

“深调研寻良策——助力广东省深化养老服务改革发展活动”

地处粤港澳大湾区核心门户,珠海依托毗邻港澳的独特区位优势,以跨境联动打通湾区养老壁垒,以医养深耕提升照护品质,以城乡统筹补齐乡村养老短板,构建起“立法保障、全域覆盖、医养融合、跨境互通、城乡共进”的现代化养老服务体系,既筑牢普惠养老民生底盘,又打造适配港澳长者、高端老龄群体的品质康养服务,推动养老服务从基础保障向多元享老迭代升级。

日前,新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队(以下简称“公益团队”)深入珠海市民政局、养老机构和社区一线实地调研,解码大湾区门户城市养老高质量发展的创新路径。

■新快报记者 罗韵 文/图

珠海

立规探路连湾区
多元提质乐享老

▲珠海市养老中心鼓励老人制作手工用于装点环境。

破局

补齐中高端人才短板
深化大湾区养老互通

系列创新实践之下,珠海养老服务法治化、系统化、湾区化优势凸显,但仍存在结构性短板制约高质量发展。

调研发现,目前珠海养老服务存在医养养护服务碎片化问题,居家、社区、机构服务衔接联动不足;老年康复、心理疏导、安宁疗护等中高端专业人才缺口较大,行业整体专业度有待提升;康养产业载体不足、集聚度偏低,高端康养产业尚未形成规模化品牌效应;居家与社区服务受困于成本高、定价难、管理复杂等因素尚未全面铺开,等等。

珠海市民政局有关负责人介绍,未来珠海将持续深化农村养老公建民营改革,复制推广星级养老服务模式,推动城乡养老服务均衡提质;打通居家、社区、机构服务壁垒,实现养老资源高效流转。

依托养老消费券、长期护理险两大惠民政策,双向打通机构养老与居家社区养老的服务壁垒。供给端引导全市养老机构入驻京东养老线上专区,公开便民服务项目,打破传统养老机构“院墙局限”,组建专业上门服务团队,下沉至社区、家庭。

深耕大湾区跨境养老特色,完善港澳长者养老、就医、结算一站式服务体系,打响湾区跨境养老珠海品牌。持续加大养老人才培养力度,深化港澳人才交流、校企订单培养,补齐人才短板。同时丰富品质养老服务供给,持续推广人文关怀、精神赋能等创新服务,推动养老事业与银发产业协同进阶,打造大湾区宜居宜养的品质康养标杆城市。

▲为鼓励老人自主行动,珠海市养老中心食堂设计成自助餐形式。

▼珠海金湾颐养园用游戏室把康复融入生活。



▲珠海金湾颐养园的收藏馆为长者珍藏岁月记忆。

►珠海市养老中心鼓励老人在力所能及的范围内自主行动。

立法筑基+均衡布局
轻量财政投入 撬动专业市场

珠海出台的《珠海经济特区居家养老服务促进条例》,系全省首部居家养老服务地方性法规,以法治形式固化养老服务发展格局,从制度层面破解养老服务碎片化难题,为全域养老规范化、高质量发展筑牢制度底盘。

据珠海市民政局有关负责人介绍,目前珠海已建成完备的城乡三级养老服务网络,全市24个镇(街道)居家养老综合服务中心、317个村(社区)居家养老服务站,累计341个居家养老服务设施。智慧养老信息平台链接876家服务商,提供48类专业化养老服务。全市现有备案养老机构26家,备案床位4503张,在院长者3348,累计接收港澳籍长者529名。

依托专属地方条例支撑,珠海明确以家庭为基础、社区为依托、社保为支撑的养老服务格局,通过专项规划硬性保障新建小区养老配套落地,从源头补齐基层养老设施短板,实现养老服务全域均衡布局。

典 型

珠海市养老中心

获评广东省五星级养老机构的珠海市养老中心,由珠海市人民医院全权运营,实现“楼上养老、楼下医疗”衔接。机构总床位900张,目前开放650张,入住长者570名,95%为失能、半失能、失智长者。依托三甲医院医疗资源,实现长者“体检、评估、入住、诊疗、康复”一站式闭环服务,院内医疗床位可直接对接医保结算,减轻慢病、重疾长者就医负担。

