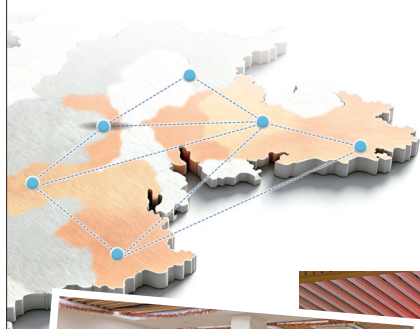


“深调研寻良策——助力广东省深化养老服务改革发展活动”

层山叠翠,北江奔流。作为粤港澳大湾区北部生态屏障,清远坐拥山林温泉、壮瑶民族风情,既是盛名在外的大湾区康养后花园,也是直面城乡老龄化压力的山区大市。人口外流带来北部县域高龄空巢加剧,城乡收入差距凸显低收入长者照护难题:一边是兜牢底线的民生重担,一边是生态康养、旅居养老的产业机遇。

立足广东省深化养老服务改革部署,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队(下称“新快报公益团队”)走进清远城乡,记录这座山区城市在财政有限、群众消费力偏弱的现实条件下,为万千普通长者探寻安稳晚年的实践路径。

■新快报记者 罗韵 文/图



▲清新区综合养老服务中心是周边老人的休闲社交据点。

►清新区综合养老服务中心每天接待周边老人近200人次。



▼依托当地较好的经济基础,清城区石角社区长者饭堂践行“政府补一点、企业捐一点、个人付一点、社会助一点”的筹资机制。



兜牢山区普惠底线 形成多元投入模式

立足山区禀赋,清远锚定兜底普惠优先,产业赋能为辅,构建县镇村三级养老服务体系,形成“财政+社会资本+慈善”多元投入模式。全市现有运营养老机构53家,床位6478张;公办机构19家、公建民营6家、民办机构28家,居家社区养老服务设施371个。养老消费补贴落地见效,1—7月消费券核销900多万元,为低收入家庭减轻照护负担。

据资料显示,截至2026年6月底,清远60岁及以上户籍老年人87.89万人,80岁以上高龄老人12.79万人,失能、半失能、失智老年人约6.6万人。相比较其他大湾区城市,清远面对的是双重命题:既要解决大量低

收入老人的基础照护,又要释放生态资源,承接大湾区旅居养老外溢,在事业和产业之间寻找平衡点。

受限地理和消费基础 多重短板仍客观存在

新快报公益团队调研走访发现,尽管已经形成一批可复制的基层样板,但受限山区地理、财政、消费基础,多重短板依然客观存在。

供给结构失衡。优质资源集中在清城、清新城区,北部连山、连南、阳山普惠护理床位紧张;大量乡镇敬老院建设年代久远,硬件简陋,农村标准化养老站点缺口大。社会资本更多投向高端旅居康养项目,平价护理床位供给不足;机构“小微多、大型优质少”,规上养老服务业企业仅3家。

医养融合停留在浅层合作。不少养老机构仅签署框架协议,双向转诊、检验互认、医保结算联动机制不完善;认知障碍照护、安宁疗护等深度服务供给短缺,居家上门照护的医保覆盖有限。

市场化可持续运营难度大。社区站点高度依赖财政补贴,依靠服务收费难以自给自足;第三方专业运营覆盖不足。护理人才缺口显著,全市一线护理员749人,持证上岗率仅29.2%。

银发经济与湾区协同红利尚未释放。不少康养项目偏重文旅地产,长期照护配套不足;与大湾区标准互认、异地结算、常态化推介渠道尚未完全打通;康复辅具等本地产业链空白较大,养老消费券核销集中在机构端,居家上门服务占比偏低。

典型

清新区太和镇养老服务中心

在财政总量有限的山区,盘活存量国有资产,引入外部专业运营,成为补齐社区养老专业化短板的重要解法。清新区太和镇养老服务中心,就是公建民营改革典型案例之一。

当地通过公开招投标引入来自广州的第三方运营,把珠三角成熟的养老服务体系引入山区,由一个区级中心辐射太和镇10个社区,把服务延伸到社区末梢。据负责人介绍,该中心由旧供销社闲置楼宇改造而来,政

公建民营盘活闲置资产 把人才留在基层成为普遍挑战

府以极低租金供给运营方。选址站点紧邻居民区、农贸市场和医院,周边覆盖1.5万老人,地理位置便民,烟火气足。自2023年1月开放之后,成为周边老人避雨遮雨空调的休闲据点,日均进站150—200人次。

