



中信银行广州分行：

落地首笔

B端Token场景贷

中信银行广州分行业务范围覆盖粤东、粤西及整个珠三角地区，存贷款规模稳居广东地区股份制商业银行前列。

深度参与打造全国创新的AI场景专属金融产品“海珠区词元Token贷”，通过重构授信评价逻辑，精准破解泛AI轻资产企业融资难题，成功落地首笔面向B端企业用户的Token场景贷，支撑企业的内容创作等AI应用场景，并累计对接海珠区内42户Token应用类科技企业。针对新设科创企业轻资产、高成长的特征，中信银行广州分行实行“一户一策”灵活审批模式，依托真实经营场景开展精准授信，摆脱单纯依靠资产、历史报表的评估局限。

中信银行广州分行创新场景化、趣味化、沉浸式宣传载体，打造“消保漫游美食地图”，推动金融知识宣传和文旅融合；依托英歌舞、舞狮、木偶剧等民俗元素制作反诈短视频，常态化普及防非反诈、金融维权、理性投资等金融知识。2026年以来累计举办超1200场次金融消费者宣传活动，覆盖群众逾3600万人次。

针对境外客商、入境游客无本地支付工具、出行支付不便的痛点难点，中信银行广州分行成功落地粤港澳大湾区首个地铁外卡“拍卡过闸”便民服务项目，完成广州市近400个地铁站点、9000余台闸机的智能化升级。

竞逐项目

年度最佳消保服务
年度最佳金融科技产品



中信银行
CHINA CITIC BANK

广州分行
GUANGZHOU BRANCH

浦发银行广州分行：

坚守金融为民初心 持续深耕“大服务”

浦发银行广州分行持续优化厅堂服务管理体系，统一规范业务操作流程，完善爱心窗口、便民设施与适老化配套，在各网点设立养老专区，围绕老年群体、残障人士、行动不便客户等特殊群体，优化业务办理流程，提供暖心便民服务以及上门服务，切实解决特殊群体办事难题。

浦发银行广州分行常态化开展厅堂微沙龙、进社区、进校园、进企业等金融宣教活动，广泛普及反诈防骗、征信管理、存款保险、理性投资等金融知识，主动揭露各类金融诈骗套路，引导群众树立正确金融观念，筑牢群众资金安全防线。严格落实消费者权益保护各项管理要求，



浦发银行
SPD BANK

广州分行
Guangzhou Branch



年度最佳用户体验服务

华夏银行广州分行：

打造全场景适老服务体系

华夏银行广州分行深化产融合作，复制江南果菜市场“市场贷”合作模式，与更多核心企业、产业园区、专业批发市场开展对接，依托交易数据为上下游小微企业提供批量融资服务；与科技孵化器、高新区管委会合作设立小微服务站，批量拓展优质科技型小微客户。

华夏银行广州分行已建立由分行行长任组长的跨部门小微企业金融服务工作小组，强化行内跨部门协同，建立公司业务、授信审批、风险、数字金融、普惠金融等部门月度会商机制，快速响应解决业务推进中的问题，提升内部协同效率。其中普惠金融部配备11名专职分行管理团

队、全行近200名专职客户经理，队伍基础完备。

华夏银行广州分行致力于打造“线下温情守护、线上智能便捷、社区主动赋能”三位一体的全场景适老服务体系。线上，专设“关怀版”手机银行，嵌入“语音播报+二次确认”等安全易用功能；线下，全面升级网点为配备基础便民设施、健康监测设备（血压仪）及“智慧急救站”（AED）的适老专区，并通过便携终端提供上门服务。此外，2026年全辖网点围绕“支付服务适老化”等主题，累计开展宣传73次，覆盖约6128人次，显著提升老年群体识假防诈“免疫力”。



华夏银行
HUAXIA BANK



年度最佳普惠金融服务
年度最佳适老化金融服务

中信银行推出“Token场景贷” 以金融之力赋能广州新质生产力发展

党中央把发展新质生产力摆在推动高质量发展的核心位置，明确将人工智能作为数字经济时代的关键生产引擎，纳入国家顶层战略部署，推动AI产业向实体经济各领域深度融合。中信银行广州分行坚决贯彻落实国家数字经济与人工智能发展战略，深度锚定广州海珠区Token经济产业布局，联合海珠区政府共同打造全国创新的AI场景专属金融产品——海珠区词元“Token贷”，通过重构授信评价逻辑，精准破解泛AI轻资产企业融资难题，为广州数字经济产业高质量发展注入金融活水。



