

编者按

国庆黄金周,是一座城市生动的“人间样本”。街头迎着晨光清扫的环卫工人、在人潮中从容巡护的志愿者、迎来新生命的普通家庭、带着游客探访山河的导游与摄影爱好者……无数身影交织成满城流动的烟火气。

盛世不必远赴远方,寻常人家的笑脸、街巷里的温热烟火,就是最真切的家国安康注脚。新快报多路记者深入南粤街巷与景区,以微观视角记录假期里的市井百态、旧韵新声,捕捉藏在寻常生活里的安宁与热闹,为你呈现那些触手可及的假期瞬间。

未来可期

客流高峰期时 她日均步行超两万步

“我们多走几步、多留心,旅客就能少跑腿、快乘车”

人物 李倩
职业 广州
东站客运值
班员



“用心守好所有旅客的团圆路、出行路。”

■国庆假期在候车室值守的李倩。

国庆假期,铁路出行客流持续高位运行。万家团圆出游之际,26岁的广州东站“00后”客运值班员李倩,全程值守节前出行、节后返程双高峰,以通宵在岗的坚守,守护旅客出行团圆路。

国庆假期 她通宵迎战两轮客流高峰

10月1日上午9时,广州东站内客流涌动,旅客步履匆匆、奔赴旅途。刚结束通宵值守的李倩虽然疲惫,却仍然细致对接岗位事宜,顺利完成班次交接。这个国庆假期,她全力迎战两轮客流高峰,几乎全程在岗坚守。

作为市内重要铁路客运枢纽,广州东站节假日车次密集、客流集中。李倩主要负责第四候车室客流疏导、旅客咨询、重点旅客帮扶及当班岗位统筹工作。每次检票前,她都会提前规划乘车动线,分区、分批引导旅客候车进站,有效疏解客流、提升通行效率。

9月30日为节前出行最高峰,第四候车室夜间持续加开列车,当日累计开行列车100多趟,区域全程通宵运转。李倩从9月30日早8点启动,一直工作到10月1日早上9点。当日下午5时起,大量旅客在下班后就来到东站乘车,客流高峰持续至次日凌晨1时。“当晚车站通宵运行,我值守到凌晨2点短暂休整,清晨6点便返岗工作,直至早间交接班。”

通宵值守疲惫感倍增,但关乎万千旅客出行安全,李倩丝毫不敢松懈。她常备咖啡提神,紧盯检票时间、客流动态,严守岗位安全底线。面对不少旅客赶车心切、情绪急躁的情况,她始终耐心安抚、细致指引,“旅客归乡出游心情急切,工作人员更要耐心服务、主动担当。”

假期客流高峰期 她日行两万步

整个国庆假期,高强度值守成为常态。客流小幅回落后,李倩10月3日正常在岗;10月6日返程高峰来临,她再次承担通宵值守任务。

虽工作范围集中在候车室及周边通道,但假期客流高峰期,李倩日均步行超两万步。她往返穿梭于咨询点位、候车区域与检票口,随时答疑解惑、提醒检票截止、疏导密集客流,一刻不停奔走服务旅客。

李倩2023年入职广州东站,曾任职站台客运员,总是频繁穿梭各个站台对接作业,工作节奏更快,日均步数一直保持在两三万步。“我们多走几步、多留心一点,旅客就能少跑腿、快乘车。”这是她从业以来最朴素的工作信念。

每一趟列车驶离,她的工作却没有结束。她会细致巡查候车区域,对旅客遗落的身份证、行李等物品,妥善做好失物管理。直至当日最后一趟列车发车,完成全场安全巡视后,她才结束当日工作。

李倩的家在浙江温州,入职以来,每年中秋、国庆节假日她都坚守岗位,从未在节日返乡团圆。这位年轻的“00后”铁路人,舍弃个人团圆时光,以严谨负责的态度、细致暖心的服务,默默守护万千旅客的平安旅途。



■国庆假期时的东站候车室。

别人的国庆假期 正是他工作的黄金时机

连续多年放弃休假“逆行”上岗

人物 欧嘉俊
职业 电网项
目协调工程师



“愿人间灯火恒久璀璨,也愿灯火背后,有我的分付出。”

