

车主：“误伤”了车该谁负责？

车主点睇

爱车曾被刮伤底盘,只好自认倒霉

“我坐在车上听到‘咣啷’一声,就知道底盘肯定刮了。”车主肖先生告诉记者,他在装有升降车位锁的泊位停车,被设备“误伤”不止一次。第一次是尚不熟悉这类车位锁,上车后直接启动车辆;第二次是扫码缴费后,挡板下降迟缓,隔了数分钟才落下。“自那以后我就怕了,会站在旁边亲眼看着挡板完全降下,再上车。”他说。

“只有开SUV的时候,我才敢停这种车位。之前开轿车,底盘低,被刮过好几次。”车主李女士认为,这类车位锁虽能遏制逃费,但安全隐患不小。“地埋式地锁长期在路边日晒雨淋,车轮反复碾轧,机械部件磨损、故障在所难免。一旦设备出问题,维权渠道不清晰,很多时候只能自认倒霉。”

一名网约车司机向记者表示,这类物理“防逃费地锁”在广州市区偶有布设,但他会刻意避开。“主要还是不习惯,而且电车伤不起。”一旦挡板顶触底盘,轻则护板变形,重则损坏动力电池。

错位停放就能躲避扣费? 未必

在钟落潭墟场一处政府定价的路边停车场,记者还发现部分车辆并没有规规矩

矩停在划线车位内,而是“默契”地错位、卡在前后两个地锁之间。错位停放真能躲避扣费吗? 答案是:未必。

车主孙先生向记者分享了他错位停车照样被扣费的经历。“有一次我把车停在菜市场门口,恰好前后两台车都没停好,我只好也错位停,以为没有扣到钱。结果,之后一次扫码付费解车位锁时,发现上回的停车费也叠加在里面了。”

现场停车管理工作人员告诉记者,只要车辆停在泊位范围内,智能挡板就能感应到车辆并记录入场时间,工作人员收到系统提示后,会到场录入车牌信息。记者留意到,车辆入位后,工作人员手机系统界面会弹出三类选项:“有车(规范停车)”“无车(杂物)”“有车(停车不规范)”。“车辆驶离后,系统会自动结算。”该工作人员如是告诉新快报记者。

智能地锁+人工值守≠计时精准

9月11日下午,车主林小姐在大沙头横马路的路边泊位停车。她确认上一位车主扫码缴费、挡板落下、车辆驶离后,才驶入泊位。停车近半小时后,15时57分,林小姐首次扫描挡板上的缴费二维码,确认泊位

无误,但页面显示的并非她的车牌,记录停车时长3小时,费用42元。林小姐只好拨打二维码旁的客服电话求助。

随后,一名未身着工装的工作人员骑电动自行车到场。对方告诉林小姐,升降挡板由一旁类似灯杆的设备远程监控操控,信号受干扰,才造成计费周期出错。

16时07分,林小姐当着工作人员的面再次扫码。此时小程序车牌更新为她本人车辆,但停车时长与金额延续了上一笔异常订单继续累加,显示时长3小时3分钟,金额47元。林小姐返回“广州泊车”小程序首页手动输入车牌查询,系统显示实际停车时长2小时32分,费用38元。

工作人员随即对林小姐车辆拍照,使用手持设备在后台操作,挡板顺利降下。“工作人员告诉我,过一两天再打开广州泊车小程序查看,账单应该会修正为准确金额。”

然而,9月14日上午,林小姐再次打开“广州泊车”小程序,38元的异常订单依旧存在。她拨打小程序上预留的越秀区联系电话反馈问题,等待处置。直至9月15日,林小姐小程序内9月11日这笔停车记录的时长与金额,才更正为正确数值。

温馨提示

请扫地上二维码缴费!
等待车底“终端”降下后驶离。

祝您出行愉快!【客服电话:400 888 888】

■停车场工作人员派发缴费提醒小纸条。

进展

挖路装地锁是否已备案审批? 相关运营单位未作明确回复

地埋式智能翻板泊位的争议,不仅在于使用体验与安全风险,更核心的问题在于路面开挖施工的合规性。不少市民质疑,这类设备需要破开路面临设机械结构,是否经过正规审批、施工合规? 车辆受损风险该由谁兜底?

