

新快报公益团队深入城乡社区及养老机构,记录改革实践,解剖行业痛点,寻找破局良方

深调研寻良策 织密湾区银龄幸福网

►清远市石角社区长者饭堂长期联动社会资源补贴长者用餐。

▼佛山南海桃苑福利中心长者的手工作品常年对外展出。

▼惠州博罗的嵌入式镇街级养老机构,离居家养老更近。

▼江门市社会福利院用超市积分激励老人参加多项活动。

►深圳市养老护理院内过百款智能设备为长者服务。

►珠海金湾颐养园用游戏室把康复融入生活。

民之安,在于老有所养;国之治,重在民生兜底。老有所养,是万家期盼的民生底色;完善养老服务,是广东立足粤港澳大湾区建设、积极应对人口老龄化必须答好的时代答卷。

作为粤港澳大湾区核心引擎、人口与经济大省,广东在全国养老改革、湾区民生融合赛道上肩负着“走在前、作示范、挑大梁”的时代使命。在广东省民政厅指导下,创刊二十八年的新快报依托主流机构媒体的责任与优势,正式启动“深调研寻良策——助力广东省深化养老服务改革发展”全省地市专项采访活动。

其间,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队(下称“新快报公益团队”)深入城乡社区及养老机构,记录改革实践,倾听长者心声,解剖行业痛点,汇聚破局良方,搭建起政府、市场主体、社会组织、慈善力量多方对话桥梁,为全省养老服务高质量发展、大湾区银发民生一体化建设提供真实可落地的民间观察与行业参考。

这次“深调研寻良策”活动,遍及广州、深圳、佛山、清远、江门和惠州等地市,系列报道亦将跟随我们的足迹一一呈现。

■新快报记者 罗韵 文/图

1 1400家机构 20多万张床位 为近2000万长者筑起多层次保障

部养老服务司正式成立,标志着全国养老服务进入系统化、专业化统筹新阶段;“十五五”时期,国家持续推进普惠养老扩容、智慧养老赋能、养老标准体系完善,同步打通养老、医疗、金融、文旅产业融合路径,明确要求补齐农村互助养老短板、规范民办养老机构监管、破解居家上门服务标准缺失等行业共性难题,为地方改革划定清晰路线图。放眼粤港澳大湾区,三地老龄化同步提速、跨境养老需求持续攀升,港澳长者内地康养已成常态化趋势,推动养老服务标准互通、社保医疗软联通、行业资源协同,是大湾区优质生活圈建设进程中不可或缺的生命线。

一组数据勾勒出广东省养老服务体系建设的机遇与挑战。截至2025年底,全省60岁及以上常住人口达1993万人,老龄化率逼近15.4%,预计2030年全面迈入中度老龄化社会,近两千万长者的养老需求,是民生保障最重要的考题之一。

硬件供给层面,全省现有养老机构1400家、养老床位20.5万张,机构床位供给总量全国领先,整体入住率稳定在50%,现有床位共接纳10万名老年人;供给结构分层清晰,形成三类互补格局:一是政府兜底公办养老,以广州公办老人院为代表,5000张床位面向特困、低保老人开放,月均收费仅两三千元,由财政全额补贴,常年一席难求;二是200余家公建民营普惠机构,政府投入场地硬件,引入社会专业团队运营,实行统一指导

价,平衡公益性与专业服务能力;三是由企业打造的高端市场化康养机构,全省四星级及以上养老机构超200家,月收费万元以上,满足高品质康养需求。

长期以来,广东坚持“9073”养老服务布局,九成老年人延续居家养老的传统,7%依托社区日间照料,3%入住专业养老机构,三级养老服务网络逐步铺开——珠三角城市社区颐康中心、长者饭堂遍地开花,助餐配餐、上门探访、康复护理、文娱陪伴等服务常态化落地;粤东粤西粤北乡镇、行政村加快布局养老站点,依托敬老院、社工站搭建互助养老阵地,为留守、独居、特困老人提供基础兜底服务。可见,公办养老机构重点保障困难老年群体,普惠型民办机构平价供给基础康养服务,高端康养机构满足多元化品质需求,多层次养老供给格局已初步成型。

步入“十五五”发展新周期,为更好地应对人口老龄化,我国明确部署健全居家、社区、机构相协调的养老服务体系,大力培育规模化、标准化、集群化银发经济,加快县乡村三级养老服务网络全域落地,以养老服务扩容提质,来回应人民对晚年美好生活的关切。

从全国顶层设计来看,2019年民政

2 直面行业困境探索长效机制 引导公益资源向基层倾斜

伴随改革推进,痛点也同步显现。新快报公益团队在调研中发现,城乡资源分配不均衡,珠三角养老配套成熟完善,粤东粤西粤北的村级站点覆盖率仍有提升空间,农村养老服务力量薄弱;居家上门服务缺乏统一细化标准,机构负担重投入薄弱,服务质量参差不齐;护理人员缺口大、待遇低,职业路径不清晰和社会认可度不足,持证专业护理员占比距离2030年80%的目标仍有差距。

新快报公益团队也发现,产业与金融协同难题是制约广东银发经济壮大的核心堵点。养老行业重资产投入、回报周期漫长,民办普惠机构普遍存在持续

性资金缺口和融资难、融资贵的困难;政企金融三方信任链条尚未完全建立。与此同时,行业监管体系仍存在短板,民政、市监局联合常态化监管机制仍需持续完善,养老机构缺乏详细的定价及运营标准,机构预付费、非法集资、服务不规范等侵害老年人权益的风险隐患不容忽视。

立足粤港澳大湾区一体化发展大局,广东还承担着推进跨境养老协同发展的独特使命。越来越多港澳长者选择在大湾区内地城市养老。跨境养老补贴、医保互通、照护标准互认等政策持续落地,但三地福利衔接、人才双向流动、

异地结算等配套机制仍需持续优化。“养老+”产业模式未能充分释放银发经济潜力,市场、政府、社会三方供给协同力度仍需加强。

凡此种种,既是广东养老改革深耕多年积淀的亮眼成果,也是本次深调研将要深挖求解的现实命题。为此,新快报公益团队将成为下沉一线的记录者、搭建对话的协调者、建言献策的推动者——发挥媒体力量,直面行业共性问题,形成具参考价值的调研成果。同时,持续联动社会爱心企业、慈善组织、志愿者团队,引导各方公益资源向基层养老服务倾斜,完善“政府主导、媒体连接、市场运营、社会参与、

慈善补充”的长效合作机制,梳理“政府+媒体+企业+社会组织+慈善力量”协同发展的可行路径,推动养老与金融、物业、家政、医疗、文旅多元业态融合,协同培育养老新业态、新场景。

道阻且长,行则将至。站在“十五五”开局之年、广东深化养老服务改革攻坚期、粤港澳大湾区民生一体化加速推进的关键节点,我们期待以媒体力量助力织密一张覆盖城乡、兼顾普惠与品质、联通粤港澳三地的现代化养老服务网络,让每一位长者,都能在南粤大地享受老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的金色晚年。