

战高温护民生 强电网优服务

南方电网广东电网公司全力保障盛夏用电无忧

盛夏入伏,广东各地持续高温,区域用电负荷节节攀升,民生用电保障迎来大考。南方电网广东电网公司始终坚持以满足人民群众对美好生活用能新期待为导向,集中力量提升电力服务的普惠化、品质化、精细化、智慧化、绿色化,以实干担当守护万家清凉。

今年上半年,广东电网全面推动农网巩固提升,完成投资35.1亿元,投产35千伏及以上变电站11座;农网户均配变容量达3.52千伏安,农村客户平均停电时间从1.41小时大幅降至0.72小时。统筹推进城乡配电网优化、配电台区扩容、低压透明化等工作,完成10.5万个台区智能终端加装改造,中压可转供电率及配网自愈率接近100%。

一组组亮眼数据,镌刻着南粤电网提质保供的坚实步履;一项项务实工程,见证着“人民电业为人民”承诺的落地生根,让优质、稳定、贴心的电力服务浸润城乡千家万户。

■采写:新快报记者 王彤 通讯员 欧阳逸雪 洪林 郑晓思 阳双婷 赵艳

科技破局

精准破解高密度村居用电难题

土华村坐落于“环海珠湿地价值圈”,村内人口高度密集,低压用户共计4682户。因村内变压器多集中布置在居民区外围,长期存在供电承载力不足、末端电压偏低等突出问题,夏季用电高峰期供需矛盾尤为明显。“我们依托四级网格,集结金牌社区经理、卓越工程师、高端客户经理、战区指挥官的人才梯队,用关键技术解决居民急难愁盼。”南方电网广东广州海珠供电局配营部副经理刘冠骞介绍。

针对长距离供电导致的末端低电压,该局精准施策、靶向攻坚,在青山围投入低压柔直技术;在华骏前街,以规划、建设、运行三人小组模式协同推进城中村拿地建设,区域供电能力提升61.53%。2026年初,该局依托大数据分析预判到负荷从康鹭片区向东转移的趋势,提前在土华村部署新建变压器。通过政企联动攻坚,统筹推进电网征迁建设、设备升级改造、绿色用能技术推广等多项举措,土华村电力改造已惠及1000多户用户,台区重过载、末端低电压问题得到根本性改善。

进入迎峰度夏期,“海珠模式”实效凸显:截至6月,低压跳闸和低电压告警分别下降约10%和31%。如今,该模式正加快向海珠区各城中村推广,低压柔直等新技术也在广州各区局落地应用。

面对城中村高密度布局带来的供电“空间困局”,汕尾探索出差异化破解路径。陆丰月洲围村房屋鳞次栉比、巷道窄如一线天,常规单台箱变扩容方案根本无处落地。“地都没有,变压器往哪儿摆?”南方电网广东汕尾陆丰东海供电所配电运维班班长陈君建踏勘时犯了难。

难题倒逼创新。团队投运汕尾首台双层双公变箱式变压器——双层立体集成设计,在单点位实现两台800千伏安变压器同步运行,总容量达1600千伏

安,如同“叠罗汉”般在极小占地面积下完成提质扩容。改造后,该台区供电可靠性提高19.8%,彻底告别夏季低电压、过载跳闸的窘境。

广东电网因地制宜、一域一策,以差异化举措精准破解城中村用地紧张、负荷潮汐波动等共性难题,让老旧村居、城乡接合部的电网供电质量实现跃升,群众用电正从“用上电”稳步迈向“用好电”。

精耕服务

多维提质护航出租屋用电安全

基础供电质量提升了,特殊场景的精细化服务如何跟上?在制造业重镇中山,出租屋体量庞大、居住人员密集,长期存在诸多用电治理痛点:部分房源产权资料不齐,导致用户报装用电流程受阻;权责边界模糊造成安全监管存在盲区;租户私拉乱接电线现象多发,潜藏较大用电安全隐患。针对系列难题,南方电网广东中山供电局创新推出出租屋用电治理“加减乘除”工作法,以小榄镇为试点,靶向破解流动人口聚居区用电难题。

针对出租屋业主没有产权证、“办电报装跑断腿”的痛点,中山供电局先做“减法”——砍掉冗余证明、简化办事流程。他们推动属地政府出台《小榄镇出租屋登记备案工作规程》,明确出租屋备案证可替代物业权属证明,率先实行“备案回执即办电”政策,从源头上减少了私拉乱接行为。“以前这里不少人因为没有产权证私拉电线,看着都害怕。”小榄镇出租屋业主王大哥回忆道,如今,一纸备案回执即可办电,彻底解决了多年的烦心事。