■今年国庆,欧嘉俊扎根负责220千伏天河棠下柔直背靠背工程施工现场,负责技术管理与统筹协调。

10月5日,棠下变电站设备房内,南方电网广东广州供电局项目中心技术管理专责欧嘉俊站在一排排灰白色的电力设备中间。他身着蓝色工装、脚踩绝缘鞋,手里捧着电脑,屏幕上密密麻麻的接线图纸……

每年国庆假期,千家万户出游欢聚,却是电力人难得的工作“窗口期”——这段时间,城市用电负荷变低,为电力设备停电调试、检修改造创造了不可多得的黄金时机。欧嘉俊正是此刻放弃休假、“逆行”上岗的其中一员。

设备房里的昼夜攻坚

从9月30日开始,欧嘉俊便驻扎在220千伏天河棠下柔直背靠背工程现场,紧盯新一轮的攻坚高峰。密闭的设备房内没有空调,机器嗡嗡运转,广州特有的炎热弥漫散开。汗水滴进眼睛,他只是抬手简单擦拭,一场与时间赛跑的电网攻坚,正在紧张上演。

这是世界首个超大城市电网嵌入式多端柔性直流工程,眼下正处在电气设备安装的关键阶段。项目建成后,将直接提升广州核心区域供电能力90万千瓦,相当于同时满足近100万户家庭的用电需求。

作为技术管理专责,欧嘉俊的核心工作就是在建设过程中快速解决各类难题——他需要兼顾技术研判与方案决策,同时对内做好资源统筹,对外推进多方协调,保障工程高效、有序推进。

“220kV #1母线I段绝缘测试电压加不上去。”一线作业人员第一时间将缺陷反馈过来。

欧嘉俊快速梳理故障排查思路,有条不紊下达处置指令:“先更换高阻抗干扰测试仪、手动摇表复测母线绝缘性能;通过更换#1母线另一侧的母联间隔测试点,摸清母线真实绝缘情况;通知厂家到场协同处置,分段隔离221甲00绝缘板及连接机构底座等绝缘件绝

缘性能,排查绝缘缺陷位置。”

现场作业人员按照指令逐项开展验证,三套方案全部实施完毕,故障依旧没有排除。时间一分一秒流逝,窗口期不等人。欧嘉俊的手机铃声不断响起,他一边接听各路协调电话、同步现场进展,一边联合多家单位开展风险研判评估,敲定其他方案继续开展排查。多方接力、反复调试过后,终于在次日13点试验通过,工程得以顺利推展。

连续7年国庆坚守一线

这样争分夺秒的攻坚场景,是欧嘉俊这个假期的工作常态:他每天早上8点便抵达工作现场,常常要忙到晚上九十点才动身回家。遇上紧急攻坚,熬到凌晨三四点是家常便饭,有时一天睡眠时间甚至不足5小时。这样的假期,他已经连续度过了7年。

这位90后青年,喜欢运动与旅行。由于对物理科学的浓厚兴趣,他大学就读电力相关专业。还未入行时,曾以为技术工作会相对轻松,真正投身一线后,才体会到电力人连轴转的艰辛。

从业11年,欧嘉俊从最初从事变电检修工作,成长为项目技术管理专责。劳动节、中秋、国庆节、春节,每逢阖家团圆的重要节点,身为广州本地人的他几乎都坚守在施工现场。年假一年年积攒下来,多数都没能休完。即便如此,他也从未萌生过退意:“如果后悔,早就躺平了。”

一身疲惫归家,家人的理解与陪伴便是他最温暖的后盾。父母深知工程一线辛劳,总会煲出安神调理的汤水,帮他调养身体,叮嘱他有时间多休息。

谈及国庆心愿,欧嘉俊由衷祝愿国泰民安、国家更加富强,“能够投身电网升级建设,紧跟六网协同的行业发展浪潮,亲身参与国家重大电力工程建设,这份沉甸甸的职业价值,足以消解无数个日夜的疲惫。”