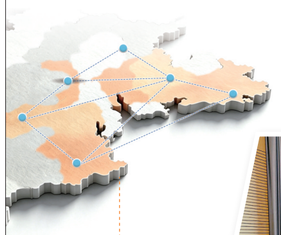
作为粤港澳大湾区核心引擎城市,广州人口基数庞大、老龄结构多元、养老需求分层显著,超大城市养老呈现“兜底刚需庞大、品质需求攀升、特殊照护集中”的复合型特征。立足超大城市治理视角,广州坚持立法先行、制度筑基、科技赋能及多元参与,持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,建成覆盖全域、层级清晰、业态丰富的多级养老服务网络。

新快报粤港澳大湾区天天公益联盟团队(以下简称“新快报公益团队”)深入民政职能部门、公办养老旗舰、街道嵌入式站点和认知照护特色机构一线调研,系统梳理广州养老体系建设成效,剖析基层运营堵点、政策衔接难点与行业共性困境,探寻超大城市养老事业与银发产业协同共生的高质量发展路径。

■新快报记者 罗韵 文/图



广州

聚力筑基兴产业 破壁通联提质效



▲广州市老人院目前已落地多项产学研成果。



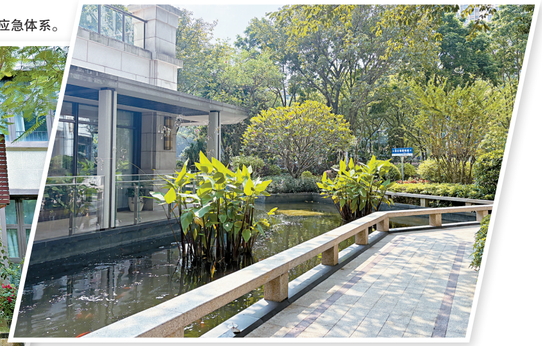
▼珠吉街颐康中心位于住宅小区的配套建筑中。



▲天河南颐康中心在长者饭堂引入社工团队运营认知症疗愈工坊。



▼同德街颐康中心基于高密度老城区建立居家养老床位应急体系。



▲粤园设立“养鱼基金”增强长者的社区参与感。

养老服务多元发展
社会力量撑起八成养老床位

近年来,广州深度老龄化态势持续加深。据广州市民政局有关负责人介绍,截至2025年12月底,广州市60岁及以上户籍人口221.69万人,占户籍人口的20.32%;65岁及以上户籍人口156.68万人,占户籍人口的14.36%,高龄、失能、独居、认知障碍群体照护需求高度集中。面对庞大民生刚需,广州持续夯实养老服务基础设施与制度体系,形成“政府兜底、市场赋能、科技提质、慈善补充”的多元发展格局。

顶层制度设计先行,构建系统化保障框架。广州以地方性法规明确基本养老服务法定边界、保障对象与扶持机制,完善用地、设施、人才、运营全链条政策标准。建立市政府主要领导牵头的银发经济和养老服务联席会议制度,将社区养老设施达标率纳入区级年度考核,保障各项惠老举措落地落细。

基础设施全域覆盖,四级养老服务网络成形。截至2026年9月,全市现有养老机构252家,备案床位5.74万张,护理型床位占比稳定保持在93%以上,适配高龄失能照护刚需。全市58%养老机构内设医疗机构,其余机构与医疗机构签约合作,实现医养结合服务100%全覆盖。基层服务阵地持续夯实,建成镇街颐康中心177个、村居颐康服务站2679个,形成“中心带站点”的“1+N”社区养老服务矩阵;布局长者饭堂1388个,年度助餐服务量超1400万人次,不含送餐的居家上门年服务量超77万人次。

精准兜底与智慧监管双向提质,服务质效持续升级。广州为2.5万名特殊困难老年人建立电子档案,实现月度探访率100%。依托国家基本养老服务综合平台试点,打通养老数据壁垒,动态归集92类涉老数据,资源库存超3400万条,落地刷脸就餐、关爱地图、智能监管等智慧场景。上线资金监管平台,建立养老机构预收费全链条闭环管理与红橙黄风险分级机制,守护老年群体财产安全。牵头编制全国首项养老机构认知障碍照护国家标准,南沙跨境养老标准化试点落地见效。