文娱棋牌类基础服务全部免费开放,设置少量临时托养房间。受场地排烟条件限制,长者助餐采取统一配送模式,建立分级补贴。

然而,受制于整体收入水平,付费

服务市场体量小,需求零星。新快报公益团队发现,山区社区运营现实困境:多数农村老人仅依靠新农保和子女的有限供养,付费意愿和消费能力偏弱;核销周期长,机构需要垫资,轻资产运营主体承压等问题。人才方面,本地护理员年龄普遍偏大,多是本地留守农村妇女,持证率有待提升。多位机构负责人表示,基层无法给出有竞争力的薪酬待遇和职业发展路径,难以留住优秀的管理人才和一线护理员。

清城区石角社区长者饭堂

如果说清新区太和镇代表“政府托底+专业机构运营”的改革路径,清城区石角社区长者饭堂则践行了“政府补一点、企业捐一点、个人付一点、社会助一点”的四维筹资机制。

新快报公益团队到访当天,还没到饭点就有不少老人早早过来这里聚会聊天,等开饭。附近一家烧肉店老板专程送来1000元,一位每天来就餐的百岁老人捐出1000元……这些物资捐助的明细都张贴公示在饭堂门外,接受社会监督。公示上面除了当地大型企业和商会,更多的是数百千元的小额数字、包子烧肉等日常食品和普通人的名字——其中不乏“北江渡工”“某某村街坊兄弟”这样

充满乡情的落款。

石角社区拥有较好的经济基础。这里走出许多港澳同胞和海外华侨,还有广清产业园、华清循环经济园和广清中大时尚科技城等产业园区。文旅资源也较为丰富,毗邻北江大堤、1953粮仓和石角沙滩打造的文旅综合体。长者饭堂之于此地,除了是公共服务,也是当地营商环境软实力的重要体现,更是外来人口和本地居民和谐共融的平台,因此企业、商会、华侨和居民都有足够动力来捐资出力。

饭堂没有找第三方代运营,而是聘请本地居家妇女做饭和收拾,假期还有志愿者来帮忙。本地户籍老人享受补贴,非户籍常住老人也可优惠

四个“一点”汇聚社会善意 长者饭堂成社区共融信任平台

就餐。社区负责人表示,基层养老首先是民生事业而非盈利产业,长者饭堂所建立的信任机制,也将作用于该社区的其他管理举措,“大家知道社区办饭堂服务老人家。有了这层信任,才愿意坐下来好好商量。”

通过养老服务提升的营商环境、文旅建设和社区治理创新,也进一步反哺养老事业。社区负责人介绍,计划试点信托制物业管理,由社区全资物业公司运营小区,物业费结余大部分返还业主或划入社区公益基金,用于“一老一小”服务。还计划盘活小区架空层、社区用房,依托北江大堤建设周边文旅休闲场地,布局更多养老空间。

清远

众善微光润乡土 山水聚力辟康途



▲长者饭堂是石角社区和谐共融的平台。

破局

立足自然禀赋谋新篇 把生态康养 转化为民生实效

“十五五”时期,是清远应对人口老龄化的关键攻坚期。据清远市民政局介绍,主要从硬件层面、制度层面以及人才与数字化和产业特色方面推进工作。

硬件层面,将推进老旧敬老院整合转型,加快县级综合养老机构建设,增加普惠床位。推进村级嵌入式站点布局,推广“固定站点+流动服务+定期巡访”农村养老模式。

制度层面,优化养老消费券,提升居家上门服务核销占比,推动长护险、消费券等补贴政策衔接。鼓励机构设置医务室护理站,打通医保定点通道。

人才与数字化方面,依托南粤家政,联动本地职校开设养老护理相关专业,订单式培养护理人才,推动薪酬补贴与技能等级挂钩;建设全市一体化智慧养老综合平台,打通多部门数据壁垒。

产业特色上,深挖连山连南壮瑶医药资源,打造民族医养康养IP,构建“康养+”新业态;建立和广州等地养老机构结对帮扶机制,推动湾区康养资源双向流动;积极对接大湾区养老需求,发展候鸟式旅居养老,把生态优势转化为民生成效。

北江之畔,清远一边依靠政府托底守住低收入长者的生存底线,一边激活熟人社会的善意微光,汇聚社会力量,探索自助互助的温情路径。山区养老的答案,不在繁杂数字之中,而在一片片烟火社区,普通人守望相助的烟火人间。

▼清新区综合养老服务中心选址盘活旧的公有物业。

