

瑞众人寿陕西分公司被举报诱导投保 年内多家分支因违规被罚

近日,瑞众人寿陕西分公司遭员工实名举报,被指控通过虚构“国家补贴”“政策返利”等手法诱导投保,导致客户退保时产生较大损失。对此,瑞众人寿称已启动内部核查。记者注意到,瑞众人寿陕西地区的投诉量多年位居系统首位。今年以来,瑞众人寿已有多家分支因销售、管理违规被罚。

■新快报记者 林广豪



被指虚构“补贴”诱导老人投保

据媒体报道,瑞众人寿陕西分公司业务管理部的姚先生以及部门同事联系媒体进行实名举报,称公司先购买客户信息,然后以“免费领取米面油”把老人邀约到场,通过集中宣讲,虚构“国家补贴”“政策返利”的概念,诱导老人相信投保会有高额利益。

姚先生说,一位老人被忽悠买了200万元的保险,想退保时却只能退108万元,老人气得在公司嚎啕大哭。姚先生表示,他们多次向公司反映有关事项未果。

国家金融监督管理总局陕西监管局给姚先生的回复显示,已受理部分信访事项,待核查完毕后(2个月内),会书面告知结果。针对此事,瑞众人寿陕西分公司拒绝接受采访。

瑞众人寿已成立专项工作组

瑞众人寿陕西分公司的相关报道引发市场广泛关注。8月10日,瑞众人寿回应称已成立专项工作组,全面启动内部核查与自查自纠工作。一经查实存在违规将从严肃处理、坚决整改。

有业内人士认为,销售误导是行业顽疾,其根源在于业绩导向凌驾于合规底线之上,致使内控机制约束乏力;而员工集体实名举报或暴露出基层管理在内部纠偏上的能力严重不足。

有律师指出,保险违规销售行为如虚假宣传、隐瞒重要条款等,不仅侵害投保人合法权益,更削弱了保险行业的公信力。要从根本上遏制此类乱象,关键在于保险公司切实履行管理主体责任,完善监督机制。

涉事地区投诉量连年居首

官方发布的消费者权益保护及投诉信息显示,瑞众人寿陕西地区是其投诉“重灾区”。2022年—2025年,瑞众人寿收到监管机构转办及自收投诉案件分别为3.84万件、6.99万件、6.84万件、6.49万件,销售环节的占比最高。分地区来看,陕西地区的投诉案件分别占16.11%、20.86%、18.25%、10.4%,均为当年投诉案件数量排名第一名的地区。

瑞众人寿因受让华夏人寿保险业务而成立,2023年6月28日获批开业,目前尚未正常披露年报和偿付能力报告。截至2025年底,共有24家直属分公司,后线员工约1万人,前线销售人员约9万人。2025年该公司总保费收入2436亿元,同比增长2.87%。

今年4月,其青岛分公司即墨支公司因退保流程不规范、存在不合理退保阻却情形被警告并罚款1万元。3月,其山东分公司因给予保险合同约定以外的其他利益、培训课件不合规等被警告并罚款98万元。1月,其海南分公司因销售误导、诱导保险代理人进行违背诚信义务的活动等被警告并罚款40.5万元。

上市公司ESG观察

爱丽家居跨界半导体 大股东是否绕道减持惹质疑 预亏之下二级市场连拉11个涨停板,股价涨幅超180%

12天11个涨停板,主营PVC地板的爱丽家居复牌仅3个交易日后,8月11日再迎停牌核查。公司在主业承压上半年预亏的背景下,因一笔跨界半导体行业的收购计划,走出一轮极端的股价行情,自7月21日至8月10日累计涨幅超180%,最新报27.30元/股,总市值66.14亿元,静态市盈率达385倍,远超家居制造行业平均28倍的水平。本次收购配套一笔控股股东股权转让,引发对大股东是否绕道减持的质疑。

■新快报记者 涂波

跨界收购还配套股权转让

本轮行情导火索来自7月20日披露的跨界收购预案。公司拟收购武汉欧康诺电子科技不低于77.08%股权,标的100%股权整体估值不超过6.5亿元。

欧康诺主营存储测试设备研发制造,属于半导体产业链。爱丽家居与欧康诺股东赵铭、童树娟、安徽明德中和企业管理合伙企业等签署了《股权收购意向协议》,收购完成后,欧康诺将成为公司控股子公司。截至2026年6月末,标的总资产仅1.87亿元,净资产1.13亿元。双方仅签署意向协议,正式交易协议尚未签署,并购能否落地仍存在较大不确定性。

有投资者在股吧中留言质疑:“一个做地板的公司,管理经验和平台优势如何赋能半导体测试设备?这中间隔的不是一个行业,是整个产业链。”

