

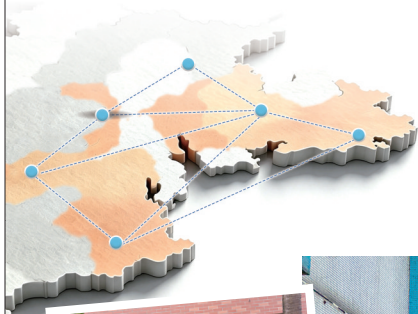


“深调研寻良策——助力广东省深化养老服务改革发展活动”

作为知名侨乡,江门依托独特侨缘资源、深厚民生底蕴,立足深度老龄化市情,走出一条普惠兜底守民生、侨乡特色拓新局、医养筑基强专业、数字共治促长效的发展路径。

兼顾城乡弱勢长者兜底保障与港澳同胞跨境养老需求,江门一边破解基层养老人手不足、服务粗放、运营薄弱等共性难题,一边依托医养融合、智慧赋能、社企联动、金融助老四大创新抓手,构建适配侨乡特质、均衡城乡供需、衔接湾区资源的多层次养老服务体系。新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队日前深入江门民政部门、标杆养老机构、社区一线,解码侨乡养老高质量发展的实践路径。

■新快报记者 罗韵 文/图



▲江门市社会福利院有数百名长者稳定居住。

▶江门市社会福利院邻近风景区,自然条件良好。



▼养老金融下沉长者食堂,打造适老化支付体系。



“国营+民营”激活公办效能 夯实深度老龄化侨乡底盘

据江门市民政局有关负责人介绍,目前江门已建成覆盖县镇村三级的养老服务网络,全市乡镇(街道)区域养老服务中心63个、村(社区)养老服务站点850处、老年助餐服务点278处。全市备案运营养老机构87家,其中公办49家、民办38家,总床位13970张,在院长者超9300人,7个县(市、区)特困供养机构获评三星级及以上资质。

截至2025年末,江门户籍人口403万人,60周岁及以上老年人口102.9万人,老龄化率超25.5%。其中80周岁及以上高龄老人12.8万人,台山、新会、开平多地老龄化率高于全市均值,过半乡镇(街道)老龄化率突破25%。

针对公办养老机构运营固化、公益与效益难以兼顾的行业痛点,江门创新推行“公建国营+公建民营”双轮驱动改革,破解体制桎梏、激活公办资源效能。自2016年启动公办机构社会化改革以来,当地通过床位补

助、运营补助扶持社会资本参与公办机构运营,率先试点公建国营模式,由区属国企统筹运营公办机构,有效解决公建民营分成偏高、公益弱化、监管不足等问题。

截至2026年6月,全市公办养老机构社会化运营比例达65%,42家公办机构面向社会开放,平均入住率68.59%,高于全市平均水平。公办机构坚守普惠定位,收费分级透明、贴合民生,覆盖特困低保、残疾长者、普通老人及港澳同胞群体。

社企共治反哺老旧社区 金融精准赋能产业民生

针对基层人手不足、居家养老风险高、服务触达难等痛点,江门打造了“平安通”智慧养老闭环体系并稳定运行超十年,构建市级平台、县级站点、镇街网络全域覆盖架构,7×24小时通过终端主动监测、智能外呼预警,替代传统人工巡查,累计服务超4.5万名长者、化解四千余宗生命安全险情。

社区养老方面,创新社企共治、

自我造血模式。针对老旧社区无资金、无物业、无资源的困境,蓬江区象山社区成立全省首家社区服务企业,梳理公益无偿、低偿便民两类服务,吸纳商超、餐饮、家政等25家主体组建社区合伙人,形成多元助餐体系,经营利润反哺养老公益。

打造侨都长者饭堂,建立政府、企业、慈善、个人四方筹资机制,引入AI监管严控餐食品质,2025年助餐总量达119万次,站点增至285处,实现老人实惠、企业引流、政府减负三方共赢。

养老金融精准赋能民生与产业。建行江门分行落地知识产权质押低息贷款,为养老科创轻资产企业纾困,助力银发产业技术升级。并常态化开展侨乡养老金融科普、反诈宣教,扎实守护侨乡老年群众“养老钱”。下沉长者饭堂场景,搭建智慧适老支付体系,实现“刷脸就餐、一键付款”。同时联动民政部门做好养老餐补代发、特殊群体减免帮扶,让养老惠民政策精准直达。截至目前,交易超5000笔、金额超7万元。

