

城事

从“志愿一夏”走向“四季常青”
志愿服务成数万广州青少年生活方式

17岁的杨颖欣刚收到大学录取通知书,13岁的董熙雯还在读初中。这个暑假,她们有一个共同的身份——小小楼栋长。8月7日一早,两人在广州白云区江夏社区汇合,拎着米面粮油探访高龄独居老人。

这是2026年广州“志愿一夏”的一个场景。数据显示,今年暑假,已有近5万人次中小學生参与了近2800场志愿服务活动。他们在急救宣讲中找到职业兴趣、在社区探访中获得绘画灵感……这些年轻人在志愿岗位上,把做好事变成了长本事。而随着常态化机制的建立,这份热情正从“志愿一夏”走向“四季常青”。

■采写:新快报记者 毛毛雨 麦婉诗



■中小學生志愿者拎着物资去探访社区独居老人。



■董熙雯和杨颖欣陪老人聊天。



■志愿者为户外劳动者送清凉。

年轻志愿者成社区治理新生力量

今年高考完后收到录取通知书的杨颖欣,在这个夏天没选择躺平。8月7日一早,她和师妹董熙雯汇合,一同走进了广州白云区黄石街道江夏社区。她们的身份,从准大学生和初中生,切换成了“小小楼栋长”。

当天,20多名中小學生志愿者在此集结。简短的岗前培训后,队伍兵分两路:一队驻守快递小哥驿站,为外卖员、快递员和环卫工人派发清凉饮品;另一队则在骨干志愿者带领下,拎着面条、米、洗洁精等日用物资去探访3户高龄独居老人。

“她没有子女,平时自己做饭,做不了就等侄媳妇送饭。”在第一户探访89岁阿婆时,董熙雯一边认真听,一边悄

悄记录。到了第二户,她握着老人的手,眼神里多了几分共情。虽然年纪尚小,但她对流程早已熟悉。“在钟落潭,我最多一天探访过30户老人,走近他们,心里百般滋味。”这种“触感”,是社区志愿服务给予少年们最真实的反馈。

作为城市治理的最小单元,社区成了中小學生社会实践的“第一现场”。广州市手拉手志愿服务促进会工作人员介绍,像入户探访、课业辅导等志愿项目在暑期几乎天天有场次,“一周能开展4次”。以“小小楼栋长”为代表的项目中,中小學生不仅帮忙送物资、搞卫生,更延伸至情感陪伴、健康监测和需求反馈。他们高频、深度的参与正转化为社区治理的新生力量。

他们把志愿服务过成生活方式

做志愿服务,最初是为了什么?

杨颖欣坦言,最初尝试是为了满足入团的志愿时长,但很快她便发现“校园之外的志愿有意思多了”。从初二开始后的两年间,她参与了100多场志愿活动,志愿时长攒到了两三百个小时。一次急救知识的宣讲活动,让她对急救产生了浓厚兴趣,甚至为此在高三特意调课去考取急救证。

董熙雯则在志愿活动中找到了艺术灵感。她是一名写实绘画爱好者,每一次志愿服务都能给她带来灵感,“就像画一棵树,老盯着同一个角落看会没思路,出来走一走,想法就活了。”这些源于生活的素材,不仅滋养了画作,还助她通过绘画的副业赚到了零花钱。同时,作为一名田径体育生,服务过程也可以帮助她锻炼身体耐力。

尽管初衷各异,但“帮助他人”始终是这批中小學生志愿者不变的初心,做志愿也成为他们放松身心、享受助人乐趣的生活方式。这一点在白云站志愿者郭沅津身上体现得淋漓尽致。

18岁的郭沅津,累计志愿服务时长已超过1000小时。他的志愿启蒙来自外婆,这位70多岁的老人,服务时长已近4000小时,从白云站开班时便驻守

于此。“她把志愿服务当爱好,既能帮到人,也能充实生活。”这份热爱也潜移默化地传递给了郭沅津。如今,外婆在站内指引,郭沅津在站外咨询台,两人岗位不同却相距不远,常常一同“上下班”,一个人的坚持变成了祖孙两代的接力。

