

同办后事有人花1.5万有人花1500元 殡葬惠民补贴何以成了“糊涂账”?

收费管理新规将于8月1日起实施,广东殡葬“市场逐利”有望迎来紧箍咒

当下,国家与地方正密集出台新政,强力推动殡葬服务从“市场逐利”回归“重要公益事业”本位;继《殡葬领域明码标价规定(试行)》于今年5月31日施行后,广东省发改委、省民政厅、省财政厅联合下发的《关于进一步规范我省殡葬服务收费管理的通知》也将于8月正式落地,明确对基础殡葬服务和生态安葬给予补贴。

然而,新快报记者走访发现,政策善意在传导至市场末梢时却遭遇“中梗阻”——一边是广州户籍居民最高可享1570元减免、困难群体近乎“零花费”的惠民清单,另一边却是殡葬中介通过打包套餐“一锅烩”模糊政府补贴,导致消费者办理同一殡仪馆的后事,花费从1500元至1.5万元不等。

政策红利究竟被谁“截留”?明码标价为何难阻隐形捆绑?新快报记者就此展开调查。

■新快报记者 程羽

亲人离世都想后事简办
有人花1.5万有人1500元

广州海珠的林芳(化名)父亲去年独自在家时突发脑梗,数小时后家人外出回来,已错过抢救时机。林芳慌乱无措,想起不久前曾为家人操办丧事的同学,联系到一家殡葬中介公司。

林芳和家人一致决定:该有的要有,但一切从简,选择了费用较低的1.48万元殡葬服务方案。该套餐包含殡仪馆固定费用,以及竖灵、戴孝、入殓、告别仪式等过程的用品开销(含骨灰盅)、租车费用和人员服务费。“从父亲离世当天到第三天在银河园(广州市殡仪馆)出殡,他们确实办事麻利,全程衔接顺畅,最重要的是熟悉广州丧葬习俗。”遗体火化后,林芳支付了费用,并在中介推荐下将父亲骨灰盅寄存于荔湾一家机构,每年寄存费1500元。事后和邻里聊起才发现“贵了”,有的墓园寄存费一年才70元。林芳说:“算了,既然存了就轻易不换地方了,莫扰先父安宁。”

同样想着“一切从简”的晓珊(化名)为母亲操办后事,分享了殡仪馆收费单据。同在广州市殡仪馆办后事,她仅花了1500元。单据清晰列出:遗体接运减免180元、防腐冷藏减免240元、消毒减免100元、火化减免250元、小告别厅减免350元、简易陶瓷盅减免100元……“政府补贴叠加殡仪馆补贴共减免1400多元,当然也可以选贵点的用品和告别厅,或购买额外服务。如果什么都不加,选最基础的,其实真的很省钱。”

广州户籍人员最高减免1570元
困难群体基础后事近乎零花费

晓珊所指的补贴,实为广州市民政局、财政局发布的《关于减免殡葬服务

费用有关问题的通知》规定:自2026年3月2日起,广州市户籍人员可减免遗体接运、消毒、3天内冷藏防腐、小型告别厅租用、遗体火化、普通骨灰盅、5年骨灰寄存共7项基础服务,最高减免总额1570元。在广州市辖区内死亡并在辖区内殡葬服务机构火化的非广州市户籍人员,可享受除“5年骨灰寄存”外其余6项基础服务减免,最高减免总额1220元。广州市户籍的特困人员、低保对象、低保边缘家庭成员等5类困难群体,还可额外享受遗体清洗、包裹、整容、穿脱衣、普通寿衣、卫生纸棺等项目减免,覆盖13项基础服务,常规情况最高减免总额3540元,困难群体基础后事近乎零花费。

13项基础殡葬服务均有明确减免标准,未选择的项目不予减免,未达到单项最高减免限额的按实际发生金额减免。

不少人对福利感知度不高
缘于“一条龙”打包乱象

“人在医院还没断气,‘殡葬一条龙’电话就先一步打来。”尽管这类情况让不少人对殡葬中介有天然反感,但真到处理家人身后事时,很多人还是下意识找中介。遭遇亲人离世,情绪脆弱的家属,往往不会细致核对收费明细,因此发现不了哪些基础服务被偷偷“赚了高额差价”。

