

@广州街坊：物业“随手拍”上线 90 个小区尝鲜

家门口遇到问题拍个照即可找物业公司解决，三步上传、7天内办结

新快报讯 记者王彤 观显锋 通讯员祝建轩报道 小区路面有垃圾，拍张照片上传至官方小程序，物业项目经理收到后就会去解决了。7月31日，物业“随手拍”小程序上线试点运行，面向全市住宅物业小区居民开放使用。天荟公馆、海景中心、丽江花园、广州奥林匹克花园、凯旋新世界广场等首批90个小区居民可以率先尝鲜。8月底，全市小区力争全部上线。通过这个小程序，遇到问题，三步即可完成提交，要求物业公司7天内办结。

物业“随手拍”小程序是由广州市住房和城乡建设局指导、广州市物业管理行业协会建设的。居民发现物业服务问题，可以通过微信扫码或在“广州物业管理”公众号点击“我的小区”——“随手拍”，即可进入物业“随手拍”小程序，拍照、描述、提交，三步完成问题提交。系统自动将工单分派至对应物业服务企业，物业

服务企业办理情况及时通过系统反馈，居民可随时查看办理进度和结果，第一时间掌握处置动态。事项办结后，还可对办理结果进行满意度评价，评价数据将作为物业年度服务考核核心指标。

“我们要求物业服务企业24小时受理，一般情况7天内办结。”市住建局相关负责人介绍，物业超时未结，街道第一时间介入督促整改；街道督促无效、问题情节严重，由区住建部门介入；跨部门、长期无法化解的复杂难题，由市住建局部门统筹协调。

该负责人表示，希望通过小程序为市民搭建集问题提交、自动分派、处置反馈、监督评价于一体的全链条闭环机制，构建起居民广泛参与、物业企业及时响应、部门高效协同、数据智能驱动的现代化小区治理新格局，提升居民、物业服务企业、主管部门三方的协同治理效能。

知多D

●三条捷径可接入“随手拍”

“随手拍”平台无需单独下载 App，有三种便捷接入方式，全微信操作，门槛极低。

1. 关注“广州物业管理”微信服务号，点击菜单栏“我的小区”，进入“随手拍”功能；
2. 微信搜索小程序“广州物业行业随手拍”，一键进入操作页面；
3. 小区线下张贴随手拍海报，微信扫码直达。

老人、青少年都能无障碍使用，拍照、问题描述、提交三步即可完成问题上报。

●报修、投诉、建议等事项可上报

居民可上报小区各类物业管理相关问题，包括电梯故障、墙面瓷砖脱落、公共区域积水漏水、车辆乱停占用消防通道、绿化养护缺失、噪音扰民、公共设施损坏、安全隐患等报修报事、投诉反映、咨询建议类事项。上报时可搭配现场照片、视频举证，完整留存问题实况，方便物业公司快速核实处置。平台面向小区内所有居民开放，包括业主、租户及来访负责人员在内的所有居民。

●可匿名上报 不用担心泄露信息

平台从上报功能、后台权限、法规保障三重维度搭建完整隐私保护体系，全方位消除居民信息泄露顾虑。居民提交工单时可自主勾选“是否匿名提交”，选择匿名模式后，工单流转至物业公司时，姓名、联系电话等个人信息会全部脱敏隐藏，仅传递问题文字、现场照片或视频，管理方无法获取上报人身份信息，不用担心因反馈问题被针对性对待。

新快报

牢记殷殷嘱托
在推进中国式现代化建设中走在前列 乡村全面振兴·东西部协作

粤黔协作·荔惠六年同心

“黔”里迢迢 生猪入粤

贵州黔南惠水生猪跨区域产销协作取得重大突破，
首批250头生猪发往广州

7月28日，惠水越秀农牧有限公司（以下简称“惠水越秀公司”）首批250头标准化生猪装车发往广州孔旺记食品有限公司，标志着“黔猪入粤”点对点跨省调运模式正式落地。这是广惠两地深化粤黔东西部协作、落实粤港澳大湾区“菜篮子”保供政治任务的重要实践，也是贵州省黔南布依族苗族自治州惠水县生猪跨区域产销协作取得的重大突破。