同时,破解“单打独斗、责任模糊”难题,需要做好“加法”——整合多方力量、叠加监管效能。中山供电局联合消防、住建等部门建立巡查整改机制,明晰管理边界,全面摸排梳理辖区3.3万幢出租

屋基础信息,常态化开展用电安全专项隐患排查,实现整改闭环,推动安全管理职责切实落地,全面消除监管盲区。

“以技术升级实现效能倍增,则是‘乘法’思维。”南方电网广东中山供电局市场营销部成龙杰介绍,通过给低压透明化管理系统加装智能量测终端,实现对低压设备运行状态的全链路动态感知,超前识别台区、低压总开关过载、故障等异常,快速定位并消除隐患,为出租屋区域构建起更坚固的用电安全技术防线。

而社区共治靠的是“除法”。“我们建立‘电力客户经理+政务网格员’协同服务机制,日常通过定期现场走访、电费政策宣传以及隐患排查等行动,构建良性供用电环境。”成龙杰补充。一组数据印证着“加减乘除”的实效:小榄镇用电报装类诉求同比下降40%,故障停电事件数量下降50%,辖区出租屋用电安全性、便民性显著提升。

政企联动

创新推行“零证办电”赋能发展

民生用电有保障,企业发展更需赋能。在佛山南海区,广东弘华玻璃科技有限公司的生产车间内,切割、磨边、钢化等道工序正满负荷稳定运转。这家高端玻璃制造企业终于迎来了发展“加速度”,而这背后,离不开南方电网广东佛山供电局政企协同创新的“零证办电”模式。

按照《供电营业规则》要求,用户办理用电增容业务需提供用电地址物权证明,但部分项目受历史因素影响或处于前期筹备阶段,物业权属资料不齐全,导致难以报装用电,增资扩产计划被迫搁置。

为打通这一堵点,南方电网广东佛山南海供电局主动对接地方政府,推动出台《关于推广重大项目“零证办电”模式的工作方案》,系统性优化企业办电审批流程。对于项目报装资料,通过“信息共享”方式由政府部门直接提供,免于企业重复提交;对于物权资料,则以政府开具的可供电证明替代传统权属证明,实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

“我们为弘华玻璃开通重点企业办电绿色通道,落实‘一对一’专属客户经理全程服务,全程跟踪审批流转、施工送电、验收投运各环节。”南方电网广东佛山南海丹灶供电所营业班班组长技术员侯伟洲说。

佛山的创新实践,是广东电网优化营商环境、赋能产业发展的生动缩影。



■ 变压器投运后,南方电网广东汕尾陆丰东海供电所运维人员核查设备内部运行参数,确保变压器稳定供电。

据悉,广东电网“零证办电”服务已累计为20829户低压用户、353户中高压用户提供便民办电服务,受惠用户办电时长压缩超过30%。

全域升级

从点对点服务到网络化无界办电

立足下半年工作部署,广东电网表示将扎实开展一流山区配电网示范及低电压问题治理,优化农村充换电网络布局,打造一批“现代化电力乡村”样板,实现第三批典型镇“三线”治理全覆盖。同时,持续推进现代化用电营商环境“三个一批”标杆示范工作,构建“1+N”无界办电协作生态圈,推广应用重大项目“零证办电”服务模式,确保第三方客户满意度超过90分。

“所谓‘三个一批’,是国家能源局提出的分层分类打造标杆的总体部署——打造一批具有国际竞争力的用电营商环境一流城市,建设一批具有区域引领作用的先进地区,发展一批各具特色的特色城镇和乡村,形成比学赶超、全域提升的良好格局。”广东电网市场营销部客户服务科专责潘冠桦解释道,“1+N”无界办电协作生态圈,则是以广东电网打造的无界办电为核心,推动服务从“点到点”向“网络化”升级,以已建立合作关系的地市为节点,不断拓展“朋友圈”,最终实现地区之间“互为代理、结果互认”,让客户无论身在何处,都能享受到同样便捷高效的办电服务。

人民电业为人民,贵在“为民”,重在实效。从广州、汕尾城中村电网提质破解用电难题,到中山出租屋精细化治理筑牢安全防线,再到佛山“零证办电”赋能企业扩产增效,广东电网正以“点”上的精准突破,汇聚成“面”上的系统提升。当电流顺畅地流入千家万户、汇入生产线,流淌的不仅是光明与动力,更是一家央企服务民生、赋能发展的责任与温度。

■ 南方电网广东广州海珠供电局运维人员加强对土华村电力线路设备巡视,保障城中村用电可靠。

