

■位于三元里的广州市托育综合服务中心,由旧建筑改造而成,设置乳儿班、托小班和托大班共45个托位。
新快报记者 程羽/摄

收费清单化、退费精确到天、指导价限天花板……

广州给普惠托育收费算清明白账

继2024年10月《广州市普惠性托育机构认定及资金补助管理办法(试行)》实施后,广州拟通过制定全市统一的收费管理办法,补齐普惠托育管理的关键一环。目前,全市177个街镇已实现"一街镇一普惠"全覆盖,建成181家街镇普惠托育园,托位总数突破12万个,其中普惠托位占比超75%。

机构跑通了、托位建起来了,部分机构在收费端仍存在"糊涂账":保育费包含哪些项目?半日托按几小时算?孩子生病缺勤能否退费?正在征求意见的《广州市普惠托育服务收费管理办法(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》),正是要把这些模糊地带逐一列明,框定"收什么、不收什么,怎么收",让普惠不光"有得托",更"托得明白"。

■采写:新快报记者 程羽

收费名目五花八门,家长想送托怕隐形消费

0至3岁的孩子谁来带,是双职工家庭最现实的难题。请父母帮忙,担心老人身体吃不消,又怕育儿观念不同;请保姆带,不仅开销大,家里可能还要留人搭把手;夫妻一方辞职看娃,除了收入砍半,还要承担职业中断的潜在代价。近年来,逐渐成熟的托育行业,为许多家庭解了围。越秀、海珠多处老城区园区常年有补位排队,部分普惠托育机构甚至出现"宝宝还没出生,家长先排号"的情况。

在越秀区杨箕村,李女士把孩子送进家门口的普惠园。她给记者算了一笔"隐形账":"机构除了负责孩子吃饭、午睡,还做早期发展指导,小朋友每天和同龄孩子一起玩,比家里老人带更会表达,老人也有更多时间去社交。"

但送托需求火热的另一面,是收费口径的"各自为政"。近期为1岁半儿子找托位的陈女士,把家附近街道的机构挨个对比,发现计费标准各不相同:基础项有全日托、半日托、伙食费,细分出来还有周末托、临时托、计时托、晚托;部分机构还另设活动材料费、生活用品费、服务费、早教启蒙课费、兴趣班费。

"前期必须调研清楚,我们同小区有家长没细算,一个月下来各种费用叠加奔着五千去。"陈女士说。

为进一步规范价格形成机制、支持普惠托育服务体系建设,日前,广州市发展和改革委员会发布《征求意见稿》,拟针对机构类型多样、服务形式和班型灵活等现状,明确收费项目清单,规范收费公示、收退费和协议管理,防止清单外乱收费,维护婴幼儿及家长合法权益。

收费项目"清单化",机构不得收取任何清单外费用

《征求意见稿》把收费切成两块,基本服务费实行政府指导价,其他服务费则实行市场调节价。其中,基本服务费仅包含保育费和住宿费两项,保育费指为婴幼儿提供托育照护服务和早期发展指导服务收取的费用,住宿费仅限寄宿制机构;其他服务费则被严格限定为伙食费、延时服务费、一次性材料费、社会活动费、车辆接送服务费、生活用品费、体检费这7项,且必须坚持自愿、据实结算。

附件《广州市普惠托育服务收费项目清单》写得很直白:所列项目专款专用,不得增设清单外项目,亦不得收取清单外任何费用。这意味着,过去那些模糊的收费名目将不得出现在账单上。

限制基本服务费,托大班基准价最高档3300元

《征求意见稿》明确提出,普惠托育服务基本服务费以政府指导价为最高限价。全日托托大班基准价分四档:公办托育服务机构以托大班、公建民营普惠托育服务机构、社会办普惠托育服务机构分别以托大班2800、3050、3300元/人·月为基准线,乳儿班、托小班可分别在基准价基础上浮10%、5%,混龄班按托大班标准收费。机构可以结合运营实际自行下浮,下浮幅度不限,收费标准采取个位取整。此外,公办幼儿园、普惠性民办幼儿园开设的托大班的基准收费标准为2800元/人·月。