市场重点关注的是,本次收购配套一笔股权转让安排,公司控股股东张家港博华企业管理有限公司拟向欧康诺实控人赵铭及其一致行动人转让上市公司20.19%股份,套现约4.54亿元。股权转让协议生效条件与收购欧康诺正式协议挂钩,两笔交易深度绑定,并非相互独立的事项。对此,上交所向爱丽家居下发监管工作函,就本次跨界收购的交易实质、资金来源、业务协同性、股权转让安排等多方面问题实施监管问询,要求上市公司充分揭示交易风险,8月6日,公司披露27

页公告对监管问询逐项回复。

地板主业经营压力凸显

跨界收购配套股权转让的交易结构,引发市场关于变相减持的广泛质疑。市场观点提出,上市公司拿出数亿元现金对外收购资产,同时控股股东借并购契机大额转让上市公司股权,资金规模高度接近,该模式是否构成绕道减持。

有资本市场分析人士指出,上市公司本身账面资金并不充裕,大额现金收购将带来较大资金压力,同时上市公司并无半导体设备行业的技术、人才积累,后续业务整合存在不小挑战。

公司在对上交所问询函回复中称,本次股权转让为业绩承诺保障安排,不属于减持行为,但该解释并未完全打消市场疑虑。

从业绩层面看,爱丽家居地板主业经营压力凸显。2025年公司实现营业收入11.27亿元,同比下滑13.93%;归母净利润仅1717.77万元,同比大幅下降87.55%。2026年上半年业绩预告显示,公司预计归母净利润亏损3450万元至4050万元,出现上市以来首次中期亏损。今年一季度已经亏损1482.77万元,海外订单波动、行业需求疲软,成为拖累主业的主要因素。

此外,公司公告多次提示,截至目前,地板主营业务尚未发生重大改变,尚未产生半导体业务收入。

台铃电动车再陷抽检不合格 赴港上市申请近期已失效

日前,泉州市市场监督管理局发布2025年流通领域商品市级质量监督抽查结果。此次抽检中,共有5批次电动自行车产品被检出不合格,知名品牌台铃赫然在列。值得注意的是,这并不是台铃旗下产品年内首次因质量问题被监管点名。

与此同时,公司赴港上市进程近期也被按下了“暂停键”。在业绩持续增长的背后,台铃仍面临产品质量、盈利能力等多重考验。

■新快报记者 张晓茜

台铃电动车再因质量被点名

根据公告,石狮市战锋电动车店受检的一款标称商标台铃的电动自行车(型号:TDS2218Z)被检出不合格,不合格项目为电气装置。该产品标称生产单位为台铃科技(广东)有限公司。企业预警通显示,该公司为台铃科技股份有限公司(下称“台铃”)旗下公司。

据悉,电动自行车的充电线路和电池输出端中应当装有熔断器或断路器保护装置,其规格、参数应当符合使用说明或其他明示的规定。在实测中,上述产品电池输出端符合要求;充电线路未装有熔断器或断路器保护装置,不符合要求。

值得一提的是,这并非台铃旗下产品年内首次因质量问题被监管部门点名。今年1月,南京市市场监督管理局曾披露,标称台铃电动科技(天津)有限公司生产的两批次电动自行车抽检不合格,其中,型号为TDT6322Z的电动自行车被检出互认协同充电项目不合格;型号为TDT6210Z的电动自行车被检出标识与警示语项目、整车质量项目、互认协同充电项目不合格。

与此同时,台铃旗下公司年内亦有行政处罚记录。企业预警通显示,2026年2月,台铃电动科技(天津)有限公司因“故意提供虚假情况”,被天津市应急管理局警告并罚款1.25万元。

消费者端的反馈亦不容忽视。黑猫投诉平台数据显示,截至2026年8月11日,台铃电动车累计投诉量已达1808

条,相关问题主要涉及产品质量、续航表现以及售后服务等方面。

盈利能力弱于头部同行

除产品质量问题外,台铃的资本市场进程亦受到市场关注。今年1月30日,台铃曾向港交所递交上市申请,然而,相关上市申请因有效期届满,已于近日失效。

从此前招股书披露的数据来看,台铃产品覆盖电动自行车、电动摩托车、电动三轮车及电池配件等。其中,电动自行车是公司主要收入来源,多期收入贡献占比超50%。

近年来,台铃业绩增长较快。2023年、2024年及2025年前三季度,公司营收分别为118.8亿元、136亿元和148.4亿元;期内利润分别为2.86亿元、4.72亿元和8.23亿元。

不过,尽管业绩保持增长,公司净利率及毛利率较头部同行仍不高。招股书显示,2025年前三季度,公司净利率为5.5%,毛利率为14.6%,均较此前年度有所提升。但从行业横向比较来看,在可比期间及已披露数据口径下,台铃的毛利率和净利率仍低于雅迪、爱玛,盈利能力仍有进一步提升空间。

与此同时,公司负债规模也值得关注。截至2023年末、2024年末及2025年9月末,台铃流动负债规模分别为73.94亿元、93.95亿元和126.15亿元。截至2025年9月末,公司流动负债净额为20.47亿元,存在一定的短期偿债压力。