此类担忧并非无据可依,外地已有明确处罚案例。此前,福州在千余个公共道路泊位布设黄黑相间的智能翻板装置,运营方称该设备用于治理“僵尸车”长期占用公共泊位问题。随后有市民质疑装置合法性与车辆底盘刮擦风险并发起投诉。2025年3月,福州市城管委对该事项立案调查,城管委认定该泊位运营企业未经审批擅自挖掘城市道路,作出罚款2万元的行政处罚。

新快报记者翻查资料发现,据城市道路管理条例规定,除日常养护维修外,任何单位未经主管部门审批,不得擅自挖掘、改造城市道路路面结构。智能地锁涉及破路开槽、埋设硬件、布设线路,属于道路改造施工范畴,必须走完审批流程方可落地。

针对广州多地路段布设的同款地埋式智能地锁,是否完成正规道路开挖、施工及设备备案审批,记者已向相关运营单位进一步核实。然而,截至截稿时,并未获得相关运营单位的明确回复。

记者手记

别让停车治理硬设备添了新难题

路内停车位属于城市公共资源,长期存在的停车欠费、泊位私占乱象,是城市静态治理的突出难题,亟需规范整治。智能地锁通过物理锁止的硬核方式遏制逃费、盘活泊位资源,确实能在一定程度上缓解欠费乱象、提升车位周转率,具备实际治理效果。

然而,硬核硬件治理,也暗藏极高的综合治理成本,并非最优解。这类地埋式机械装置长期裸露路面,历经日晒雨淋、车辆碾轧,极易出现感应失灵、升降故障等问题。设备故障后需开挖路面维修,不仅增加运维成本,还会占用城市道路资源、影响通行秩序。而非地埋式地锁凸起路面,破坏道路平整性,对行人、非机动车通行极不友好,衍生出新的交通隐患。

从车主体验来看,原本简单的停车入位,如今需要精准对位、谨慎停放,时刻担心停放偏差、系统信号异常,导致挡板误升误伤车辆底盘,大幅增加日常停车的心理负担与用车风险。

治理停车欠费,既要管住乱象,更要兼顾民生体验,实现城市管理与市民体验的双向平衡。

焦点

●路边泊位的“防逃费地锁”为何出现? 路内停车泊位平均缴费率仅为40%至55%

当前,我国路侧智慧停车多采用“先停后付”模式,车辆识别和计时计费主要依靠高位视频、地磁或视频桩等感知设备完成。这类设备的特点是车辆可随时直接开走,不设硬件拦截,系统通过抓拍或感应记录车辆进出,后台生成账单,账单还能累计叠加。由此,逃费、漏缴、欠费等现象长期以来普遍存在。

根据停车邦2026年5月发布的《关于全国城市道路停车泊位缴费基本情况及主要问题的调查报告》显示,该机构先后调研全国四大区域36个代表城市、112家停车运营企业和2.8万名样本车主,指出:全国城市路内停车泊位平均缴费率仅为40%至55%,行业平均欠费率达18%,部分城市超过25%,年累计欠费总额超200亿元。

不难看出,“防逃费地锁”的出现有其现实背景。但该报告同时提到,这200亿元

巨额欠费,并不全是车主恶意逃单造成,而是多重因素叠加:各地管理规则不一、设备运维不到位、缺少刚性约束、收费公示不清晰、服务权责不对等,再加上公众对路内停车存在认知偏差,共同催生了欠费难题。

●车辆遭设备“误伤”,车主要注意啥? 明知设备异常仍驾车驶离 车主需担责

车辆若因设备问题导致被“误伤”,车主该如何维权? 车主故意损坏设备,可能负什么法律责任?

广东诺臣律师事务所合伙人蔡佳峻律师表示,路边智能停车挡板属于运营方管护设施,运营主体负有安全保障义务,应保障设备稳定运行,提前预判并防范故障隐患。若因设备故障、系统异常,导致挡板误抬、延迟降落,进而刮蹭车辆底盘,运营方存在过错,需承担相应侵权赔偿责任。车主可依法主张车辆维修费、维修期间产生的合理交通费等财产损失。法院审理此类

纠纷会综合判定双方过错,若车主明知设备异常仍强行驾车驶离、扩大损伤范围,也需自行承担部分责任。

车辆遭设备“误伤”后,车主需第一时间固定证据,拍摄设备异常状态、车辆受损部位,留存缴费记录、维修票据及定损材料,必要时报警备案。若与运营方协商理赔无果,可通过12345政务热线投诉,或通过民事诉讼依法维权。

反之,车主若故意碾压、损毁智能地锁设备,将面临多重法律追责。民事方面,需全额承担设备维修、更换费用,自身车辆因故意破坏行为造成的损伤则自行承担。行政层面,故意损毁公私财物可被处以拘留、罚款;若损毁财物金额达5000元以上,还将涉嫌故意毁坏财物罪,面临刑事处罚。此外,刻意压住挡板逃避缴费仍属违约行为,运营方有权依法追缴欠费。

律师提醒,车主对停车收费、设备运行存在异议需理性维权,切勿通过损毁设施宣泄不满,否则不仅无法免除停车费用,还将承担行政甚至刑事责任,得不偿失。



■车停稳15分钟后,地上的智能挡板自动升起。