

互联网行业年度ESG报告观察： AI驱动、绿色转型与社会价值重塑

中国互联网行业的ESG发展正经历一场由技术革命和战略演进共同驱动的深刻变革。以大模型为代表的人工智能技术,正成为催化行业ESG实践“重构与跃迁”的核心变量。与此同时,国家“双碳”目标持续推进、ESG信息披露监管趋严、平台经济的社会责任议题持续升温,共同塑造了这一互联网企业ESG报告的新面貌。

■新快报记者 郑志辉

AI从技术引擎走向ESG核心议题

AI已从互联网企业的业务增长引擎,全面渗透至ESG战略的各个维度。多家企业在报告中都将AI作为贯穿环境、社会与治理的主线。

在腾讯最新发布的以“以人为本, AI向善”为主题的《2025年度可持续社会价值报告》中,公司创始人马化腾分享了对“以人为本, AI向善”的三重理解:第一层是“技术平权”,目标是支持最多数的普通人受益;第二层是“AI安全”,对用户隐私和安全的敬畏,是腾讯不可动摇的底线;第三层是“普惠”,那些帮助弱势群体、助解民生议题的领域,理应是AI普惠的破局点。

而在过去的一年中,腾讯的AI向善实践正是围绕不同社会议题,沿着人的真实需求层层深入。例如,针对

听障和视障群体日常沟通痛点,QQ持续推出了无障碍文本纠正、录音转文字、群聊一键总结等功能;腾讯SSV技术生态联合生态伙伴开发AI手语翻译助手,在残特奥会期间为听障运动员搭建起沟通桥梁;在出行场景,腾讯将游戏领域积累的触觉反馈技术应用到地图导航里,当偏离路线时触发手机振动提醒,提升视障人士出行体验,等等。

阿里巴巴2025年ESG报告显示, AI正逐步成为阿里巴巴ESG价值关怀的重要内容——从一次平扫CT识别多种癌症,到精准预测气象优化电网调度决策。达摩院将AI识别CT影像中胰腺癌的能力扩展至七大主流癌症筛查,截至2025年3月已发现并临床证实



元宝AI生成

393例癌症病案。

蚂蚁集团2025年刷新了“数智普惠、科技创新、绿色低碳、开放可信”四位一体的ESG战略。其AI健康管家“蚂蚁阿福”服务三线及以下地区用户超8400万,超过30%用户为中老年人; AI理财助理“蚂蚁小财”累计服务用户超1亿。蚂蚁全年研发投入达350.3亿元, 创历史新高。

绿色转型从“合规要求” 走向“战略内嵌”

随着AI算力爆发式增长,数据中心能耗问题被空前放大。《2025中国互联网企业ESG与可持续发展报告》数据显示, 2025年度百强互联网企业累计使用绿电约42.5亿千瓦时,相比2024年实现528%的爆发式增长。

美团持续推进绿色运营,设定2028年前实现部分办公场所LEED认证、提升可再生能源使用比例等目标。其“青山计划”截至2025年7月底已有超5.2亿用户使用过“无需餐具”功能,产生超100亿次相关订单,在全国20个省份24个城市累计回收塑料餐盒超3.7万吨。

唯品会2025年自身运营碳排放总量同比下降41%,光伏发电量达7.2万兆瓦时,折合减排二氧化碳3.8万吨。公司6个数据中心使用绿色电力,占机房总数超80%。

蚂蚁集团自2021年起已连续五年实现自身运营排放碳中和,2025年范围二绝对排放量较基准年下降55.32%,数据中心清洁能源电力消费占比提升至65%。自研AI基础设施Theta将模型推理阶段GPU利用率提升2.3倍,有效降低单位能耗与碳排放。

►下转T14

美团717骑士节荣誉盛典在京举办 升级“等灯停表”、医疗保障扩容等多项举措

7月16日,在全国总工会指导下,第九届美团717骑士节年度荣誉盛典在北京举行,平台对遵守交规、见义勇为、稳定跑单等方面表现突出的全国46位优秀骑手代表进行了现场表彰,并在深圳、武汉等全国多地骑手之家举办“717不止一面”大联欢活动。

据悉,717骑士节由美团于2018年发起设立,是国内首个以外卖骑手为主体的专属节日。717活动期间,美团在全国设立230多个“717福利点”,免费发放防暑物资、新款工服等,并配备冰饮福利车;继续由平台全额承担费用,向全国骑手发放“防暑医疗保障”,并试点“骑手等红灯停表”等保障举措,为夏季配送保驾护航。