半日托保育费收费标准不超过相对应普惠托育服务机构同班型全日托收费标准的60%,临时托、计时托保育费收费标准不超过相对应普惠托育服务机构同班型全日托每小时收费标准的150%(含)。其中,全日托保育费每小时收费标准按每月22个工作日、每日8小时进行核算。假设全日托2800元/人·月,临时托、计时托上限应当不超过23.86元/小时。

星级、区域、节假日收费可上浮,最高上浮15%

《征求意见稿》的定价方式并非"一刀切"模式,允许机构在3类情形下合理上浮,但每一类都设定了清晰的上限。

广州对普惠托育设有星级评定,从一星到五星。这是由卫健部门牵头做的服务质量星级认证,按安全、照护、膳食、早期发展等7个维度评定,也成了家长选园的"官方参考"。《征求意见稿》规定,星级越高可上浮收费空间越大:五星级可上浮15%,四星、三星级上浮10%,二星、一星级上浮5%,未评定等级的则执行基准收费标准。

由于中心区与其他区在运营成本上存在客观差异,《征求意见稿》规定,越秀、天河、荔湾、海珠、黄埔五个中心城区的普惠托育服务机构,基本服务费可在基准价基础上适度上浮,上浮幅度不得超过10%。此外,机构在寒暑假、周六周日及法定节假日继续提供托育服务的,基本服务费可在基准价基础上上浮50%。

退费细化到天数,生病缺勤不吃"哑巴亏"

退费纠纷,是托育服务行业最常见的消费纠纷。林女士表示,孙子上个月得了流感,一连5天没有去托育园,机构起初以"已占名额"为由拒绝退费,最后经过协商才同意退30%。

对于这类情况,《征求意见稿》将退费规则进行统一,提出全日托、半日托、计时托一般按月收取,当月入托不超过4天,按基本服务费缴费额的80%退还;超过4天但不足当月法定工作日数一半,退还50%;超过一半则不退还;当月未入托的,不得收取任何费用。

此外,因机构原因造成停课的情况,则按实际天数退还基本服务费;因刊登虚假招生简章或违反国家规定造成婴幼儿放弃入托的,全额退还所缴基本服务费,并根据实际情况退还其他服务费;因卫生防疫管理规定或者自然灾害等不可抗力情况造成无法接受婴幼儿入托的,也应按实际天数退还基本服务费。

至于伙食费,《征求意见稿》要求应于次月15日前,按婴幼儿实际在托天数(不足1天按1天计)向家长公布上月收支情况,学期末(转、退托婴幼儿在离托时)将结余部分全部退还婴幼儿家长。

不公示不允许收费,把托育账本摊在阳光下

为防止托育机构突然闭店"卷钱跑路"、预收费"打水漂",《征求意见稿》要求机构与家长须签订协议,明确收费项目、收费标准、收费方式等,以及双方的权利、责任、义务,并按有关规定开具相应的票据。

机构须在经营场所显著位置告知收费项目,并通过网站、官方自媒体账号、招生简章等多种形式对外公示。公示内容包含机构性质、收费项目、收费标准、服务内容、收费依据、收(退)费办法、监督举报电话等。《征求意见稿》要求,未按规定公示或公示内容与政策不符的,不得收费。

相关新闻

CBD也能实现普惠托育

广州177个街镇已实现"一街镇一普惠"全覆盖

广州作为超大城市,2025年常住人口超1910万,双职工家庭多,托育需求旺盛。与此同时,中心城区寸土寸金,场地成本高企,是普惠托育落地的最大制约。

破解这道难题,靠的是"一街镇一普惠"公建民营模式。广州采取"街镇供房、专业运营、公益普惠、政府监管"的路径,通过"腾、整、合、融"盘活存量公共资源。例如:越秀区洪桥街腾退办公场所和出租物业用于办托,天河区猎德街以免费场地置换专业服务,在CBD区域建成街道普惠托育园。

目前,全市177个街镇已实现"一街镇一普惠"全覆盖,建成181家街镇普惠托育园,托位总数突破12万个,普惠托位占比超过75%。在收费端,广州对普惠机构给予建设补助和每月运营补助,用水、用电、用气执行居民价格,公建民营场地免租或低租。政策红利传导至价格端,最终落在家长的账单上。