有效缓解了企业Token采购与算力投入的资金压力，部分获得支持的AI企业得以顺势扩大经营规模，扩充研发、运营团队，抢抓市场新增订单，呈现企业加速扩产、业态快速升温、产业持续向好的态势。

重塑泛AI企业授信逻辑 打造可复制金融范式

从本次实践看，Token场景贷的意义已超出单一产品创新的范畴，其为银行提供了观察企业真实生产经营活动的窗口。它推动授信判断从历史结果向当下过程延伸，对普惠金融而言，这是缓解银企信息不对称、提升轻资产企业融资可得性的一次实质性探索。放眼长远，随着AI技术向制造、营销、内容生产等更多传统行业渗透，API调用量、算力消耗、AI工具使用强度这类生产行为数据，未来也有望成为更多企业融资授信的参考维度，逻辑类似于制造业常用的用电量参考指标。中信银行广州分行将采取分步推进策略，先在深度应用AI的赛道打磨风控模型与产品体系，待数据获取、核验标准、行业口径进一步成熟后，再探索向更广行业延伸。

下一步，中信银行广州分行将持续深耕海珠数字经济赛道，深化银政企三方协同，聚焦词元采购、代理、模型调用、内容生产、数字出海等人工智能产业链关键环节，持续迭代优化产品与风控体系，探索打造可复制、可推广的Token经济金融服务模式，全力护航区域数字产业高质量发展！

产业集聚优势凸显 AI企业融资痛点突出

海珠区是广东省核心泛人工智能产业集聚高地，区内数字科创生态完善、产业底蕴雄厚。目前，全区集聚泛AI企业超8000家，位居全省第一；拥有大模型备案53个、算法备案482个，均位居全国第三，是全省Token经济创新发展的核心承载区。

随着泛AI产业快速扩容，相关企业扩产升级、抢抓产业风口的资金需求日益迫切，但这类企业普遍具有轻资产、重研发、高成长的特征，难以匹配传统信贷评价体系。针对这一痛点，中信银行广州分行联合海珠区政府和阿里巴巴集团等产业核心企业，深度参与词元Token贷创新实践，通过“看赛道、跑企业、磨产品”多轮实地调研与场景打磨，形成了特色的Token场景服务方案。近期，中信银行广州分行成功落地首笔面向B端企业用户的Token场景贷，授信资金专项

用于企业采购Token，支持企业开展内容创作、主题策划、视频制作等AI应用业务。日前，企业已通过中信银行信e融完成线上首笔提款。

多维风控精准赋能 灵活适配泛AI企业发展

针对泛AI企业的经营特征与融资痛点，词元Token贷跳出传统信贷的评估框架，以企业真实生产经营活动数据为核心，创新构建授信逻辑，将企业真实Token消耗、算力流水纳入核心授信研判依据，把企业生产过程中沉淀的行为数据转化为可核验的信用参考，精准破解轻资产科技企业无抵押、扩产难、资金占用大的发展瓶颈。产品推出以来，海珠区内泛AI企业授信申报热度持续高涨，产业活力得到有效释放。

在风控实操层面，中信银行广州分行建立了多维度交叉核验机制。将Token消耗量作为企业经营活跃度的

重要参考指标，在获得企业授权前提下，向模型服务商、云平台核验大模型调用记录，把Token消耗数据与企业的开票收入、纳税申报、银行流水及在手订单进行匹配，判断投入产出情况。此外，重点识别短期异常放量、消耗上涨却无对应业务支撑等风险信号，综合评估企业真实经营情况与还款能力，科学核定授信额度。针对新设科创企业轻资产、高成长的特征，中信银行实行“一户一策”灵活审批模式，依托真实经营场景开展精准授信，摆脱单纯依靠资产规模、历史报表的评估局限，让金融资源真正流向有技术、有场景、有潜力的新质生产力主体。

满月成果初显 产业赋能效应持续释放

政策推出满月之际，中信银行广州分行已累计对接区内Token应用类科技企业超40户。随着授信资金持续落地，