人才建设方面,机构组建200余

金湾颐养园

金湾颐养园总投资3.64亿元,是集适老居住、医疗康养、文化文娱、园林休闲于一体的综合性康养园区,优先保障普惠长者、当地产业人才亲属养老需求,同步有序承接湾区港澳长者入住,累计入住港澳及境外长者122人。

有别于传统养老机构局限,机构构建“衣食住行、防治康养、文体旅游”服务体系,满足长者生活、健康、

城乡养老均衡发展方面,珠海致力于完成农村敬老院全面转型升级,推行“政府出场地、专业机构运营、兜底市场并行”的公建民营新模式,以轻量化财政投入撬动专业化市场力量。斗门区6家镇敬老院全部完成升级改造,整体入住率提升70%以上,其中莲洲镇社会福利中心成为民政部在粤首家公建民营、医养结合试点单位。

构建长效人才供给链
探索跨境养老 推进三地互认

珠海充分发挥毗邻港澳的区位优势,探索港澳居民珠海“跨境养老”服务,形成“政策衔接、服务接轨、文化融合、情感相通”的跨境养老服务体系。

缺乏宣传渠道是不少机构在推广跨境服务时遇到的共性难题,为此,珠海采用“政府搭台、机构唱戏、社会参与”的资源链接模式,政府职能部门通过招商推介会、媒体宣传、实地考察等方式,持续扩大机构在港澳地区的知晓度和影响力。此外,珠海常态化推

融合三甲医疗资源
创新推行长者“尊严计划”

人专业团队,分为医学背景青年护士、资深生活护理员两大梯队,持续吸纳应届专业人才,保持队伍活力。

服务层面深耕精细化人文关怀,创新推行长者“尊严计划”、生活方式康复、认知障碍非药物干预等特色服务,与珠海市图书馆合作运营图书流动站,组建长者志愿队和兴趣社群,常态化开展生命教育与安宁疗护服务。

公益团队留意到,机构公共区域摆满长者们制作的手工艺品。对此,

长者参与机构日常运营
差异化定价兼顾兜底提质

精神、社交多层次需求。机构硬件配套恒温泳池、老年大学、红色馆藏、动物园等高端设施,打造高品质养老场景。负责人介绍,院内收藏馆展示大量经典老电影海报、邮票、旧书籍杂志和生活物品,通过年代记忆引发怀旧共鸣,提升长者的精神舒适感。

机构探索“共建共治共享”的新模式,在院内创立长者民主管理委员会,由资深长者、港澳长者代表竞聘

进养老护理人才培养,依托市养老服务指导中心,采取集中培训、送教上门相结合的模式开展技能提升培训。

为构建长效人才供给链,珠海市养老中心联动多所高校,融合本地和对口帮扶地区资源,共建研究生培养基地与产学研合作平台,定向输送专业人才。同时完善职业晋升体系,护理专业从业人员可通过考核转入三甲医院临床护士队伍。

珠海落地养老护理员从业补贴制度,设立就业补贴、岗位补贴、技能提升津贴三类激励,覆盖护理员职业全周期。深化港珠澳养老人才互通,选派本地护理员赴香港跟班实训,推动三地养老服务标准互通、技能互认、人才互通。

同时,珠海积极鼓励养老机构创新品质化精神养老服务,开展尊严照护、哀伤辅导、安宁疗护、精神赋能等特色服务,引导长者参与机构自治、志愿服务、兴趣社群活动,推动养老服务从基础生活照料,向身心兼顾、精神富足的品质享老全面升级。

该机构负责人介绍,“尊严计划”鼓励老人在力所能及的范围内自主行动并帮助他人,通过培训和辅助支持获得独立行动的能力,比如食堂设计成自助餐形式、制作手工和种植园艺用于装点环境、以叙事疗法制作回忆录、组建兴趣爱好小组等。机构还建立长者志愿服务队,完成取送报纸、来宾导览和探望慰问卧床老人等日常任务,通过老有所为锻炼身体功能,延缓病情发展、提升自我价值感。

任职,搭建长者与工作人员之间的常态化沟通桥梁,让长者参与进机构管理考核、服务整改、年度评优等工作,从“被动管理”向“主动治理”转变。

机构创新差异化定价模式,以高端市场化床位反哺普惠养老床位,精准适配港澳高净值长者、退休高端人才需求,通过市场化盈利平衡普惠服务成本,实现公益兜底与市场提质双向共赢。

