

三条路径重构AI办公业务 字节阿里腾讯角逐下一代办公超级入口

7月30日至8月3日,字节跳动、阿里巴巴、腾讯三家科技巨头在不到一周时间内,接连对AI办公业务线实施了大规模组织与产品调整。这并非三家企业的“巧合”,而是AI办公赛道竞争进入新阶段的集中信号。

■新快报记者 郑志辉

字节架构大重组:飞书拆分,搭建“豆包+火山引擎”一体化ToB体系

7月30日,字节跳动CEO梁汝波发布内部邮件,宣布启动面向AI业务的重大的组织架构调整。调整方案将飞书“一分为二”:产品侧,飞书产品团队与豆包产品团队整合,成立新的豆包产品团队;商业化侧,飞书GTM(市场、销售、客户服务)团队与火山引擎对应团队整合,成立名为“创造力服务平台”的ToB GTM组织。

据了解,字节跳动此次组织调整的技术核心,是围绕AI重构其企业服务ToB技术栈,形成一个从底层算力到上层办公应用的完整闭环。

具体来说,此次调整在技术层面实现了三个关键整合。首先是AI入口的统一。字节已经提前完成了产品层面的融合铺垫,飞书全账号体系原生集成豆包AI能力,飞书界面原有“知识问答”模块底层引擎已全面切换为豆包驱动。这次组织调整后,豆包的Seed系列大模型将成为飞书所有AI功能的统一智能引擎,飞书的工作流和场景数据直接反哺模型训练。

其次是飞书能力的“组件化”下沉。字节已开放自有飞书CLI(命令行接口)工具,组织调整后,飞书底层协作能力将转化为可被豆包调用的“技术中台能力组件”;面向终端企业客户的飞书客户端、订阅服务仍完整保留、独立对外运营,并未取消独立产品形态。

第三是算力与应用的直连。火山引擎作为统一ToB出口后,其MaaS(模型即服务)服务可直接调用豆包模型能力,再结合飞书的应用层能力,形成“大模型+办公应用+算力底座”的打包交付。

这一整合的直接产物,是由飞书产品团队深度参与开发的“豆包企业版”,目前已在部分飞书客户中开启内测。其核心特征是AI能力原生嵌入办公流程,而非作为外挂插件存在。通过这次调整,字节试图将豆包的模型能力、飞书的场景数据、火山引擎的算力资源融为一体,形成从技术底层到前端企业应用的协同“飞轮”。

梁汝波在今年6月曾表示,“过去几年字节一直都在聚焦收缩业务宽度,把精力重点聚焦到AI,在AI里聚焦到提升模型能力。”

从数据看,字节的AI业务确实已有足够底气。按2026年7月平均消耗口径统计,字节大模型业务ARR已达40亿美元,超过国内其他模型公司ARR总和;豆包6月月活达3.82亿(QuestMobile数据),超过第二名通义千问与第三名DeepSeek的总和;火山引擎在中国公有云MaaS服务市场以49.5%的市场份额位居第一。

阿里内部产品整合:三款Agent归一为千问办公,深耕企业级协同

阿里巴巴在同一时间窗口完成了AI办公产品的整合。8月3日,千问办公正式开启公测,将QoderWork、悟空、MuleRun三款Agent产品合并为统一产品体系,三者整合后不再单独存在,人才全部归入统一的千问办公体系。阿里内部已将“AI办公”视为公司AI战略方向之一,

决策层定位明确:做面向企业组织的AI生产力平台,而非C端个人办公工具。

在技术架构层面,千问办公并非简单的功能堆砌,而是构建了“桌面端+云端+企业协同端”三位一体的Agent执行体系。QoderWork作为桌面端Agent,负责本地文件处理、软件操作及浏览器自动化,直接调用用户电脑资源;MuleRun作为云端Agent,承担7×24小时不间断的长链路任务执行、网页全栈制作及多模态内容生成,不依赖本地算力;悟空则作为企业协同Agent,深度打通钉钉IM、审批流、日程及企业知识库,获取真实的组织运行上下文。三者通过统一的连接器与技能市场实现能力互通,覆盖从计算机控制到行业信息源的200余种接口,使AI能够理解群聊语境、识别文件版本、追踪审批状态,真正将个体效率提升转化为组织效能跃迁。

底层智能核心方面,千问办公搭载了阿里最新发布的Qwen3.8-Max旗舰大模型。该模型采用MoE架构,参数规模达2.4万亿,动态激活参数95B,具备百万级超长上下文记忆与原生多模态感知能力。在自动化编程测试中,该模型曾无人工干预连续运行16天,这种长程任务执行能力,为千问办公处理复杂企业级工作流提供了坚实的模型底座。