社会力量广泛参与,人才培育体系日趋完善。全市公办(含公建民营、敬老院)养老机构51家、民办机构201家,82%养老床位由社会力量供给,市场化主体成为服务主力。市属国企落地养老项目23个,持续盘活国有闲置物业赋能民生养老。人才保障力度持续加大,将养老护理纳入全市紧缺工种。通过职业竞赛、专项人户指标、大湾区“一试三证”评价体系,持续培育专业化、国际化养老护理人才队伍。

可见,广州养老体系制度完善、覆盖广泛、业态多元、标准领先,形成公办标杆引领、基层普惠兜底、市场创新提质和专项服务补位的完整生态,为超大城市养老治理积累了成熟经验。

资源布局、人才科创与精细服务仍有待提质

广州养老体系规模领跑全省,但资源分布仍不够均衡,供需结构、业态发展和基层造血能力还有提升空间。市级公办旗舰机构资源较充沛、科研领先,而社区嵌入式和小型公建民营站点受床位规模、人力成本和价格等因素影响,规模效应有限,自我造血能力相对不足,对财政补贴依赖较高。人才方面,全市激励政策较完善,但基层落地仍有提升空间,护理岗位强度大、社会认同感偏弱、流动性较高,青年人才留用存在压力,认知障碍照护、安宁疗护、老年康复等专项人才也较紧缺,专业医护下沉社区渠道有待进一步畅通。科创资源较多集中在大型公办院区,基层科技赋能相对薄弱,中小型养老机构智能设备投入成本较高,智慧系统多用于日常打卡和台账管理,在照护干预、风险预警和康复服务中的深度应用仍待拓展。此外,针对认知障碍、高龄独居、终末期失能老人的差异化、精细化服务供给仍有提升空间,专项保障体系有待进一步完善。

典型

广州市老人院
构建银发实验室破解康养供需难题

广州市老人院是市民政局直属公益一类事业单位,加挂广州市第二老人院、广州市老年医院牌子,设白云本部、黄埔分院两大院区。目前在住长者近4000人,平均年龄超85岁,重点接收广州户籍高龄、失能、失智老人,同时承担全市特困老人兜底安置任务,是广东省乃至华南地区规模最大、照护老人数量最多的养老机构。

据负责人介绍,该院构建“健康管理、整合照护、连续康复”医养结合服务模式,打造覆盖健康教育、预防保健、疾病诊疗、康复护理、长期照护、安宁疗护的全生命周期服务链条,组建千人服务团队,一线护理员达800余人。深耕特色照护品牌,1994年率先开展认知障碍照护服务,历经三十余年实践沉淀,牵头编制国家级照护标准,建立社区早筛、医院诊疗、机构干预、医院诊疗的分级服务模式;2008年创设安宁疗护服务,创新“三期四全五阶段”生命关怀模式,通过人生回顾、临终照护、精神心理支持、家属支援,构建全流程善终的服务闭环。

2025年8月该院揭牌启用的广州银发经济公共实验室,采用“1+N”协同运行模式,依托长者动态监测数据构建老年数字画像,精准破解康养产品供需错配难题。目前已落地外骨骼机器人、脑机接口、情感交互设备等前沿场景测试,首批16款适老化产品已完成入驻申请并进入验证阶段,服务全国超百家单位,形成“需求牵引研发、场景验证产品、应用反哺产业、技术支撑质量”的科创闭环。新快报公益团队在现场看到,这些产品已经融入老人们的日常照护工作中。

人才培育方面,针对公办薪酬机制刚性、岗位强度大的行业难题,该院采取深化校企合作、前置实习培育,持续提升从业者职业归属感。院内护理团队平均年龄38岁,“95后”占比超30%,呈现行业稀缺的年轻化态势。

