

关注

便捷、高效、暖心,这样的电力服务很湾区!

广东电网为居民、企业解锁用电新范式,赋能大湾区高质量发展

一台自助终端,连通琴澳两地用电账单;一套创新方案,保障外贸企业抢单时效;一项供电机制,支撑纺织集群扩容提质。随着粤港澳大湾区建设提速,无论居民还是企业,新需求总能被提前预判、主动满足——便捷、高效、暖心的电力服务触手可及。这背后,是南方电网广东电网公司靠前一步的主动服务、敢为人先的模式创新,全方位升级的电力供给,正为大湾区高质量发展持续赋能。

■新快报记者 王彤
通讯员 欧阳逸雪 潘冠桦
杨蕴琳 高方华 黄斯奇



■南方电网广东江门江海供电局到宝士制冷开展用电检查、了解企业生产用电情况,确保生产高峰期电力供应“不掉链”。(温雯/摄)



▲南方电网广东汕头潮阳供电局谷饶供电所党员服务队深入园区重点纺织企业开展上门走访,收集企业扩产用电需求,靠前做好用电服务。(桑滢雯/摄)

琴澳“一机双办”,两分钟缴清两地电费

9月7日,横琴粤澳深度合作区政务服务中心一楼大厅,澳门居民陈先生径直走向一台白色自助服务机。屏幕亮起,熟悉的中葡英多语界面映入眼帘——这是澳门电力公司的自助终端。不同的是,界面新增了一个“南网在线”入口。输入手机号,绑定内地用电户号,点击“电费缴纳”,确认金额后扫码支付——不到两分钟,陈先生便一次性缴清琴澳两地电费。

这是继2025年10月30日横琴供电局协助澳门电力推动自助服务终端入驻合作区政务中心后,两地供电服务渠道融合的又一关键突破。历时近一年的跨境供电服务数据对接与技术攻坚,这项创新服务正式落地。在横琴就业、居住、经营的澳门居民及澳资企业办事人员,只需凭个人手机号,就能在熟悉的澳电自助服务终端上完成内地用电户号绑定,一站式办理电费账单查

询、缴纳、打印等四项核心用电业务;设备还支持多语言切换,贴合澳门客户使用习惯。

“一机双办”是琴澳电力服务从“有界”到“无界”的跨越。

一年前,澳门居民只能在澳电营业厅办理列印账单等业务。变化始于2025年10月,南方电网广东珠海横琴供电局协助澳门电力,将自助终端引入政务中心,澳门居民首次用上了熟悉的中葡英多语界面。但彼时,这台机器只能办理澳门本地业务,内地账单打印、发票开具等事项仍需另寻渠道。“虽然机器到了横琴,但两地的数据还没打通,内地用电业务还得前往前台办理,就像桥搭好了,路还没连上。”政务中心工作人员指着自助服务机回忆说。

真正的突破发生在今年7月。在第二届电力濠友会上,广东电网、澳门电力、合作区发改统计局及社会团体代表齐聚一堂,共同发起粤

澳跨境“无界办电”服务倡议,当天“南网在线”核心业务功能正式上线澳电自助终端。“这台机器操作界面特意参照澳电界面设计,操作逻辑也相似,但后台打通了两地的供电系统,澳门电费、横琴电费,点一点就搞掂。”南方电网广东珠海横琴供电局市场营销部副经理杨蕴琳说。

“电力濠友会是‘一国两制’实践前沿的新型电力客户关系示范样板。”南方电网广东珠海横琴供电局相关负责人黄义扬介绍,该局持续推进基础设施硬联通、规则机制软联通、民生服务心联通,让琴澳居民在熟悉的中葡英多语界面上就能办结内地用电业务,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