美团核心本地商业CEO王莆中在活动致辞中表示,骑手正成为一支更有尊严的职业力量,美团将继续在稳定收入、提升权益保障、跑单公平性等方面持续投入,让骑手们的付出获得尊重、生活有所依托,和骑手们一起让网约配送行业发展更好、为消费者带去更好体验、为社会贡献更多价值。

■新快报记者 郑志辉



■获“好人好事”“见义勇为”等荣誉的骑手在盛典现场接受表彰。
李一/摄

上半年超420位骑手获好人好事专项激励

“孩子被水冲走的那一刻,脑子里什么都没想,就冲过去了。”在美团骑手年度荣誉表彰现场,再次回忆起5月15日广州暴雨中救人的场景,美团骑手何国庆依然记忆犹新,他说:“我真的觉得自己没做什么了不起的事,我只是比别人更熟悉那条路。我也有家有口,就是一个努力生活的普通人。”

包含何国庆在内现场接受表彰的“好人好事”“见义勇为”骑手总计12位:三亚骑手周凤崇送餐中发现民房起火,扑灭明火后继续送餐;宜昌骑手孙均随车携带AED,高考爱心护航结束后遇市民晕倒,取出AED按急救流程施救,为患者争取到“急救黄金4分钟”;成都骑手李垚,在路上看到一只金毛犬落水被急流裹挟,车都没熄火就冲了过去,并跳进河堤,将金毛救上岸后默默离开……

美团提供的数据显示,今年第二季度,获得“见义勇为”“好人好事”专项激励



■深圳717大联欢活动现场,骑手领取防暑物资、新款工服等福利。
詹凯/摄

的骑手超220位,同比增超150%,上半年累计超420位,已超过去年全年。2025年,美团升级“好人好事”和“见义勇为”两项长期激励,单次奖励金额最高可达10万元,因见义勇为导致的异常订单可免费申诉,平台还提供全流程法律支持,并按照季度举办表彰会,对骑手善行进行嘉奖。

同时,平台倡导骑手在确保自身安全的前提下施救,2021年起常态化开展消防安全和应急救援培训,2025年线上培训超500万人次,在50余个城市开展心肺复苏、AED使用、创伤止血等线下急救演练。

近日,在深圳市多个政府部门指导下,美团与腾讯联合启动“5分钟社会救援圈”AED极速配送项目,拟将外卖配送网络接入“5分钟社会救援圈”,今年计划完成首批2000名深圳骑手的AED配送培训。

平台深化多层次福利保障网

除了事迹突出的见义勇为骑手,坚持

稳定跑单、遵守交规等在日常配送工作中有突出表现的30多位优秀骑手到场接受表彰。

天津骑手刘敏与丈夫李涛都是美团骑手,去年丈夫李涛已经拿到了8888元的美团“不闯红灯”奖,这次刘敏也因遵守交规获“安全标杆奖”,“跑单两年多,我俩觉得跑单安全、遵守交规是非常重要的事情,今年上半年,我跑了8200多单,月收入能有7000元到一万元,遵守交通规则和跑单准时并不矛盾”。

数据显示,目前全国279个城市已建设超4.5万个小区加入骑手友好社区,落地超5.2万个骑手驿站、205个标准化骑手之家。支持骑手荣誉体系建设、关怀物资发放与驿站建设,今年美团还通过联动城市文旅、IP方,推出美团城市名片公益计划,让骑手成为传递城市温度的“流动名片”,目前项目已落地沈阳、武汉、广州等城市,未来三年计划覆盖50城,发放超800万件骑手服。

今年也有越来越多美团骑手获得国家荣誉,其中8名美团骑手获全国五一劳动奖章,1个外卖配送团队获全国工人先锋号。

美团到家履约平台负责人章若愚表示,对骑手的尊重,不能只停留在一句“辛苦了”,还要落到每天的工作体验中。比如难交付给到奖励,职业伤害险全国全面推开,骑手之家逐步落地。“骑手提出的问题,我们会继续认真听;不合理的规则,我们会继续改;应该由平台承担的责任,我们不会推给骑手。我们要让骑手的付出都有更合理的回报,遇到风险都有更可靠的保障,劳动都得到更多尊重。”