院内一批身体较好、平均年龄80岁出头的老人组成义工队,为其他高龄、失能长者提供精神慰藉和简单互助。还设有专业医生提供的安宁疗护服务,满足临终关怀需求。

立足侨乡地缘人缘优势,入选香港特区政府“院舍照顾服务计划”定点机构。早在长护险和养老消费券落地前,当地就有“邑康保”商业长护险,重度失能长者年缴150元即可申领每月照护津贴,2026年升级新增港澳药械通费用报销,年度最高赔付20万元。

养老中心现有45名港澳长者稳定入住。据悉,港澳长者享受本地同等养老消费补贴,叠加香港医疗券落地、澳门养老金跨境直付等举措,全面打通侨胞养老、就医、结算的便利通道,为推进大湾区养老服务软联通作出贡献。

江门

医养善泽惠侨乡 企智赋能通港澳



▲江门许多养老机构有华侨捐助的痕迹。

破局

深耕侨乡特色 打造湾区康养样板

在系列创新成效背后,江门养老仍存在结构性、行业性短板。其中,人才供需矛盾突出,护理岗位强度高、认可度低、晋升通道窄,有机构表示新人留存率仅10%,在岗人员年龄普遍偏大。调研发现,公办机构营收资金使用流程僵化,创收收益难以用于护理员绩效激励,薪资体系固化、缺乏定价与薪酬自主权,市场化激励不足。

另外,省级星级评定缺少配套调价细则,没有具体的分级收费指导价格,导致服务难以匹配合理的价格;市域平安通体系成熟,但机构智能设备配置不足,居家上门服务缺少统一派单、结算和监管平台,难以规模化铺开;农村站点运营乏力,部分机构受区位、人力限制,社区延伸服务难以落地;银发产业体系偏弱,养老产品层级失衡,中端普惠优质供给不足。

下一阶段,江门将立足侨乡禀赋,持续深化公办机构双轨改革,优化星级定价机制与绩效激励机制,释放公办机构创新活力。持续做强医养融合标杆,扩容失智专护、慢病管理、安宁疗护等特色服务,推进科研成果落地转化。

深化湾区侨乡养老互通,扩容港澳定点养老服务,完善跨境就医、费用结算、人才互通机制,擦亮侨乡跨境养老品牌。迭代升级平安通智慧体系,补齐机构、居家数字化短板,推广社企共治、标准化长者饭堂模式,激活基层养老内生动力。

完善粤港澳人才共育机制,依托“一试三证”、校企合作培育专业护理队伍,提升行业职业认可度。深化金融助老场景落地,赋能养老科创、民生服务、侨乡宣教,推动养老事业与银发产业协同并进。

▲新会区养老中心港澳楼层居住着45名港澳长者。



典型

江门市社会福利院

江门市社会福利院成立于1957年,有养老床位800张,除了本地长者,也接收华侨家属、港澳长者、兜底长者和中重度残疾人等,最低月收费仅数百元。

该机构距离白水带风景区仅1公

新会区养老中心

新会区养老中心创新侨乡多元融资建设模式,通过政府出资、建行融资、乡贤捐赠合力建成,现有可用养老床位557张,入住率超90%,中重度失能长者占比85%。

该机构医养康养深度融合,位于江门市中医院园区内,背靠医院资源,设有老年病科、康复科、神经内科、心理科,配套ICU、手术室,常驻专科医生、执业护士团队,常态化轮岗更新技术,专人管控用药,帮助慢病长者实现院内续方、随诊管护,大幅减少重复住院,实现患者少折腾、

老少共融定期互动 低月费筑牢普惠底线

里,在管理中把养老育幼相结合,与江门市儿童福利院一体运营,老少居住区之间步行仅数十米。机构定期组织院内老人与儿童(包括特殊儿童)互动,一场大型活动可多达上百人参加。

200+失智长者享专区照护 数十名港澳长者跨境养老

医保少花钱的目标,五年累计成功处置八十余例心梗、脑梗等突发急症。

搭建“专科常驻、慢病精管、急救快救、失智专护”的全链条照护体系,破解高龄失能、慢病叠加、认知障碍照护难题,承接大量重度失能、失智刚需照护服务,为200余名失智长者设置照护专区。值得一提的是,在高难度失智照护领域,该机构摒弃约束管控,通过音乐、香薰、园艺、记忆疗法,可承接重度躁动、攻击性失智老人,填补区域专业照护空白,在相关学术领域颇为知名,是学界及研究机构重点关注交流的地方。