下一步,广东电网将持续促进粤港澳三地电力规则融合,推动供电服务标准协同、技术标准互认,探索电力数据安全共享,助力大湾区能源一体化高质量发展。

“一轴两网三统一”
助汕头纺织集群轻装快跑

如果说肇庆的电力服务为“世界工厂”的出口产能保驾护航,那么汕头谷饶的实践,则展现电力服务如何为传统制造业集群卸下负担,助其轻装快跑。

8月18日,坐落于“中国针织内衣名镇”汕头潮阳谷饶镇的汕头贴身服饰交易市场正式开业。作为全球首个前店后厂现货市场、全球最大内衣源头工厂直播溯源基地,这座交易平台终结了当地内衣产业40余年无集中专业交易载体的历史。

“谷饶纺织产业项目投产节奏快、企业扩产需求旺,电力保障必须跟得上、走在前。”站在纺织城电力联席点前,南方电网广东汕头潮阳供电局谷饶供电所负责人郑捷健向记者介绍。谷饶镇纺织行业用电量占全镇七成以上,“十四五”期间全镇售电量增幅达73%。面对持续高涨的用电需求,该局创新打造“一轴两网三统一”用电服务体系。

何为“一轴两网三统一”?郑捷健打了个比方:“如果把谷饶镇纺织行业电力保供比作盖房子,‘一轴’就是政企联动的‘主梁’,‘两网’是钢筋和水泥,‘三统一’则是精装修,让企业拎包入住。”他进一步解释,“一轴贯通”,即联合镇政府搭建三级闭环协同体系,将用电服务关口全面前移;“两网同织”,是指一手抓智能电网升级,一手抓产业服务网下沉,软硬协同筑牢供电双底盘;“三统一落地”,则是在园区推行统一规划、统一建设、统一运维的供电模式,让企业轻装上阵。

截至8月底,谷饶全镇10千伏线路实现自动化全覆盖,线路故障处置缩短至1分钟智能隔离复电,实现企业“零感知”供电波动。谷饶供电所在纺织城设立专属电力联席点,派驻“电管家”驻场服务,放开160千伏安低压接入限制,让企业入园即可快速接电。“我们还常态化为274家重点纺织企业提供免费能效诊断,累计帮助企业节约电费超7000万元。”郑捷健补充说。

从横琴政务服务中心的中葡英多语界面,到肇庆产业带“即插即用”的移动电桩,再到汕头纺织城24小时不闪灯的智能产线——广东电网正以“无界”的服务边界、“有感”的响应速度、“零碳”的能源供给,将电力营商环境优化融入粤港澳大湾区建设的每一寸肌理。

电来得快:正式电源建成前,来个“即插即用”

走进肇庆鼎湖睿盛智慧物流仓储项目现场,只见一排排智能分拣设备正高速运转。面对项目扩容带来的用电需求,肇庆供电局创新推出“分接箱临时过渡+核心负荷分级管控”方案。“简单说,就是在正式电源建成前,我们先用分接箱把电临时引过来,同时把智能分拣这些关键设备的用电优先级提到最高,确

保它们不受任何影响。”南方电网广东肇庆鼎湖供电局市场营销部计量运维及用电检查班班组长梁杰站在设备旁向记者解释。

“过去办理接电,往往要等两三个月;如今设备一接就能通电,产能一点没耽误。”在高要五金跨境电商产业带,一辆搭载高压“临电共享”设备的移动车架实现“即插即用”,为企业节省成本超60%。一位跨境

电商企业负责人拍着设备外壳告诉记者:“海外促销不等,电到了,订单才能跑起来。”

电不仅要“来得快”,更要“用得稳”。肇庆供电局建立专项用电巡检机制,每逢海外电商促销旺季,便加密现场特巡。厂区电压合格率稳定在99.998%以上。在希音首个碳中和物流园区,连片光伏板在阳光下熠熠生辉。这套“光伏+仓储”项目,预计年发电量可达1519万度,每年减少碳排放超1.5万吨,实现绿电与智慧物流、电商仓储场景深度融合。

■南方电网广东江门鹤山供电局依托“网格员+电管家”专属服务模式,前置用电服务,彻底打通项目落地的电力堵点。(许湘粤/摄)