

民生

羊城通老年人优待卡
申办补办续期均可线上办

新快报讯 记者王彤 通讯员羊城通报道 新办老年人优待卡需15个工作日、补办要等7个工作日、每隔两年得专程去线下续期……如今,这些业务办理流程均已变得更加便捷。在广州市老龄办指导下,羊城通公司近期全面升级广州市老年人优待卡服务,首次申领和补办均支持即办即取服务,同步还实现申办、补办、续期、升级、查询充值等全流程业务线上办理,让长者办卡更便捷。

新办补办均可即办即取

无论是第一次申领老年人优待卡,还是因遗失、损坏需要补办,均可前往羊城通线下客服中心,由工作人员使用专用设备现场制卡。从核验信息到卡片制作完成,全程仅需几分钟,解决了

长者办卡急、等卡久等难题。

首次申办流程:符合条件的长者,可在60周岁生日前两个月申请办理广州市老年人优待卡,携带对应材料至羊城通客服中心,现场可享即办即取服务。如1966年8月13日出生的老年人,可自2026年6月13日起办理。

补办流程:广州市户籍老年人持本人有效身份证原件办理;非广州市户籍需额外提供《广东省居住证》或《港澳台居民居住证》原件,前往各羊城通客服中心办理。

若不急于用卡,市民也可到户籍所在地(或居住证登记所在地)街(镇)政务服务中心、“穗好办”App、“粤省事”小程序、“羊城通岭南生活”微信小程序、羊城通App等多种渠道免费申领老年人

优待卡,首次申领业务在受理审核通过后15个工作日内完成制发,同样方便省心。

全流程服务线上办理

在实现现场即办即取的同时,老年人优待卡的线上服务链条也全面贯通。过去老年人优待卡新办、丢失补办、损坏换卡,须由长者本人或亲属携带证件前往现场办理,较为耗时费力。现在,打开“羊城通岭南生活”微信小程序,进入羊城通卡服务的老年人优待卡服务页面,按指引提交资料即可线上完成申请,亲属也可代为操作,制卡完成后邮递到家,真正实现“零跑腿”。

针对2021年5月份起申领、补换的老年人优待卡所设置的2年有效期,如

今通过“羊城通岭南生活”微信小程序“续期升级服务”入口,本人或亲属也可直接进行线上续期。若卡片同时满足续期与65岁免费升级条件,系统自动优先办理升级,并指引进行续期操作,流程顺畅不重复。



详细信息可扫码了解

小学新生
开启第一课

■越秀区关工委名师带领新生书写“人”字。
新快报记者 黎奥/摄

新快报讯 记者金瑜报道 8月27日,2026年越秀区小学一年级新生入学开笔礼在番禺学宫(农讲所纪念馆)举行。百余位珠光路小学新生走进百年红色学宫,开启人生启蒙第一课。

活动延续传统礼制,新生们诵读《弟子规》,踏过青云桥,依次完成整装习礼、孝亲敬师、点智破蒙、宣誓明志、击鼓奋进等流程。孩子们自正衣冠、行感恩拜礼,在庄严的鼓声中诉

说心中理想。仪式现场,越秀区关工委名师执笔开蒙,带领新生书写端正的“人”字,寄托立德修身、堂堂正正做人的殷切期望。

今年开笔礼创新增设文明出行安全教育课堂。越秀公安分局民警通过趣味实验,对比展示裸鸡蛋与佩戴微型头盔模型鸡蛋从同等高度坠落的差异,直观呈现安全头盔的保护作用。珠光路小学的小宣讲员在现

场唱响《文明小先锋》童谣,引导学生树立文明卫生意识。

“我们已连续12年开展‘越秀开笔礼’活动,帮助未成年人扣好人生第一颗扣子,引导新生明礼崇德、涵养文明素养。今年融入文明城市建设内容,从童谣传唱和学子首课切入,以学生可感知、易参与的方式,让文明习惯在潜移默化中生根发芽。”越秀区文明办相关负责人表示。

开学在即
广州多所学校
设置“送学通道”

新快报讯 记者王敌报道 据广州交警消息,中小学开学在即,广州交警已全面启动“护安保畅”工作模式,对55所学校交通设施进行改造升级,创新设置“送学通道”,完善“儿童友好通学路径”。

针对上下学时段车辆集中、随意停靠等问题,广州交警联合属地道路管养部门建设“送学通道”,通过施划专用车道、设置限时停车位、增设引导标志标线,明确送学车辆临时停靠区域和通行路线,实行“即停即走、限时停留”管理,并安排铁骑护学岗进行现场引导,有效减少车辆滞留和交通拥堵。目前全市已有8所学校完成改造。

“儿童友好通学路径”是采用醒目彩色铺装、地面标识和连续性护栏,串联校门、公交站、周边小区及主要路口,形成安全、连贯的步行网络。沿线同步完善减速丘、注意儿童标志、人行横道信号灯等设施,降低机动车通行速度,提升学生过街安全性。截至目前,全市已累计建设35条“儿童友好通学路径”。

此外,为缓解家长聚集占道问题,广州交警会同市教育局、属地街道、学校等单位,在学校门口及周边适宜位置规划“家长等候区”,采用隔离栏、标线进行物理分区,并设置遮阳遮雨设施、座椅及信息提示牌。截至目前,全市已在34所学校新增“家长等候区”。

自开学日起,广州交警还将开展为期1周的校车专项整治,每日设置查车点30余个,同时依托高速公路收费站、服务区、交警执法站、酒驾整治点等执勤点,重点针对接送学生的校车、面包车、大客车等车辆进行检查。

广州地铁7座车站开设“新生驿站”

新快报讯 记者李佳文 通讯员谢良 庞春 谭力报道 开学季来临,大批高校新生陆续抵穗求学。针对新生初到广州、携大件行李出行不便、不熟悉乘车流程等实际需求,广州地铁推出系列便民服务举措,全方位保障学子安全、顺畅、舒心报到出行。

为助力高校新生顺利报到,广州地铁将于8月29-30日、9月5-6日、9月12-13日三个周末每日10:00-15:00,在

邻近客运交通枢纽及高校集中的机场北站、广州白云站、广州东站、广州南站、广州火车站、大学城北站、大学城南站共7座重点车站开设“新生驿站”。

驿站提供“一站式”便民服务,配置爱心手推车、尼龙绳、胶带、针线盒等,为有需要的学子及家长提供行李打包、搬运协助,现场还将发放地铁沿线高校出行指引,帮助新生与家长快速熟悉广州地铁出行。

为方便师生集中返校,广州地铁联合广州市轻工技师学院、广州华南商贸职业学院、广东机电职业技术学院等大专院校,在竹料、钟落潭及马沥站设立迎新接驳专区。同时,自8月30日起,十四号线、二十一号线逢周日、周五将分别启用专用运行图,通过增加上线列车、压缩行车间隔等措施,满足沿线师生和周边市民的出行需求。