

地铁口不堵了 门店前整洁了 社区有活力了

天河区员村街练好“绣花功”，文明润心筑家园

在广州天河区员村地铁站B口对面，闲置用地变身为划线分区的电动自行车临时停放点；黄埔大道沿街商户门前变得干净整洁有序；天福社区新时代文明实践站与“两社三中心”核心载体深度融合，阵地活力持续迸发。

从街面到路面，从路面到社区，天河区员村街正以门前三包“一张图”、文明出行“一盘棋”、文明实践“一家亲”串起基层治理“千条线”，以绣花功夫全面提升文明建设水平。

■采写:新快报记者 陈洁 林钢威

■图片:新快报记者 观显锋 陈洁



■员村地铁站B口干净整洁。

▼营造文明城市建设浓厚氛围。(受访者供图)



► 门前三包“一张图”，精细治理有温度

黄埔大道上车流不息，金融城起步区高楼林立，员村市场周边人口密集……不同区域，有着不同的城市面貌，也对应着不同的管理需求。“管”得太严，城市少了烟火气；“放”得过松，占道乱摆、环境脏乱又卷土重来。秩序与活力，如何兼得？

员村街用一张“分级分类”的治理图纸，给出了自己的答案：“门前三包”不搞“一刀切”，划分“严管、严控、规范”三类区域，实行分级分类管理。黄埔大道沿线、广州国际金融城起步区全域为一类“严

管”区域；员村市场周边环线，包括员村二横路（黄埔大道至员村地铁A出口路段）、员村新街、员村三横路（黄埔大道至松岗路路段）为二类“严控”区域；其余区域为三类“规范”区域。“不同区域的管控力度有所区别，在执法上更加人性化。”员村街道综合行政执法队队长告诉记者。

不久前，《广州市新时代“门前三包”责任制提质增效行动方案》正式印发，细化提出“三净”“三好”“三不”标准。天河区同步制定区级工作方案，推动落地。当前，员村街“门前三包”提质

增效行动，正在有序铺开。

街道主要领导牵头，对辖内三类区域逐一分析研判，压实责任；干部带队“先劝导后执法”，集中整治重点路段店铺占道经营及电动自行车乱停放；学生志愿者与城管办、执法队、社区工作人员一起走进商铺，普及“门前三包”责任要求；各社区围绕“勤清扫、车摆好、不占道”等“门前三包”主题开展宣传。

“现在‘门前三包’的标准更明确了，我们知道怎么做，也愿意配合。”黄埔大道沿线一位商户对记者说，“大家

自觉守好自己的责任区，邻里之间相处起来也会更和谐”。

今年以来，员村街共出动500余人次，入户告知沿街店铺1000余家；当前辖内责任人底数为1084个，告知书签订率100%。

目前，员村街已选定黄埔大道、员村二横路等4个重点路段，建设“门前三包”精品街区。接下来，将探索落实“门前三包”红黑榜制度，奖惩并重引导沿街商户主动管好责任区，通过挂牌亮标、推广经验，集中打造一批“门前三包精品示范商户”。

► 文明出行“一盘棋”，有序畅通更安全

“以前地铁口‘一位难求’，现在不仅有位停，还能顺便充电，方便又安全。”正在员村地铁站B口对面电动自行车临时停放点停车的市民钟先生对记者说道。

如今，员村地铁站B、C口和公交站区域变得宽敞开阔，电动自行车与共享单车停放区规划有序；对面还增设了一处大型的电动自行车临时停放点。记者在现场看到，该停车点空间充裕，可容纳近300辆电动自行车有序停放，并配备了充电插头、监控和灭火器。

这番变化并非一蹴而就。一方面，站口周边可用空间被重新规划整合，划定电动自行车停放区域，并新建微型消防站、遮雨廊和休息座椅。地铁站对面的收储用地被借用，改造成了电动自行车临时疏导点。另一方面，执法工作机制同步优

化，增配人手，联合属地交警、派出所集中整治乱停放，查处无牌改装车辆。更关键的是，常态化整治持续推进，稳固治理效果，防止乱停放现象反弹。

从整体来看，员村街老旧小区多，城中村面积广。在人流密集区域，电动自行车违规停放、堆积等问题的治理难度大。

为此，员村街将地铁口整治经验向全域推广，从宣传教育、基础建设和执法管理三个维度协同发力，刚柔并济，多方联动，综合施策。

宣传教育上，在黄埔大道天府路口、员村二横路临江大道路口、黄埔大道金融城路段等3个重要点位设置文明出行劝导站，每个点位每天安排4名公共文明引导员在岗，落实“三选一”标准化劝导教育。今年以来，开展交通安全劝导8900余宗，覆盖电动自行车违规驾驶人员约1.8万人次。同时，依托新时

