

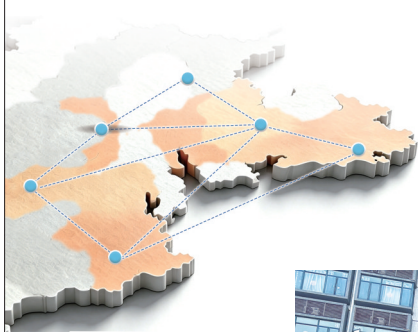


“深调研寻良策——助力广东省深化养老服务改革发展活动”

桑麻织就千年烟火,岭南深藏万家晚晴。在机床轰鸣、实业兴邦的佛山,见证了奔涌向前的制造业浪潮,也迎来沉淀岁月的银发期盼。伴着日渐加深的老龄化脚步,从街巷里热气腾腾的长者饭堂,到国企运营、医养相融的康养院落,从家门口的日间照料驿站,到联通港澳的跨境养老专区,一套覆盖县、镇、村三级的养老服务网络,正温柔托举起百万佛山老人的安稳晚年。

立足广东省深化养老服务改革的时代部署,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队走进佛山,记录这座制造名城为银发群体编织的幸福画卷。

■新快报记者 罗韵 文/图



▲医养结合是佛山养老机构的主要特色之一。

►佛山市颐养院定位普惠兜底人群。



▼佛山南海桃苑福利中心居住了60多名港澳长者。



盘活公办资源优先普惠 兼顾本土和港澳养老需求

佛山在适老化改造、智能养老设备研发、智慧康养场景落地方面具备天然产业优势,实现“智造赋能养老、产业反哺民生”。目前,全市现有备案养老机构92家,床位22026张,护理型床位占比82%;公办29家、公建民营17家、民办46家,星级机构76家,星级占比83%。社区居家养老服务设施908个,含170家长者饭堂,镇街综合养老服务中心、社区居家养老服务全覆盖,城镇15分钟养老服务圈基本成型。

财政兜底保障、制度标准创新、医养深度融合、湾区互通联动,构成佛山养老体系四大核心优势——

佛山市民政局有关负责人介绍,财政保障层面,佛山持续加大民生投入,年均发放高龄津贴2.5亿元、拨付居家养老服务补贴1800万元,居家养老年度服务人次超40万;每年投入超

1600万元专项补贴扶持养老机构运营,持续为特困、低保、孤寡老人筑牢普惠兜底保障。医养融合层面,全市35家养老机构内设医疗机构,医养结合床位9400张,实现养老机构医疗服务全覆盖,打通慢病管理、康复护理、急症转诊闭环。标准建设层面,佛山先行先试出台32项本地化养老服务规范标准,覆盖助餐配餐、居家照料、认知照护、跨境康养等全场景,多项标准成功升级为粤港澳大湾区通用标准。湾区协同层面,全市6家养老机构纳入“广东院舍照顾服务计划”,承接港澳长者北上养老,打通港澳补贴申领、异地康养、专业照护服务通道。

推行“公建国营”特色改革 推进市级智慧养老平台筹建

佛山重点推行“公建国营”特色改革,由市属、区属国企承接公办养老机构运营管理,盘活公办闲置资

源,在坚守普惠低价、公益兜底的基础上,导入国企标准化管理、医疗资源和供应链优势,优先保障特困、低保、困难长者床位供给,让公办养老资源真正惠及刚需群体。

同时持续深化湾区养老服务协同,在标杆机构设立港澳长者专属楼层、专属服务区,适配港澳长者生活习惯、医保政策、福利补贴规则,持续推动两地养老服务互通、资源共享、标准互认。

依托顶层制度赋能,佛山基层养老机构在持续探索差异化、精细化、场景化养老服务模式,在普惠兜底、医养融合、湾区康养、智慧赋能、社区延伸等领域形成多个可复制、可推广的实操样板。

值得一提的是,佛山市民政局正统筹推进市级智慧养老综合服务平台筹建工作,未来将打通五区数据壁垒,实现全市长者数据统一归集、服务资源统一调度、养老风险统一管控。

典型

佛山市颐养院

佛山市颐养院作为市级公办养老机构,由佛山医药集团国企运营,配套三甲医院康复资源,超七成床位定向接纳失能、半失能长者,收费定价长期坚持普惠民生定位,重点保障高龄、失能、困难老年群体的养老刚需。