珠吉街综合养老服务中心(颐康中心)
“医办养”机构凭活动服务融入社区

珠吉街综合养老服务中心(颐康中心)是天河区公建配套普惠养老的“医办养”典型案例,依托吉山医院,提供全日托养、康复护理、长者助餐等普惠服务,有医师定期巡诊查房、给予预防保健、用药指导、生活照护建议和24小时医疗保障,今年4月正式投入运营。现有入住长者34人,以中度及以上失能群体为主,10名护理员年龄均在55—60岁之间。

该机构位于住宅小区的配套建筑中,邻近社区,受到周边居民家庭的欢迎。新快报公益团队在采访过程中看到许多居民主动走进来参观了解。日常与街道的其他业态和市场主体共同举办便民惠老活动,如义诊义卖、市集讲座、演出交流等。

以机构的长者饭堂为例,除了供应院内需求以外,日均对外配送餐食200余份,其中午餐150多份,通过这些活动和服务融入社区,触达居家养老群体,探索更多的服务场景。



■珠吉街颐康中心通过活动和服务融入社区。



■天河南颐康中心以茶饮店为平台,帮助认知症长者接触社会。

天河南街综合养老服务中心(颐康中心)
“认知症茶饮工坊”助长者重建社会连接

天河南街综合养老服务中心(颐康中心)辐射天河、越秀两区3公里范围,覆盖1.5万名社区老人。机构设33张普惠床位,当前入住25人,以中重度失能、认知障碍长者为主,固定兜底服务对象60人,月均居家上门1000人次,自费服务群体超百人;长者饭堂日均就餐700人次,年助餐人次超12万,算上居家服务,全年服务总量达13万至14万人次。

该机构积极探索公益底色下的自我造血路径。在机构内设置“样板间”“百货架”,针对老人购物习惯布置产品和服务的展示空间,免费上门进行标准化适老化改造评估,定制带3D效果图的个性化改造方案。

该机构同时也作为广州市认知障碍照护支持中心,承担社区筛查、日间干预、家庭照护指导等公益职能。坚持“自立支援”理念,杜绝过度照护导致长者机能退化,覆盖初老社交、衰弱康复、失能长期照护全周期需求。在长者饭堂的一角引入社工团队运营“认知症茶饮工坊”,以受社区和年轻人欢迎的茶饮店为平台,借鉴海外认知症咖啡馆模式,为轻度认知障碍长者提供与外界交流的机会,助力他们重建社会连接。

同德街综合养老服务中心(颐康中心)
“10分钟响应”体系筑牢独居长者安全网

立足老城高密度社区特点,同德街综合养老服务中心(颐康中心)构建“10分钟响应、24小时守护”的居家养老床位应急体系,应对老旧社区独居、空巢长者居家安全难题。

该机构建立本地化网格化部署机制,优先招录辖区居住护理员,实现10分钟入户核查响应,跨社区机动补位。搭建三级呼叫保护机制,紧急报警依次联动企业值班人员、项目负责人、总部团队,确保呼叫零遗漏,紧急事件第一时间联动居委、街道、消防、医院形成救援闭环。

据负责人介绍,辖区一名90岁香港独居长者,夜间摔倒触发紧急按钮,工作人员呼叫无应答后,即刻调度就近护理员上门核查,确认老人被困屋内、状态危急,迅速联动消防破门救援、送医救治,处置高效及时,该案例成为全市居家应急养老标杆。此外,护理员通过每日的送餐后巡查机制(长者是否取餐),及时发现独居长者摔伤异常、主动介入救助,形成“送餐排查、异常上报、上门核查、多方救援”的标准化安全流程。