新快报记者调查发现,市场上殡葬中介普遍将殡仪馆基础服务、骨灰盒、仪式用品、租车、人员服务等揉在一起形成套餐,价格从1万元左右到十几万元不等。

某殡葬中介一份11800元的套餐方案上标注“政府减免后9800元”,但项目条例既无逐条收费明细,也未说明政府减免具体项目。记者询问为何减免2000元时,该中介工作人员含糊其辞,称是政

府给在殡仪馆火化服务费减免。

该套餐上的“一般遗体防腐3天(80元/天)”“遗体消毒”实际是政府免费项目;消毒、遗体接运、火化减免、小告别厅等多个项目,政府也有相应减免政策。换言之,若选最基础服务项目,根本不用掏钱。

另一家殡葬中介在服务协议上标注“本套餐价格已减除政府减免”。该中介业务人员解释:“客户支付的是总包价,政府减免成本已计入其中,中介去殡仪馆缴费过程涉及的政府减免,自然不用单独退给客户。”这便导致难以界定,政策福利究竟是否被“稀释”甚至“截留”。

政府补贴变糊涂账?
已有政策明文约束

针对殡葬中介套餐“一锅烩”把政府补贴变成糊涂账的行为,2026年5月31日起施行的市场监管总局、民政部联合印发《殡葬领域明码标价规定(试行)》(简称《规定》)已有明确约束。

《规定》提出:殡葬中介代办殡葬服务机构服务项目,应单独标示,明码标价内容与殡葬服务机构一致,同时显著标示优惠减免政策;代缴费用时应向家属提供原始收费凭证,不得在殡葬服务机构收取费用之外加价;不得将自身服务项目与代办的殡葬服务机构服务项目混淆或打包标示。

这几项规定给殡葬中介行业敲响警钟——代办不等于承办,不可在殡葬服务机构随意“赚差价”。

此外,殡葬中介打包套餐看似多档价位可选,把“选择权”交给消费者,实则是隐形捆绑销售。下至几千、上至十几万的套餐,项目实为中介组合搭配,导致消费者默认在几个套餐中选,本质是捆绑销售。

这一点《规定》也有明文约束:殡葬用品或服务实行先消费后结算的,经营者应在提供服务前由丧属在价目表内自由选择并确认价格信息,结算时出具列有具体收款项目和价格的单据。

这就要求经营者明确每一个项目收费价格和含义,让消费者像“点单”一样自由搭配。

已逝亲人不拼车需买增值服务?
非基本服务收费项目需更透明

新快报记者实地走访广州市殡仪馆发现,办事大厅展示了骨灰盒、棺木、寿衣等殡葬用品价格、材质、产地等具体信息,价格对比中介明显更低。以骨灰盅为例,有低至几十元的陶瓷骨灰盅,高至几百元的大理石骨灰盅。据记者了解,殡葬公司提供的骨灰盅多为千元级,阿富汗石骨灰盅高达8000元。记者还观察到,办事大厅墙上悬挂了“广州市殡葬服务中心殡葬基本服务收费项目及标准”表格,但更多非基本服务收费项目并未完全展示。

记者向前台工作人员咨询得知,基础遗体接运通常一车接运4具遗体,市区内收费180元;若家属要求专车接送,则需支出980元。当记者想询问更多收费条款和方案细节时,工作人员回复:需出示死亡证明,申请业务洽谈了解具体方案收费。

新快报记者发现,广州市民政局官网能查询到广州殡仪服务中详细的“殡仪服务基础项目清单”,9页文档清楚列明全部收费项目和标准。或许因内容较多,不方便像基本服务收费项目一样印刷挂墙公示。不过记者在现场并未发现以小册子或其他方式公开这份文档。可见殡仪馆信息还需更公开透明,让办事市民更易获取、比价,也能有效避免被殡葬中介“忽悠”。

新规扫描

8月1日起加强殡葬公益化力度

为切实减轻群众丧葬负担,更好满足“逝有所安”需求,广东省发展改革委、广东省民政厅、广东省财政厅联合印发《关于进一步规范我省殡葬服务收费管理的通知》,自2026年8月1日起施行。该通知释放两大核心信号——殡葬惠民从殡仪服务向安葬环节延伸,且定价权限进一步明确:殡葬服务收费区分基础项目和非基础项目实行分类管理,由省级发展改革部门会同相关部门制定统一政策。

