

新快观察

“只会伺候人”将成历史 养老服务师资格打通晋升“天花板”

“00后”新军不断涌现,银发经济迎来“全科顾问”时代

24岁的袁野已在广州某养老机构完成了从一线护理员到管理层的跨越,她眼下最关注的,是那个即将出炉的新“敲门砖”——养老服务师职业资格证书。日前,民政部、人力资源和社会保障部联合印发《养老服务师职业资格制度暂行规定》,设置了养老服务师职业资格,并设初、中、高三级。从一线护理员的切身期盼,到养老机构对复合型人才的需求若渴,再到院校专家的深度剖析,养老服务师这一新角色,将如何重塑养老服务业的行业格局?

■采写:新快报记者 麦婉诗
■图片:受访者供图

新职业资格落地备受关注

广州市养老机构从业人员总数约为1.5万人,其中在职养老护理员超过8000人。在这支队伍中,既有从业多年的中坚力量,也有不断涌现的“00后”新军。

随着养老服务师职业资格即将落地,这一消息已成为养老行业从业者关注的焦点。

入行三年的刘思妍对此表现出极大的期待。她认为,面对所在的养老机构普遍的慢性病、失能失智老人,单一的日常生活照料已无法满足需求。养老服务师作为“一专多能”的复合型人才,能够胜任能力评估、定制个性化照护方案、实施基础康复训练以及向家属科普专业知识等多重职能。“如果能拿到这个证,首先能提升职业尊严,打破‘伺候人’的刻板印象。其次,拿到这项职业资格能让老人和家属更信服我们的建议。”

“只会伺候人,没技术含量”,这是社会上对养老护理员的刻板印象。从业五年的杨玉虹对此表示不认可,她以预防压疮为例,表示这绝非简单的“翻身”。杨玉虹说,当护士评估出风险后,护理员首先要观察老人皮肤的潮湿情况,确保床单整洁;其次要根据风险等级定时翻身,高危且营养差的老人需每小时一次,中低风险者也需两小时一次;同时还要密切关注老人的营养摄入。“每一个细节,都是专业知识的体现。”杨玉虹说。

不少一线人员投身备考热潮

如今,养老行业正涌入大批像袁野这样的年轻血液。2002年出生的袁野(化名),虽然今年才24岁,却已完成从一线护理员到管理层的跨越。作为科班生,她指出行业正在“内卷”。“现在的养老服务不仅仅是喂饭擦身,更讲究服务态度、人文关怀,还有康复技术的规范性。”

为了应对行业内卷,袁野目前已手握医疗护理员中级、养老护理员中级及老年人能力评估师中级等多项证书。“如果养老服务师职业资格出来以后,根据时间安排还是会去考的。”

不少从业者表示,养老服务师职业资格的出台,彻底打破了长期制约一线发展的“天花板”。初、中、高三级职级体系的确立,为从业者尤其是年轻员工勾勒出清晰的成长路线图。受此激励,不少一线人员已投身备考热潮,自发精进老年人能力评估、照护计划制定等专业本领,以期在职业新赛道上抢占先机。



■养老护理员刘思妍(左)参加2026粤港澳大湾区养老护理员资交流大赛现场。

养老服务师与传统养老护理员有本质区别

养老机构:须当好行业里“养老全科顾问”

到底什么是养老服务师?根据人力资源和社会保障部给出的定义,养老服务师是指从事居家、社区、机构养老服务综合需求评估、方案制定与实施、照护技术实施与培训指导、质量评价管理、服务咨询转介、实务应用研究的专业技术人员。

陈希明是广东颐寿医疗养老有限公司(颐寿康养)的办公室主任,她在接受记者采访时表示,一名合格的养老服务师应具备“评估-方案-服务-管理-沟通”五位一体的核心能力图谱,且不同级别的能力侧重点各异。

在她看来,养老服务师与传统的养老护理员有着本质的区别。陈希明表示,传统养老护理员多属于技能类、劳务类岗位,侧重“体力执行”,主要承

担喂饭、翻身等基础生活照料,服务标准单一且无技术管理权限。相比之下,养老服务师定位为“养老综合解决方案提供者”或“养老全科顾问”,归属专业技术岗,其职责覆盖“需求评估、方案制定、服务落地与监管、质量评价及人员带教”全链条,实现了从“基础照料”向“综合照护”的维度升级。

在职业能力上,养老服务师需掌握需求评估、慢病管理、心理慰藉、适老化规划及智慧设备操作等复合技能,既能精准制定个性化照护方案,又具备质量管控和团队指导能力。这一转变将有效破解养老机构长期存在的“重体力、轻技术”“重生活照料、轻专业照护”等痛点,在提升服务标准化水平与老人家属满意度的同时,缓解

机构“留人难、缺乏技术骨干”的现实困境。

谈及市场前景,陈希明表示,随着老龄化程度加深,失能、半失能及高龄老人群体增多,行业人才缺口将进一步增大,这使得兼具“技术+管理”能力的养老服务师可能成为各类养老主体争抢的稀缺资源。

她同时认为,国家对该职业的规范化认定将有力打破行业“低端、辛苦、无发展”的刻板印象,提升职业尊严,而初、中、高三级晋升体系及“持证上岗、按证定级、按级定薪”的路径,则为年轻人提供了清晰的职业规划,有助于吸引社工、护理、康复、心理等相关专业毕业生入行,优化行业人才结构。

养老服务师职业资格的最大价值在于岗位属性的根本性转变

院校专家:有利于搭建行业人才发展“立交桥”

作为广东省外语艺术职业学院养老专业特聘带头人,杨根来在民政职业技能鉴定领域深耕二十二载,组织过2008年至2014年历届全国民政行业、职业院校养老护理技能竞赛,并主编了养老护理员国家职业标准及成套培训教材。

“从去年7月养老服务师这个新职业诞生,到今年考评办法的发布,方方面面都在关注。”在谈及近期国家设立的“养老服务师”职业资格时,杨根来指出,这标志着养老行业从传统的“经验型看护”向“专业化、技术化”迈出了关键一步。

杨根来强调,养老服务师职业资格的最大价值在于岗位属性的根本性转变。过去,养老护理员、健康照护师、医疗护理员、长期照护师等岗位均属于《国家职业分类大典》中的第四大类社会生产服务和生活服务人员,即技能型人才或工勤岗。而此次养老服务师的设立,则属于第二大类专业技

术人员,教师、医生、工程师、科研人员等都归属此类。

“这就像高等院校的教授、副教授,养老服务师成为专业技术岗位体系的重要组成部分。这不仅是名称的更迭,更意味着更体面的劳动和更好的收入预期,与过去有着本质的区别。”杨根来坦言,在过去,专业技术人员可以报考技师、高级技师等职业技能等级,但技能人才想要考取专业技术职称却面临较高门槛,障碍重重。养老服务师的出现给技能人才和专业技术人才在职业通道上搭建“立交桥”提供了一个很好的契机。

“现在行业面临的痛点是‘招不来、留不住’,或是‘干不好、干不长’。”杨根来分析道,“我们常说做养老需要情怀,但光靠情

怀远远不够。除了事业留人和感情留人,还要‘待遇留人’。”他认为,养老服务师的确立,将从源头上改善供给质量,给予从业者更有尊严的“体面劳动”和更稳定的收入预期。只有建立起合理的薪酬体系,让从业者拥有稳定且体面的收入,才能真正稳住这支队伍,支撑起“老有所养”的民生大局。

■刘思妍认为拿到资格证可提升职业尊严和含金量。