该机构设有认知障碍照护支持中心,专注轻度、中度认知障碍长者专项照护。机构共设61张床位,全部按照认知症专业标准运营,常住认知症长者40至50人。全托月费4000—5000元,适配普通家庭消费能力。院内设有可供长者散步晨运的户外花园,还布置了一系列具有“年代感”的怀旧空间场景,如火车站、客厅、食堂和小卖部等,针对性地帮助认知症长者舒缓情绪、增强安全感。据现场护理员介绍,有些认知症老人时常吵闹着要回老家,只需陪他们到“火车站”候车位上坐一会,情绪就能平复下来。

泰康之家·粤园
搭建各种展示平台,让长者收获价值认同

泰康之家·粤园坐落于广州黄埔长岭居,是广东省五星级养老机构,也是大湾区医养社区品牌的代表之一。

新快报公益团队走访发现,该社区能自理的长者较多,打破了传统“只有失能才进养老院”的观念,借鉴欧美等地的经验,倡导活力养老生活方式。重点关注长者的独立生活能力、财务管理、社会参与及医疗需求。不仅满足基本生存,更强调长者的精神创新、价值感、归属感及社交需求,避免陷入孤独与社会脱节。

针对退休后长者可能产生的价值缺失感,社区频繁与外部资源联动,举办便民服务日,定期引入公证处、律师、理发、修鞋等外部专业服务。并通过丰富的文化活动帮助长者重建自信与社会连接。开设有数十门兴趣课程,外聘专家及内部挖掘的长者讲师主讲;搭建价值发挥平台,邀请曾参与国家重大建设的长者分享经历,或引导长者组建民乐团、合唱团等社团,举办个人演奏会、邮票展等活动,提升长者的成就感与存在感;发挥党建引领作用,成立党支部和党小组,组织退休党员过组织生活,保持政治生命力;发展公益互动,比如设立“养鱼基金”,由长者自愿捐款维护社区景观,增强社区参与感。

粤园社区员工约1300人,其中一线护理员约200多人。在人才队伍建设与管理方面,社区多年延续校企合作,与岭南职业技术学院、顺德职业技术学院等高校合作,实现毕业即就业的精准输送。对职业发展设有清晰的晋升通道(主管—经理—总监)及管理培训生项目,针对高学历人才提供师徒制培养。在职业荣誉感方面,设立“5·25幸福养老节”,涵盖社区内护士、社工、餐厅等所有服务岗位。

破局

多元支撑稳定市场投入 打通科创成果下沉壁垒 增强从业者职业荣誉感

立足超大城市养老分层化、多元化发展实际,结合现有体系优势与突出短板,广州未来将持续推动养老事业普惠提质、银发产业创新增效,破解超大城市养老治理结构性难题。

政策层面,加快构建多部门协同治理机制与沟通机制,打通民政、医保、财政、消防政策壁垒,优化场地、资金、税费等扶持政策,稳定社会资本长期投入资金信心。

金融层面,推出适配非营利机构、小微普惠机构的低息信用贷、垫资纾困金融产品,纾解行业投入不足、融资难痛点。

服务层面,持续做强公办医养科创标杆,深化银发经济公共实验室建设,打通科创成果下沉壁垒,让智能照护、老年康复、适老化研发成果落地社区、惠及基层长者。支持嵌入式站点在公益底色不变的前提下,深耕个性化适老化改造、认知障碍非药物干预服务、社区复合业态,以市场化增收反哺普惠养老。

人才与专项照护层面,落实养老护理补贴、落户、竞赛、培训等激励政策,资源重点向基层一线倾斜,提升职业认同感与岗位吸引力。搭建校企定向输送、在岗特训体系,补齐认知障碍照护、安宁疗护、老年康复专项人才短板。完善独居长者动态监测、应急救援多方联动机制,健全特殊困难、认知障碍老人照护体系,织密特殊群体安全兜底网。

未来,广州将推动养老服务从“规模建成”向“质量深耕”全面转型,不同类型、性质和规模的机构百花齐放、各展所长、积极探索、充分竞争,持续为粤港澳大湾区养老服务高质量发展输出广州经验。

▼广州市老人院将科技创新产品融入老人的日常照护工作中。





■粤园倡导活力养老生活方式。