延伸,助力健康公平。