159个医养结合机构 | 超10万名“平安通”对象

广州社区养老幸福图景





◀华福社区入选11月公布的全国示范性老年友好社区。

▼助老员到先锋社区用户家中安装跌倒传感器。 通讯员供图

◀牡丹社区居民在活动室内打八段锦。 新快报记者 沈汶芸/摄





◀牡丹社区居民在老年友好商铺购买物品。 新快记者 沈汶芸/摄



▲居民在银龄生活体验中心免费体验频谱治疗仪。 新快报记者 金瑜/摄

►社区居民正在农林上路社区邻里之家长者饭堂上免费的剪视频教学课。 新快报记者 金瑜/摄

番禺先锋社区 一条融合路

空间适老+数字守护+人文关怀 构建科技人文融合养老新路径

在番禺先锋社区72岁的余阿姨家中,一套数字家庭养老设备正在安静运转。每日测完血压血糖,数据就会直接投屏到电视大屏;厨房、卫生间设有水浸、跌倒感应设备;红外智能感应装置自动识别人体活动,入户、过道、卫生间灯光自动亮起……作为拥有七百余年历史的老城社区,先锋社区60岁以上长者1125人,老龄化率24.3%。针对老旧小区养老痛点,社区走出“空间适老+数字守护+人文关怀”的融合养老新路径。

智慧数字设备进家庭 筑起居家安全“隐形护栏”

“子女不在身边,有这些提醒防护,心里很踏实。”余阿姨坦言,作为社区首批普惠型试点用户,她家2025年便完成了全套智能网关、跌倒感应、烟感水感等智能设备的安装。番禺做试点宣传的时候,她便踊跃报名参加。“我是主动要求的,毕竟已经70多岁,想要有一些预防措施,而且这是由政府牵头推进的,会更加信任。”谈及此数字家庭项目,余阿姨满是信任与满意。

长者家中设备数据的另一头,连接的是社区的智慧康养后台,两名驻点助老员小梁、小郭常态化对接试点家庭,每月对60户免费试点长者进行上门走访,实时需求动态对接。

项目落地之初并非一帆风顺。小梁回忆,刚开始推进上门服务时,不少老人面对各类陌生智能设备心存抗拒。“我们经常上门讲解和陪聊,彼此之间慢慢建立起了信任,一些老人也养成了定期测量身体指标的习惯。”小梁道。在她看来,数字养老和传统居家养老最大的区别,在于把被动处置变成了前置防护,兼顾长者身体健康与居家安全两大核心痛点。

“不少老人子女不在身边,他们更期待我们借此机会上门坐一坐,聊聊天,给予日常的关心和问候。”小梁说,硬件设备构筑起技术防护网,附带的上门服务则为冰冷的科技增添了温度。

数智赋能多点托举 适老细节融进街巷里弄

作为全国数字家庭建设试点社区,先锋社区联合高校和专业机构搭起“医康养一体化”智慧服务平台,针对不同人群分层推出基础型、普惠型、适老型三类模式,为高龄、独居、困境长者免费装上智能设备。

平台采用热能、红外非接触式监测,不打扰生活、不侵犯隐私,居家安全却能全天候盯着。老人一旦跌倒、家里出现险情,或者按下SOS求助,平台将触发秒级预警,将信息同步推送给家属、助老员和社区工作人员,“分钟级应急处置机制”随即启动,守护长者居家安全。

数字守护之外,先锋社区的“适老”细节也融进了街巷里弄。社区坚持“轻介入、微改造、留肌理”,修复镬耳墙、蚝壳墙,推进坡道扶手、防滑地面等改造;盘活辖区36处闲置公房,建设共享的社区公共客厅。长者饭堂、便民配套、健康驿站串成一站式养老服务圈。社区党委还组建了33人的“助老服务联盟”,同时推动银发互助,让低龄长者结对帮扶高龄老人。

目前,社区正扩大数字家庭覆盖面,深化医养康养融合,依托“拾光源点”持续丰富银龄邻里业态,让更多老街坊不离故土、不舍烟火、不失温暖,安享幸福晚年。

花都牡丹社区 一个耆乐社

从“被动养老”到“主动乐老” 让养老服务更贴合民心贴合需求

上午十点半,广州市花都区花城街牡丹社区的活动室里,近20位居民跟着节拍打八段锦。“我们每周都排好了课表,今天打八段锦,明天跳舞唱歌,都是自发的。”家住附近的杜阿姨一周平均来四次,“我来这里就开心,感冒都少了”。牡丹社区立足辖区老年群体需求与资源优势,组建“耆乐社”,并创新推行六单闭环服务机制,让养老服务更贴合民心、贴合需求。

六单闭环精准对接 把“急难愁盼”办到心坎上

据花都区民政局党组成员、副局长蒋景玲介绍,截至2025年底,花都区60岁及以上户籍老年人口达15万余人,占总人口比例17.54%。区民政局累计拨付创建经费13万元,专门用于适老化改造、无障碍设施提升和环境整治。

牡丹社区常住人口近万人,60岁以上居民约1650人,占比16%,大部分是身体好、有闲暇、有特长的低龄活力长者。社区党总支书记潘思屏说:“我们确立了‘老老互助、多元共治’的方向,把这支队伍组织起来、发动起来。”“耆乐社”下设宣传文化、平安巡查等4支志愿队伍,加上智囊团,有七八十人,平均年龄为60岁。

“耆乐社”真正落地的,是一套“居民点单、社区派单、智囊团审单、志愿队接单、志愿者办单、居民评单”的六单闭环机制。

此前有小区居民点单反映,花园里的凳子没有靠背、没有扶手,老人家坐不住,而这里又是老人带小孩活动的主要场所,希望换一批适合长者的座椅。社区接单后派给志愿队跟进、拍照反馈,再由退休干部、老师组成的智囊团“审单”出方案——购置一批带靠背扶手的适老座椅,还在座椅区域打造了“耆乐亭”,长者可以打牌、聊天、休息。志愿队随后对接落实,最后回访点单居民、由其评单收尾。

“小区创建骨干就是这批活力老人,他们从自身视角出发,看哪些地方更需要改造。”花城街公共服务办主任侯方圆说。曾阿姨做志愿者已有七年,她笑着说现在想去旅游,还得先看看社区这边有没有时间,“不能因为自己,让集体活动泡了汤”。

适老场景串点成线 共建家门口“养老生活圈”

如果说六单闭环跑顺了服务,共享DIY花园与老年友好商铺则把适老场景连成了一条线。

花园所在地原是社区旁一个十多年老小区的闲置边角绿地,杂草多、不好落脚。老人反映家门口缺个晒太阳、养花聊天的地方,社区交给长者智囊团和银发志愿者一起打造:清理杂草、铺防滑步道、加装适老长椅、划分种植花箱,老人认领花箱自行育苗养护,日常管护全由银发志愿队负责,真正做到“老人建、老人管、老人享”。“我们做不到每天去,但想起来、有空了就会过去搭把手。”杜阿姨说。

花园的另一头,串起沿街挂牌的首批3家老年友好商铺,面包店定期推出低盐低糖面包,并保留现金支付通道;理发店给长者优惠,琴行老师定期到社区上公益课,排练场地、钢琴免费借给居民用。老人在花园种花、练八段锦,散步途中顺路购物、理发、学乐器。“一起乐、一起玩,社区给了这么好的平台,像自己家一样。”杜阿姨的话,是这个社区最朴素的注脚。