具体来看,殡仪服务基础项目(包括遗体接运、存放、告别、火化、骨灰寄存)收费标准实行政府指导价管理,由地级以上市

专家观点

中国社会治理研究会殡葬治理研究分会会长杨根来:
殡葬中介必须清晰划定业务边界

中国社会治理研究会殡葬治理研究分会会长杨根来认为,近些年全国持续深化殡葬改革,叠加新版殡葬条例落地,群众治丧观念发生明显转变,过去大操大办、丧葬攀比的风气明显降温。“目前广东城乡三日丧已经是主流治丧模式,工薪家庭、外来务工人员、年轻群体更愿意选择缩短治丧周期,简化守灵、祭祀流程,践行厚养薄葬理念。”

杨根来观察到,自主办理业务群体暂未成为主流,不过正在逐年增长。亲人离世后家属情绪脆弱,办事链条复杂,是殡葬中介持续存在的重要原因。农村青壮年外出务工居多,家属不熟悉办事流程,自主办理的更是占少数。

费用方面差距明显。群众自主到殡仪馆选购基础殡仪服务,享受惠民减免政策,不含墓位总花费大多在1000至4000元;低保、特困等困难群体可实现更低成本甚至零元办理。选择“殡葬一条龙”服务,叠加增值礼仪、丧葬用品后,城区家庭普遍花费

人民政府制定;非基础项目由市级民政部门确定项目,明确收费标准参考区间引导合理定价。

安葬服务收费根据公墓属性实行分类管理:城镇公益性公墓(骨灰堂)、政府举办或参与举办的经营性公墓(骨灰堂)的墓位使用费、格位使用费、维护管理费实行政府指导价管理(由地级以上市人民政府制定);其他经营性公墓(骨灰堂)的上述费用实行市场调节价管理。

特别值得一提的是,城镇公益性公墓(骨灰堂)、政府举办或参与举办的经营性公墓(骨灰堂)实施生态安葬,不收取费用。

广州市殡葬

服务中心殡葬
基本服务收费
项目及标准。

积累三重矛盾:一是市内收费标准不一,相邻区县同类殡仪服务价差明显,公共殡葬服务难以实现同城均等化;二是不少县级部门缺乏专业成本监审力量,定价容易脱离实际,要么加重群众负担,要么迫使机构催生隐形收费;三是各区县政策执行尺度不一,生态安葬补贴、基础服务减免等惠民政策落地效果参差不齐,省级层面缺少统一标尺,统筹监管难度较大。

定价权上收至地级市,是广东殡葬价格改革的关键举措。一方面推动市域内殡葬收费标准统一,实现“同城同价”。市级统筹财政保障,运营成本与居民收入水平,统一制定基础服务指导价与浮动区间,均衡落实惠民奖补政策,缩小区域差距,保障公益普惠底线。另一方面,地级市发改、民政部门具备更完善的成本核算与监管能力,能够按照非营利原则科学核定收费标准。全市统一收费清单、明码标价规范、投诉监督渠道,形成一体化监管体系,弥补县级监管力量薄弱短板。

律师说法

中介混淆打包标价
可保留证据去维权

广东国鼎(深圳)律师事务所何生延律师表示,若殡葬中介将代办的服务项目和自身提供的服务项目混淆或打包标示,其行为属于违规违法。他进一步分析指出,多地已出台面向基础服务项目的殡葬惠民补贴政策,若中介混淆打包标价,常以“套餐已包含减免”等模糊报价手法应对,可能变相截留惠民资金;此外,混同打包标价极易诱导家属被动接受捆绑消费。

何生延建议,消费者遭遇此类行为,需留存宣传套餐单、转账记录、沟通录音、票据等证据材料,通过12345热线举报反映,也可向属地民政局提交线索,要求主管部门介入核查。若殡葬中介存在未明码标价或价格欺诈行为,可要求县级以上市场监管部门依据相关法律、法规和规章的有关规定进行处罚。