像郭沅津这样身着“红马甲”的年轻面孔,在白云站并不少见。郭沅津发现,有越来越多比他年轻的志愿者加入,成为主力。“他们适应能力强,服务热情高,会主动上前帮助旅客,专业水平不比成人差。”



■郭沅津在白云站为旅客提供指引服务。

团市委:
“志愿一夏”覆盖全市11个区
重视志愿服务过程中的获得感

根据团市委公布的数据,今年“志愿一夏”覆盖全市11个区,预计开展活动近7000场,发动中小學生志愿者近10万人次。岗位设置覆盖社区治理、文化宣讲、生态环保等12个服务领域,涵盖8大岗位类别。所有岗位按照“就近就便”原则,嵌入社区、志愿驿站及文化场馆,让“出家门做志愿”成为常态。

市委社会工作部相关负责人表示,这些志愿岗位的设置充分考虑了不同年龄段学生的能力特点,让学生能找到适合自己的服务岗位,围绕社会需求,岗位也进行了系统设计,引导学生在服务国家战略、社会治理的实践中拓宽视野、增长才干。

聚焦文明出行,在电动车保有量巨大、出行活跃的海珠、番禺,打造“志愿一夏·文明出行”小小交通劝导员项目。志愿者们深入社区、城中村、楼栋通道协助开展电动车违规停放、排查飞

线充电隐患,路口劝导不文明行为,深度参与社区安全治理的辅助环节。

聚焦新就业群体关怀,在全市志愿驿站设立“志愿一夏·清凉一夏”专属服务点,组织中小學生为户外劳动者送上饮用水和清凉物资,感知一线劳动者的艰辛。

聚焦社会治理,除了探访老人、辅导课业,围绕垃圾分类宣传、楼道杂物清理等社区微治理议题,由“小小楼栋长”带头示范、邻里劝导,让一个孩子带动一个家庭、影响一个社区。

“我们最看重的,是中小學生参与暑期志愿服务方面的‘获得感’。”广州市志愿者行动指导中心项目联络部部长、广州青年志愿者协会秘书长黄璇强调,这种获得感并非简单的时长积累,而是体现在学生的自我认知变化、社会责任感提升、表达能力与团队协作能力的改善等方面。

观察

“让每一次服务都成为成长的刻度”

“i志愿”系统显示,今年暑假开始至8月5日,“志愿一夏”已开展近2800场活动,吸引近5万人次中小學生做志愿。

从相关数据上看,文化传承类、互动体验类、亲子共同参与类等岗位的志愿者报名人数较多。

黄璇介绍,文化传承类例如永庆坊小小讲解员,这类岗位既能锻炼表达能力,又能学到知识,家长和学生都比较青睐。互动体验类,如“中医少年说”,现场中小學生志愿者开展科普讲解、带头制作香囊、带领市民群众打八段锦等。岗位本身有趣、有参与感,对中小學生吸引力强。亲子共同参与类,家长可以陪同参与的活动普遍报名率较高。

不止于暑期的热闹,为了将做志愿从“暑期限定”转化成“生活方式”,团市委正着手建立常态化机制。黄璇表示,团市委有计划对在暑期表现积极、有意

愿持续参与的中小學生组建常态化小分队,利用周末、节假日延续服务;同时通过项目延续,推动精品项目跨越暑期,持续至11月,依托社区、科普基地等常态化阵地,提供更多志愿服务岗位;围绕电动车停放、垃圾分类等社区“微治理”场景,设置“微志愿”岗位,让志愿服务融入日常生活。

广州作为全国志愿服务事业起步最早、发展最快、规模最大的城市之一,致力于将“志愿一夏”打造成青少年志愿服务的“启蒙课”,持续参与社会建设的“起点站”。就像黄璇所说,“志愿一夏”一直在做的事,“是把志愿服务变成一种生活方式,让每一次服务都成为成长的刻度。”

离暑假结束尚有时日,全市青少年志愿者及大中小學生依然可通过“志愿时”“i志愿”平台查询岗位信息以及报名。