

2 求职青年“帮衬” 多为解决户口

行业野蛮生长的背后,是毕业生与灵活就业人群的信息差。一边是不断扩容的三万多亿人力资源大盘,个人人事代理赛道逐年走高;另一边是海量民营机构利用刚需层层设置付费门槛,将公共服务商品化。

从数据中可见,绝大多数青年并不了解相关服务的合规边界与官方免费办理渠道。事实上,目前已有多条官方路径覆盖年轻人全部人事刚需,可从根源上绕开商业中介捆绑套路。

调研发现,45.3%的付费用户不清楚社保挂靠属于虚构劳动关系的违规行为,一旦被人社部门核查,缴费记录会被清零,同时面临行政处罚,风险全部由个人承担;28.6%的年轻人签约时没有细读合同小字条款,被绑定长期年费合约,提前解约需要支付高额违约金;16.2%的用户遇上空壳中介卷款跑路、社保断缴,存在举证难、维权难问题;剩余9.9%的用户因为涉案金额几千元、维权流程繁琐,最终选择自认倒霉、放弃维权。

广州2026年暑期求职人群里,应届毕业生占比41.2%,异地跳槽白领占比32.7%,这两大群体社会经验普遍不足,最容易被人事机构的话术捆绑消费。从需求动机来看,42.5%的青年是为解决落户与集体户口挂靠问题,30.2%是为实现社保公积金持续缴纳,两大刚需构成付费核心动因。

3 四层盈利逻辑 实现“层层收割”

这样的消费陷阱是如何实现“层层收割”的呢?记者发现,整条产业链已经形成一套成熟的四层盈利逻辑。

第一层为刚需低价引流,机构用几百元低价落户、免费简历优化等噱头吸引应届生留资,抓住毕业生落户广州的核心刚需完成获客;第二层为年费锁客,将客户转化为社保挂靠、集体户口年度续费用户,形成长期稳定现金流,这也是机构最核心的利润来源;第三层为二次增值变现,向存量用户推销职称代办、报税托管、职业证书培训等付费项目;第四层为跨界捆绑分成,联动租房中介、信贷机构导流拿佣金,进一步挖掘青年用户价值。

相关数据显示,七大青年收费业务里,社保与公积金代缴营收占比30.5%,为第一大收入来源;落户代办与集体户口年费占比24.2%;档案托管加职称代办占比16.8%,三大刚需业务合计撑起七成以上个人业务营收。求职内推、劳务派遣安置、证书培训、学历法律咨询增值业务填充剩余营收板块,环环相扣形成闭环。

庞大的付费市场背后,是分层明显的人力机构生态。广东省目前在册人力资源服务机构合计6380家,广州机构数量占比34.1%,深圳占比28.7%,东莞、佛山紧随其后,粤东粤西粤北地市机构总量合计占比13.7%。而其中,民营机构占据90.2%。成立1至5年的初创流量型机构占比高达48.9%,也是面向毕业生捆绑收费、违规挂靠的重灾区;一年以内注册的微型中介占比12.2%,大多依托朋友圈、短视频线上获客,无固定线下门店,跑路、断缴风险最高。

整体来看,行业营收依旧以企业端业务为基本盘,劳务派遣、制造业外包业务占整体营收57.2%;面向青年个人的落户、社保、档案人事代理业务占比24.5%;灵活用工薪税结算、个体户托管占比11.3%;求职培训、学历提升等增值业务合计占7%。

4 广州已开通多条 全免费官方办理通道

随着灵活就业、毕业生落户需求逐年走高,国内人事代理商业化赛道持续扩容,但监管边界、公共服务配套依旧存在明显短板。当前国内公共人事服务入口较为碎片化,落户、社保、档案分属不同部门办理,不少应届生不清楚官方免费通道,自然流向商业人力机构;商业机构可以将户口、档案、社保多项服务打包捆绑销售,年费续期模式不受硬性约束;社保挂靠虚构劳动关系处于监管灰色地带,青年个人承担全部违法风险,机构违规处罚力度偏弱;市场准入门槛较低,大量微型空壳中介涌入市场,跑路事件层出不穷。

针对社保挂靠、虚假落户、捆绑收费等乱象,国内多地人社部门在2026年毕业季开启专项整治,严查虚构劳动关系代缴社保、伪造材料代办落户等违法行为,批量清退违规挂靠参保人员,同时不断下放公共人事服务办理权限。

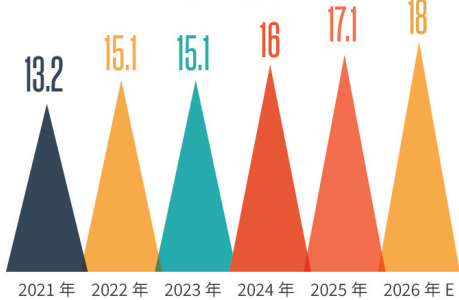
目前,广州本地已经开通多条全免费官方办理通道:应届毕业生可通过穗好办APP免费申办落户,无需中介代办;灵活就业人员可直接以个人身份在人社局窗口、线上官方渠道缴纳社保,完全不需要企业挂靠;应届学籍档案可免费托管至就业地或户籍地公共人才市场,公共人才机构不得收取档案保管年费;个人承接副业需要开票完税,可在电子税务局自主申请代开发票,无任何服务费;职称评审、技能申报全部在人社局官网开放免费申报入口,不存在付费保过渠道。