代文明实践阵地，融入“河宝”IP、《微光》主题曲；在重要路段及社区宣传栏张贴文明主题海报，并利用员村工人文化宫、汇金中心等大屏循环播放宣传视频，营造文明城市建设浓厚氛围。

基础设施上，落实“应划尽划、应设尽设”，在黄埔大道中南侧、科韵路员村段、金硕一路两侧等路段，扩容建设电动自行车临时停放点和集中充电设施，新增停车位超1000个，累计建成充电端口超1.2万个。

执法监督上，联合交管、派出所，在黄埔大道二横路口、黄埔大道金融城路段等区域设置集中整治点，每周开展静态查扣电动自行车、摩电整治行动，重点整治闯红灯、闯桥隧、不按车道行驶、无牌上路、遮挡号牌、非法改装、违规载人等行为。今年以来，协助查扣电动自行车1127台、处罚违规行为520宗。

天福社区党总支书记、居委会主任蔡燕说。目前，社区已吸引启智机构、文化集团等核心运营方，以及21家企业、组织或自然人作为“二级合伙人”入驻，实现阵地“有人管、有人气、可持续”。社区已携手合伙人开展文明实践活动206场，服务群众1.1万人次。

天福社区的探索只是一个开始。员村街道正将这股共建共治共享力量推向全域，推动文明实践从“有形覆盖”向“有效运转”转变。同时，通过引入社会力量，盘活村社文化场地资源，提质推进城中村社区文明实践阵地建设。

记者手记

采访过程，我走在黄埔大道、金融城起步区与员村地铁站之间，深切感受到：文明城市建设，是管理，更是共治。

员村街老旧小区多，城中村面积广，人流密集区域电动自行车违规穿行、乱停放等问题治理难度大。在此背景下，每一处改善都来之不易。地铁口“一位难求”的困局，借收储用地改造成临时疏导点破题，疏堵之间见民生考量。“门前三包”不搞“一刀切”，分级分类让商户从“被动管”变成“主动护”。天福社区的“小生意+大公益”模式，让文明实践阵地“有人管、有人气、可持续”。

文明的主角，始终是每一位市民。电动自行车车主戴头盔、靠右行；商户守好门前责任区；居民走进阵地成为参与者……当自觉被唤醒，当善意被传递，城市文明便变得具体而坚实。

■天福社区新时代文明实践站与“天天幸福里”深度融合。

► 文明实践“一家亲”，共治共享“幸福里”

走进员村街天福社区，社区走秀队正伴着音乐认真排练。“我每周都来两三回，排练走秀、舞蹈、唱歌，有时还参加公益活动，生活多姿多彩。”队员李阿姨告诉记者。

在这里，新时代文明实践站与“两社三中心”核心载体“天天幸福里”深度融合，阵地涵盖便民服务、理论宣讲、文化学习、邻里互动、特色公益等功能，活动排期可谓满满当当。周五“老友记学堂”开设手工课程；红歌队、舞蹈队、走秀队等社区艺术团轮流排练；反诈安全、儿童健康、身边好人好事等公益讲座定期开讲。此外，长者饭堂、亲子游乐空间、悦读吧、音愈空间、公益画展、青少年科创培训中心及各类常态化活动，持续激发阵地活力。

71岁退伍老兵陈姨是阵地的“常驻守护者”，无论是日常运营，还是各类活

动，只要时间允许，她都会到场帮忙。她笑称自己是“万金油”，“哪里需要，就在哪里帮忙”。作为场地志愿服务队队长，她带动党员群众从“旁观者”变成了“参与者”。

阵地转起来、强起来，离不开可持续的运营机制。天福社区突破传统政府购买服务模式，引入“社区合伙人”，创新推出“小生意+大公益”模式。社区提供阵地，不收租金，合伙人将销售额的一定比例捐入社区慈善基金，反哺公益，用于改善社区公共设施、帮扶困难群体、公益联盟系列活动等。“这种模式，在广州来说很新颖。”“福邻优选”超市合伙人米先生告诉记者，他经过五六轮路演才最终入选，“目前收入基本覆盖成本，部分利润还能捐出做公益”。

“居民需要什么，我们就引进什么。这样的服务才有人气和生命力。”

