

成为广东人坚实的“医靠”



■珠江医院急诊分秒运转患者。

人均预期寿命升至80.6岁

补齐区域医疗短板。5家省级高水平医院结对帮扶粤东粤西粤北5家市级综合医院;10家高水平医院以托管、共建的方式,激活17个县级综合医院;104家三甲医院组团下沉,牵手172家县级公立医疗机构;省级巡回医疗走遍57个县域,如今,全省所有县级综合医院,均已具备三级医院诊疗能力。

乡镇与村落的就医面貌,也在悄然蝶变。65个县域医共体总院,每年派出不少于2500名中级以上职称的医生下沉基层,坐诊看病、带教新人。全省1846个乡镇卫生院、社区卫生服务中心全部达标国家服务能力,中医药服务实现全覆盖。村卫生站搭配专家巡诊、定期派驻,让村民足不出户就能看上病。

肿瘤、心血管、呼吸、血透等以往高度集中在中心城市的专科资源,也在持续向下扎根。据介绍,2025年恶性肿瘤化疗跨市异地住院患者比例较2022年下降12.3%,越来越多肿瘤患者不必长途跋涉,在家门口就能完成规范治疗。

帮扶不再是简单送专家下乡的“一阵风”,而是用好“能力账”摸清当地百姓疾病特点,用好“帮扶账”跟踪下沉的人力物力,做到按需供给、精准赋能。眼下,广东省域内住院率稳定在95%,县域

住院率约85%。2025年,全省基层医疗机构诊疗量占比首次突破50%,65个县域医共体基层诊疗占比达到67%。一批本土基层医生在上级专家的传帮带中快速成长,基层医疗机构“自我造血”能力持续增强,大大消解了老百姓跨城求医的舟车劳顿。

全省公立医疗机构 落地“一次挂号管三天”

不少市民早已切身感受到就医流程的暖意。全省公立医疗机构全面落地“一次挂号管三天”,同一科室复诊无需重复挂号,免去反复排队缴费的麻烦。仅今年上半年,这项便民举措惠及1621万人次,为群众直接减免诊查费4.05亿元。

检查检验结果互认的持续扩面,也在为病患实实在在地“省钱”。记者了解到,今年上半年全省互认检查结果达到1269万次,让患者告别重复拍片、反复化验。

为了瞄准群众多元的健康痛点,264家三级医院开设健康体重管理门诊;针对血透患者往返大城市的煎熬,常住人口超6万的县域全部配齐血透服务,让慢性病患者不再辗转千里寻医。

孩子看病难、心理问题无处安放曾是不少家庭的现实烦恼。作为“儿科和精神卫生服务年”承上启下的关键一年,广东持续补齐这两块民生短板。如今,二级以上公立医院、妇幼保健院以及95%的基层机构,都能够处置儿科常见病;21个地市如火如荼推进儿童友好医院建设,诊室环境更

贴合孩童。同时织密的还有心理服务网——全省493家机构开设心理门诊,148家机构设立睡眠门诊,实现地市全覆盖。

今年6月1日正式上线的12356省级心理援助热线,月均接听来电超1.5万通,无数被焦虑、失眠困扰的普通人,在这里找到倾诉的出口。

启动首批25家 国际医疗服务试点医院

广东的医疗服务,既守护本土民生,也面向世界打开窗口。今年,广东启动首批25家国际医疗服务试点医院,试点医院外籍人士就医量同比增长95.6%。广州、深圳加快布局外商独资医院试点,已有6家项目达成落地意向,其中3家完成设置审批。既满足多元化的就医需求,也为本土医师搭建起对外交流互鉴的广阔平台。

对外开放的同时,公共卫生的防线一刻不曾松懈。防治登革热、基孔肯雅热等蚊媒传染病警钟长鸣。今年以来,全省掀起10轮群众性爱国卫生运动,清理垃圾260余万吨,整治病媒孳生地80多万个,紧盯蚊媒密度监测,把防控关口前移到房前屋后。

记者了解到,依托省、市、县、镇、村五级联动机制,各地快速处置多起聚集性疫情,从容应对H10N3、猴痘、肺炎疽等新发突发公共卫生事件。这些看不见硝烟的战场上,公共卫生医师、疾控人员默默付出,守护着城市烟火如常。

链接

“医师节”这天, 有医院给医生 安排“专属轮休”

医务工作者守护群众健康,谁来守护和关爱医护工作者?近日,广州有医院拿出百分百诚意,为医生减负。

“医师节,放假一天!”前几天,珠江医院因这条公告冲上热搜。评论区一条高赞留言说:“医院承认医生需要休息,还愿意承担管理成本,这是最大的诚意。”

“医生用心守护患者,医院就要用心守护医生。”在广东省卫健委举办的中国医师节座谈会上,珠江医院院长郭洪波说:“这是真的!关爱医师不是一句口号,而是提升医疗服务质量最坚实的底气。在这个前提下,我们做的每一项便民改革,既是服务患者,也是在为医生创造更好的工作环境,形成关爱医师—优化服务—患者受益的良性循环”。而这也是医院“一次挂号管三天”“免陪照护”等系列改革的底层逻辑。

以2025年6月试点“一次挂号管三天”为例,珠江医院开展该举措至今年7月31日,累计接诊续诊患者超2.47万人次,免除挂号费超54万元,惠及人次及减免费用均居全省前列。

“这项政策推行一年多来,每一次续诊对医生都是实打实的加量不加价。但尽管工作量增加了,我们的医生没有怨言。”郭洪波说道。

如何让好政策既惠及患者,又不给一线医师增加过多负担?原来,医院通过优化流程,建立“首诊—续诊”闭环管理机制,让医师在接诊时主动为需复诊看结果的患者预约三天内的“续诊号”,实现“一管到底”。加上强化数智支撑,把医生从烦琐流程中解放出来。在门诊工作站开发“续诊”智能模块,系统自动识别患者三天内就诊记录,医生一键操作即可完成续诊预约,避免了重复询问、重复录入的麻烦。

郭洪波分享说:“医师节一年只有一天,但作为医院管理者,关爱医师、服务患者是我们每一天都要做好的功课。从为医生减负到为患者省心,医院要做的,就是让每一位医生都能心无旁骛地守护生命,让每一位患者都能感受到医疗的温度与力量。”