从未来医院到AI儿科医院 广州AI医疗再“出圈”

11月22日,在广州琶洲举办的2026蚂蚁阿福医疗健康生态大会“AI赋能下的未来医院”分论坛上,广州医科大学附属妇女儿童医疗中心(以下简称“广妇儿”)院长周文浩讲起一位外地的父亲:带着孩子坐了十几个小时火车赶到广州,还是没挂上专家号。

这样的家庭在广州并不少见,据透露,广妇儿约四成患儿来自外省。十二年前,支付宝“未来医院”最早落地广州,合作的就是这家医院;这次大会,双方宣布共建全国首个“AI儿科医院”。广东省卫生健康委党组书记、主任刘利群在大会致辞时透露,蚂蚁健康已将全国总部定在了广州。

一款上线一年多、用户超1.5亿、日均承接近2000万人次咨询的AI健康应用,把总部放在广州,为什么?广州又为什么能成为全国妇幼诊疗管理创新的先行者?

■新快报记者 郑志辉

广州AI医疗底蕴与政策东风

2025年11月,国家卫生健康委、国家发展改革委等五部门发布《关于促进和规范“人工智能+医疗卫生”应用发展的实施意见》,在基层应用、临床诊疗、患者服务等八个方向列出24项重点应用,其中“患者就诊智能服务”和检查检验结果跨机构互认共享均在列,临床诊疗部分还写明聚焦儿科、精神、肿瘤及罕见病等重大疑难疾病;文件提出到2027年形成一批临床专病专科垂直大模型和智能体应用,到2030年基层诊疗智能辅助应用基本实现全覆盖。

蚂蚁集团CEO韩歆毅指出,短期内优质医疗的供给,还赶不上需求的变化。广州既有顶尖三甲,也有基层网底,还有大量跨区域病人。2025年全市服务外籍人员门诊16.8万人次,广东首批25家国际医疗服务试点医院中广州占17家。这17家占全省68%,全市就医人群覆盖大湾区乃至东南亚。

刘利群在发言中表示,2025年全国诊疗人次106亿,广东9.8亿,“这些都是医生一个个诊断的”。他说,各类医疗机构要适应AI趋势,“面对AI带来的挑战,我们更要主动、热情拥抱AI”,“要协助百姓做好自己的健康管理、减少就诊”。

就在蚂蚁宣布将全国总部落在广州的同时,腾讯健康的医疗AI Agent工具箱近期也把广妇儿选作了首批落地场景:依托医院既有的微信公众号,将AI分身与就医Agent深度打通,院务咨询由AI分身全天候应答,专业导诊、预问诊、报告解读则无缝流转至就医Agent,直通院内流程。京东健康则在今年8月宣布与广州医科大学附属第一医院等共建呼吸、消化、肿瘤等AI专病模型。

卫健委力助打通服务入口,打造城市级AI就医助理

需要长期随访结节的周女士,过去复诊常为找不到B超单头疼。近日,通过升级后的“穗小伊”,三年间的检查报告一份不落,每份附AI解读,还能几份放在一起比指标。“再也不用怕找不到、记不住、看不懂。”她说。

“穗小伊”是广州市卫生健康委联合蚂蚁阿福打造的AI就医助理,今年1月发布当天即入驻蚂蚁阿福App,市民在商业App里就能完成智能挂号、候诊叫号、医保支付、报告查询与解读,可预约的号源来自广州医科大学附属医院、南方医院等300多家医院;“云陪诊”覆盖全市50多家医院,并在海珠区率先完成从三甲到基层的全链条贯通,“广州健康通”等平台累计服务超千万市民。

广州市卫健委结合广州市发展生命健康人工智能的相关政策,持续支持和升级“穗小伊”的服务能力。最新的“穗小伊”2.0版,接入广州健康通全市统一医检互认平台后,跨院报告查询从1年延长至3年,结果自动存进健康档案;家庭医生随访与宣教同步上线,覆盖全市基层家医签约系统,医生可按病种定向推送复查提醒,极大方便了像周女士这样的病人。

国家儿童医学中心的AI实践

广妇儿是全国规模最大的公立三甲妇女儿童专科医院,2014年,广妇儿率先与支付宝推出全国首家“移动智能医院”,把挂号、缴费、查报告搬上手机;2019年上线互联网医院。这套系统上线后,挂号时间全部省去,候诊时间节省五分之二,缴费时间节省五分之四,取药时间节省三分之二。随后又推出“先诊疗后付费”,成为全国首家“信用医院”,并进入首批医保线上支付试点医院。