对于毕业生而言,跳出人事捆绑围城最核心的方式,便是主动熟悉官方公共服务政策,拒绝“一站式打包付费”的引流套路。

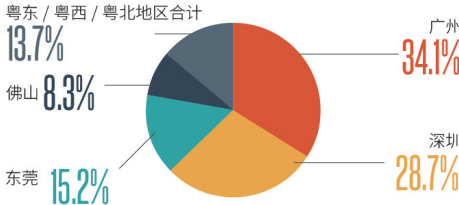
随着人社部门持续加大挂靠社保、虚假落户专项排查力度,行业灰色套利空间会持续收窄,未来行业发展方向必然回归企业端外包、合法灵活用工结算的本源业务。高速扩容中的人力行业也需要回归服务本质,而非靠着信息差捆绑年费收割一届又一届毕业生。

广东省人力资源服务机构从业人员总数

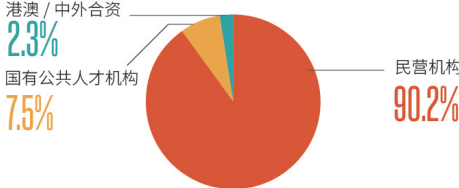
(单位:万人)



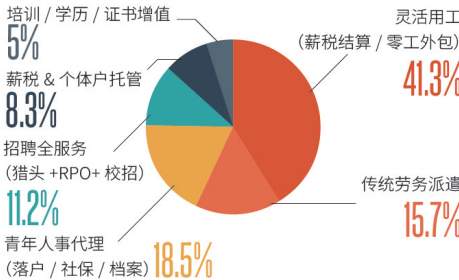
省内人力资源服务机构分布区域数量占比



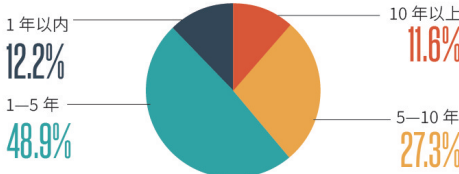
省内人力资源服务机构性质占比



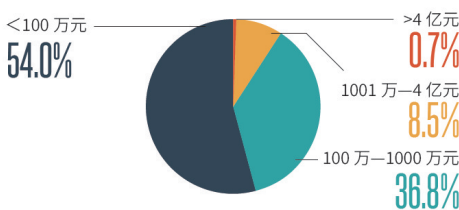
省内人力资源服务机构细分业务占比



省内人力资源服务机构按成立年限分层



省内人力资源服务机构按年营收规模分层



数据来源

教育部《2021—2026全国高校应届毕业生官方统计数据(2026年3月发布)》
人社部《2021—2024人力资源服务业发展年度公报》
中国新就业形态研究中心《2025中国蓝领群体就业研究报告》
广东省人社厅《2026人力资源服务业普查数据》、“百万英才汇南粤”应届生留粤就业统计、新业态灵活就业群体规模
广东省人社厅《广东人力资源业高质量发展行动方案(2024—2026)》
全国消协《人事中介服务年度投诉分类统计(2025—2026)》
广州市12345政务服务热线、12315平台《广州人事中介纠纷投诉分类数据》
广州市人社局《广州求职人群抽样调研数据》
弗若斯特沙利文《2021—2026人力资源细分赛道占比调研报告》
艾瑞咨询《2026高校毕业生人事服务消费舆情报告》
红海人力集团、仕邦集团公开财报与企业官方披露营收规模(2024—2026)



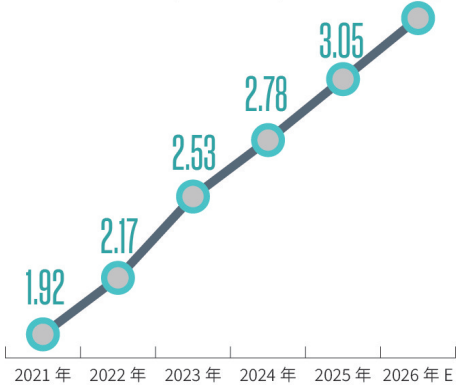
(请点击“数据”频道)



人力公司全景画像

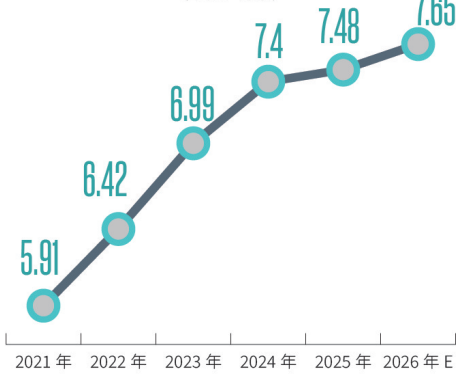
全国人力资源服务市场规模

(单位:万亿元)



全国人力资源服务机构总量

(单位:万家)



全国人力资源服务机构从业人员总数

(单位:万人)