针对企业级应用的安全与合规需求,千问办公内置了AI操作审计日志系统,每句生成内容、每次数据调用、每个决策建议,均能溯源到原始输入、模型版本和调用时间戳,确保AI在企业环境中的可解释性与可追溯性。同时,平台通过信息安全、云服务、个人信息保护多项体系认证,实现身份分级与数据全链路追溯,满足政企合规使用标准。

艾媒咨询发布的《2026年中国AI办公智能体产业发展白皮书》指出,当前行业正处在政策加持、大模型成熟与企业数字化升级共振的发展窗口期,用户需求已从单一功能使用升级为全流程体系化服务。在此背景下,阿里此次战略性整合,既解决了内部资源的内耗,也补齐了桌面办公赛道的短板。

腾讯统一桌面智能体:WorkBuddy独立运营,整合QClaw打通公私域办公

腾讯在AI桌面办公智能体赛道的布局推进速度近期也在显著提升。

今年3月WorkBuddy才开启桌面端公测,7月18日独立App多平台上线,支持微信/企业微信远程下发指令操控本地电脑执行批量办公任务,解决跨设备AI任务断联痛点。7月30日,WorkBuddy V5.3.5上线“人机双写”协同编辑核心能力,在技术层面重构文档编辑底层渲染层,将AI协作权限原生嵌入Word、Excel、PPT、Markdown、腾讯文档全格式内核,摒弃传统AI跨窗口外挂模式,业内首次实现人人、人机、机机三方实时同步协同,同步配套文档处理微服务实现批量文件解析、多表数据联动、报表自动生成,补齐AI深度融入文档生产的技术短板。

商业化与企业整合技术配套同步落地:WorkBuddy采用“免费体验+Credits算力计量+订阅套餐”统一计费模式,依托集团OneID账号体系实现个人、企业账号互通、权限分级管控;6月正式发布企业版,配套独立Managed Agents云端托管运行底座,提供100ms冷启动隔离沙箱、全流程操作审计、高危指令拦截、本地文件沙箱隔离等企业级安全技术,支持公有云、混合云、私有化本地部署三类交付形态,满足政企数据不出域合规要求。7月起个人版付费套餐从单一规格扩展为标准、高级、旗舰三档,与企业版共享同一套技能商店生态,个人创建的自动化工作流可一键同步至企业团队空间沉淀为组织数字资产,打通C端效率工具向B端组织生产力平台的技术通路。

在产品商业化迭代之外,腾讯同期完成内部AI桌面智能体业务线整合动

作:把基于OpenClaw开源框架、主打微信远程操控本地电脑的QClaw(小龙虾AI)完整业务与研发团队并入WorkBuddy事业部,结束此前双Agent并行赛马模式。整合后QClaw独立客户端正常对外运营,底层远程调度、本地文件自动化能力将反向输出至WorkBuddy,补齐后者跨设备远程执行能力短板,集中全部资源打造统一桌面AI办公超级入口。

行业格局:腾讯暂时领先,但阿里字节的牌还没出完

从整体市场份额看,根据易观分析2026年6月的数据,腾讯系(WorkBuddy+CodeBuddy+QClaw+Marvis)以约53.8%的桌面端访问份额领先,字节系(TRAIE IDE+扣子)约23.8%位列第二,阿里系(QoderWork+悟空)约15.2%位列第三。

三家巨头在同一窗口期集中调整,背后是行业对AI办公赛道的共识正在形成。IDC与腾讯云联合发布的《协同办公领域AI发展趋势与落地》报告提出,未来的协同办公不再是简单的“AI嵌入传统工具”,而是为AI与人深度协作设计的原生架构系统。IDC预计,到2030年,95%的工作角色将被重新定义。开源证券在8月2日研报中判断,AI办公及FDE(前沿部署工程师)正成为全新产业赛道,行业AI办公入口竞争已然开启。

三家企业的整合路径虽各有不同——字节将飞书拆解并入豆包与火山,阿里将三款Agent合并为千问办公,腾讯将QClaw业务并入WorkBuddy部门——但指向同一个方向:让AI从独立功能变成办公应用的基础能力。在AI办公这场“桌面战争”中,谁能更快完成内部整合、统一产品入口,谁就更有机会拿到下一代办公入口的船票。

■VCG图



更多优质数智资讯
请关注新快数智视频号及新快网数智频道