今年5月,广妇儿获国家卫健委认定为国家儿童医学中心,这是华南地区首个儿童专科国家医学中心,也是继广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心之后第二家落户广州的国家级医学中心。

最新宣布共建的“AI儿科医院”,家长输入“五健智能体”,可在家筛查孩子体重、视力、心理、脊柱、口腔;孩子不舒服,AI先问清病情、给出初步回答,系统5秒内匹配真人医生确认或补充,约1000名医生轮班。咨询儿科问题的回答经国家儿童医学中心权威认证,挂号、查报告、医患沟通都在同一个入口,“云陪诊”在每个就诊节点提醒。

线上问诊量最初一天两百多人次,前几天刚破千。周文浩回忆自己做住院医生时一天看100个病人,如今AI把文书负担减下来,省下的时间可以给家庭、给孩子更多面对面的接触。

他表示,“AI的作用不是把诊疗责任交给家长,而是帮家长更有方向地就医,并在需要时找到真人医生。”下一步设想通过远程医疗,为拉萨、甘肃等地做疑难病线上诊断,并倡议建立妇幼AI协作联盟,共享诊疗规范、培训认证和质控平台,制定AI的应用标准和评估体系。

“将来也许80%左右的儿童疾病可以在线上得到很好的诊疗,剩下20%疑难、复杂的再到线下,而不像现在,连一个普通伤风感冒都会在基层医院做很长时间的等待。”他说。

广东等8省市获批开展6G部省协同试点

Q/V频段传输速率飙至27Gbps

新快报讯 记者郑志辉报道 中国6G技术推进本周迎来双重节点,一方面,工信部正式复函同意北京、上海、广东等8省市开展6G创新发展部省协同试点,标志着6G从实验室研发进入区域性产业验证阶段;另一方面,中国科学院空天信息创新研究院在丽江站完成的Q/V频段无线通信实验,以27Gbps的双向传输速率刷新了国内同频段最高纪录,为6G星地融合与卫星互联网提供了关键技术支撑。

据悉,此次批复的试点省市包括北京市、河北省、上海市、江苏省、浙江省、安徽省、湖北省、广东省。试点周期原则上为三年,要求各地立足产业基础,重点在培育6G应用产业、夯实基础产业、探索新型产品路线等方面攻关。具体场景指向明确:围绕新型终端、关键器件、操作系统、卫星互联网等关联产业,面向沉浸式通信、工业制造、具身智能、低空经济、智慧海洋等6G潜在场景探索应用。

本次试点意味着6G技术验证不再局限于单一技术点,而是开始与地方低空经济、卫星制造等实体经济深度捆绑。工信部明确,试点期间涉及商业应用的企业须依规取得电信业务经营许可,未获许可前不得开展商业化应用场景探索,划定了“试验”与“商用”的边界。

技术层面的突破也在同步落地。据悉,中国科学院空天信息创新研究院联合多家单位,在云南丽江卫星地面站成功实现Q/V频段最高码速率无线通信实验验证。测试数据显示,单通道双向传输速率达6.75Gbps,采用双载频与极化复用技术后进一步攀升至27Gbps,是现有国内同频段单通道传输速率的2.25倍。

Q/V频段可用带宽约10GHz,被视为未来6G高速卫星通信的关键频段,该成果的直接意义在于,为低轨高通量卫星互联网的体制设计与工程落地提供了经过实测验证的射频链路方案。团队下一步目标是将双向速率提升至50Gbps以上。

从产业节奏看,两则消息形成互补。部省协同试点解决的是“在哪里试、和谁试”的机制问题,而Q/V频段实验解决的是“星地链路能跑多快”的底层能力问题。

北京邮电大学教授曾剑秋认为,选择这八个省(市)一个非常重要的信号是注重落地,注重应用的发展前景。这些省(市)经济基础好、有特色,可以根据自身特点去挖掘发展路径,培育、探索未来6G的应用具有广阔前景。通过八省(市)的协同合作,可以达到“1+1>2”的效果,从而实现从数字化到数智化的跃升目标。

需要指出的是,当前6G仍处于技术攻关与标准研制并行阶段,距离大规模商用尚有距离。部省试点的价值在于将早期技术方案置于真实场景中暴露问题,而Q/V频段的速率纪录则证明我国在6G候选频段的射频前端与信号处理能力上具备了工程化推进的基础。后续值得关注的6G进程重要节点包括:试点省市具体实施方案的落地进度,以及3GPP关于6G标准化的正式时间表确定后,国内产业链的响应速度。

更多优质数智资讯
请关注新快数智视频号及新快网数智频道