记者现场看到,为丰富老年人的

院内开设老年大学、银龄学堂 主动向外延伸社区养老服务链条

文体社交等精神生活需求,院内开设老年大学、银龄学堂,常态化开展活动,老年人的书画手工作品在院内显眼处展出。负责人表示,“现代化的养老服务,就是让老年人在外力协助下享受生活本身的乐趣。”

同时,该院打破传统养老院“封闭运营”模式,主动向外延伸社区养

老服务链条,面向周边社区老人,常态化提供上门助浴、陪同就医、居家探访、康复护理等上门服务,将院内资源下沉至社区、家庭,补齐居家养老专业照护短板。据负责人介绍,养老消费券受到普遍欢迎,院内数百位老人及周边社区每月总计核销30多万元。

打造港澳长者专属专区 通过智慧平台向周边社区推广服务

港式生活服务区,组建熟悉港澳福利政策、医保规则、补贴流程的专属照护团队,协助港澳长者完成补贴申领、异地备案、政策对接,解决北上养老“政策不熟、办事不便”的痛点。据负责人介绍,港澳长者除了享受境外的福利补贴之外,居住满半年还能加入中国内地医保,享受住院和门诊优惠。

福利中心通过南海智慧养老平台把院内专业照护服务向周边社区推广。据了解,作为佛山智慧养老标

杆平台,该平台搭建起政府、社区、家庭、长者四级安全守护网络,设立24小时应急呼叫中心,免费投放5000台SOS应急终端设备,实现独居、高龄、失能长者一键呼救、秒级响应、全程跟进。同时集约化纳入全区400余家养老服务机构、服务商,标准化上线10大类144项养老便民服务,覆盖助餐配餐、上门护理、居家保洁、紧急救助、精神陪伴等场景。截至目前,平台累计完成145万条服务工单,结算金额超4000万元。

佛山

千机智造组织烟火 湾区桑榆沐晚晴



▲机构长者饭堂对院内和社区开放。

破局

资金宣传等堵点待解决 业界盼提升职业认同感

调研走访发现,佛山养老服务体系虽已形成规模化、标准化、湾区化发展优势,但结合民政部门复盘、机构一线运营、护理员真实反馈,行业仍存在多重基层堵点与共性困境。

养老观念制约居家养老发展。受传统养老思维影响,本地市民普遍坚持“居家终老”理念,且多在重度失能失智后才选择机构养老,对社区日间照料、短期托养、常态化上门服务接受度不高,导致社区养老服务利用率偏低,机构投入便民服务的动力不足。

行业资金周转压力突出。居家养老消费券政策有效激活养老服务市场、惠及老年群体,但消费券由机构先行垫付服务成本,财政拨付周期较长,中小民办养老机构重资产投入、回报周期长,叠加银行信贷支持不足,长期面临现金流紧张、运营承压难题。

人才建设短板长期存在。行业整体薪资待遇偏低,社会认同感不足,年轻从业者流失率高,专业持证护理人才缺口持续扩大,难以匹配日益精细化、专业化的康养需求。

城乡养老发展不均衡。城区养老站点密集、服务完善、业态丰富,农村幸福院大多仅能提供棋牌文娱、简单休闲服务,缺少康复护理、慢病照料、上门就医等刚需配套。

产业融合存在短板。佛山本土智造、适老化设备和康复辅具产业与养老真实场景结合不够紧密,年轻的从业者对老人的生活 and 机构日常工作缺乏了解。

宣传渠道狭窄。真正入住养老机构、使用相关服务的主要是80岁以上、失能/半失能或失智人群,他们的消费决策往往来自更年轻的家属,宣传的定位、内容和渠道容易出现错位;机构缺乏精准有效触达他们的渠道,纷纷表示“不知怎样宣传”等问题;港澳长者也有同样困境,导致优质湾区康养资源未能充分释放效能。

佛山市南海桃苑福利中心

佛山市南海桃苑福利中心是区级国企连锁养老的典型代表,统筹接管南海9家镇街敬老院,总床位1100张,打造“养老院区+康复医院”两院一体模式。目前院区长期常住港澳长者60人,是佛山港澳长者集中康养规模最大、服务最成熟的机构之一。

大堂入口处放置着香港老牌演员薛家燕笑容满面、竖起大拇指的人形立牌,院内专门打造两层港澳长者专属专区,配套独立会客空间、