■新快报记者 方轶



■首批250头标准化生猪装车发往广州。

政企协同打通大湾区渠道

惠水越秀公司是广州越秀集团全资投资的产业帮扶项目，也是越秀集团在贵州第一个一体化生猪养殖项目，可为贵州、粤港澳大湾区提供安全健康、高品质的生猪，带动地方经济。该项目位于惠水县摆金镇，占地808亩，总投资5亿元，2022年10月竣工投产。

广惠两地充分依托粤黔协作平台，打通贵州生猪输粤通道。惠水县委、县政府联动农业农村等多部门，与惠水越秀公司紧密协同，攻坚调运审批难点，成功拿下广东6家定点屠宰企业合作资质。“长效稳定的跨省产销网络，打破了生猪本地消化的市场局限，为常态化、规模化供应大湾区肉品筑牢渠道支撑。”惠水越秀公司负责人肖成荫介绍，预计今年可持续向粤港澳大湾区提供约1万头标准化生猪。

“惠水小组联合县政府相关部门全力服务扶持企业，打造‘无忧’模式，让企业安心发展，助力企业打通‘黔猪入

粤’保供通道，是广州、黔南、荔湾、惠水依托东西部协作机制激活惠水生猪特色产业的务实举措，也是常态化帮扶的重要实践。”惠水县委常委、副县长，广东省粤黔协作工作队黔南工作组惠水小组组长李凌波表示。

联农带农效应多元释放

一业兴带动百业旺。惠水越秀公司项目直接提供就业岗位200个，其中贵州籍员工占比70%，吸纳困难群众50人、残疾人2人就业，年支付人工成本2870万元；间接带动周边建设、种植、物流运输、餐饮等就业500人。

惠水越秀公司还通过发展生猪代养模式，输出现代化养殖技术，提升当地生猪产业发展水平，扩大联农带农效应。2025年，该公司盘活摆金镇在雅水镇的文林扶贫种养农民专业合作社养殖场，焕然一新的百金场已投产运营；与专业种植户合作种植中药菊花、蔬菜等经济作物300多亩，促进当地群众增收。

粤桂协作

粤桂协作提升群众就业创业本领，广西贺州昭平县开展特色培训

培育六堡茶工匠千人 废茶变“金叶”

广西壮族自治区贺州市昭平县始终秉持“授人以渔、技能富民”理念，依托丰富的特色茶产业资源，持续深化粤桂东西部协作，精准开展特色职业技能培训，推动群众从“靠体力增收”向“凭技能致富”转变，以高质量技能培训赋能就业增收、助力乡村全面振兴。

■新快报记者 曾贵真



■学员参加传统工艺六堡茶手工制作培训(实操)。

近年来，广东省肇庆市鼎湖区倾情帮扶、精准施策，累计投入粤桂协作资金398万元，常态化开展实用性、针对性强的技能培训，持续提升群众就业创业本领，拓宽群众稳定增收渠道。

作为产茶大县，昭平县茶叶生长周期长、产业基础扎实，但长期以来存在尾季茶叶利用率低、加工工艺落后、产品附加值不高的发展瓶颈。每年茶季末期，大量零星尾茶因无市场收购渠道滞留枝头，闲置荒废。群众自发采摘加工多依靠传统土灶大锅，缺乏标准化工艺流程，成品易焦苦、口感差、品相不稳定，难以进入市场销售，优质茶叶资源未能有效转化为经济效益，制约群众持续增收。

为盘活闲置茶资源、补齐产业短板、拓宽富民路径，依托粤桂协作帮扶优势，昭平县2024年成功打造“昭平六堡茶手工制作师傅”特色劳务品牌。通过开设系统化、标准化六堡茶制作专项培训班，全面普及杀青、揉捻、渥堆、发

酵、烘干等全套专业工艺，有效提升群众制茶实操技能，让以往废弃的尾茶、残次茶经过精细加工，转变为品质优良、市场认可的六堡茶产品。

截至目前，昭平县累计开展六堡茶技能培训29期，培育制茶技能人才1080人，辐射带动就业创业超5000人。通过技能赋能，真正实现闲置资源变优质产品、传统手艺变增收技能，零散茶产业变富民产业，有效提升茶叶综合利用率和产业附加值，持续放大粤桂协作助农、富民、兴农成效，为全县乡村产业振兴注入持久动力。



■学员在认真学习。