农行广州分行:

深耕金融为民实践 多维服务羊城民生产业

过去一年,农行广州分行以金融强国建设目标为统领,紧跟广州市委“1312”思路举措,聚焦服务“百千万工程”、助力现代化产业体系建设,全力支持南沙“开发开放”,不断提升金融服务实体经济质效,在支持粤港澳大湾区建设上展现新作为。

该行深耕科技金融赛道,以专业队伍读懂技术、以精准资金锚定产业、以全周期服务陪伴成长,打通科技成果从实验室走向生产线的金融堵点,持续加大对战略性新兴产业、关键核心技术攻关项目的资源倾斜,为广州发展新质生产力、推动高水平科技自立自强注入农行动能。截至2026年9月末,该行科技型企业贷款余额近710亿元,近两年在中国人民银行广东省分行科技信贷政策导向效果评估中获评“优秀”。

农行广州分行把学习宣传贯彻党的二十届五中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,巩固拓展树立和践行正确政绩观学习教育成果,深入践行“五要五不”中国特色金融文化,扎实做好新时代思想政治工作,持续涵养风清气正的政治生态,以全面从严治党扎实成效,奋力为服务“十五五”良好开局贡献金融力量。

农行广州分行以数字人民币为载体,联合广州某国企共建数字金融场景:接入数币钱包快e付功能,打通订单、资金流、信息流,实现“订货-支付-对账”全链路数字化协同;联合直营品牌发行联名数字人民币硬件钱包,让消费者享受“离线支付+会员权益+定向优惠”;首次在该行业构建“母钱包+子钱包”内部资金管理结构,为行业内部资金管理提供可复制的标杆范式;整合缴税、公积金、食堂、代发等内部场景,形成“多场景数字化协同生态”,推动银企合作从基础账户服务向深度数字金融服务跨越。

农行广州分行依托广交会平台,联合中国对外贸易中心推出境外来华人士服务便利化解决方案,发布广交会联名“数智畅行卡”,为境外客商提供一站式数智金融服务。

十大湾区金融服务先锋
年度最有影响力品牌
年度最佳数字金融产品
年度最佳新市民金融服务

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 广州分行

交通银行广东省分行:

聚焦“一老一外” 以多元举措提升支付服务获得感

交通银行广东省分行立足高水平对外开放大局,紧扣“十五五”发展部署,依托全球化布局与综合化经营优势,聚焦“一老一外”重点群体,深耕支付结算便利化建设,打造多层次、多元化支付服务体系,以科技赋能持续优化适老化、涉外支付服务体验,着力提升老年客户、外籍客户的支付服务获得感。

针对外籍来华人员支付痛点,该行从多维度优化服务,打造“支付不见外”的友好环境。依托全省202家营业网点开设涉外服务窗口,为来华境外客商提供便利化开户、外币兑换、外卡取现、数字人民币、零钱包等金融服务,化解外籍人士在华支付难点。同时,该行降低境外人士使用移动支付门槛,推出数字人民币优惠体验活动。通过不断简化业务流程、丰富支付选择,消除跨境支付障碍,助力中外经贸交流,践行普惠、开放的金融服务使命。

近几届广交会上,该行作为“全面战略合作伙伴”,在广交会展厅落地支付便利化专区,聚焦境外来华客商、外籍人士全场景支付需求,打造一站式涉外支付服务场景。其中,推出数字人民币1元购体验活动,邀境外来华人士一“刷”尝鲜;线下展台专门设置“支付便利化专区”,提供定制规格的“零钱包”兑换服务;配置外币兑换机,可办理外币现钞与人民币双向兑换,打通数字人民币、外币现钞兑换、外卡取现等多元支付渠道,线上线下联动网点资源,构筑起外籍人士“开户-支付-消费”一站式金融通道,展示了交行以开放姿态为全球客户提供高效、专业金融服务的决心。

在适老化服务方面,交通银行广东省分行网点厅堂服务人员提供贴身式分流引导,利用手持终端为老年及特殊残障客户优先取号办理业务;规范设置厅堂信息屏,在全省打造50家“交银养老服务示范网点”,实现各地市分行全覆盖。此外,全行自助智能设备已完成适老性改造,自助设备显示字体较大并可再放大,对重点内容予以醒目提示,在密码输入提示、身份证放置提示及自助机具“转账”等交易操作步骤中设有语音提示,不断提升老年客群的信息获取效率与操作便捷性。

年度最佳支付便利化服务

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS 广东省分行 GUANGDONG BRANCH

农行广州分行:

惠民服务落地生根 守护百姓美好生活

从一张为新市民量身定制的特色借记卡,到一堂送进养老院的手机银行实操课;从一封意外收到的表扬信,到一次成功的警银联动——作为服务美好生活的百姓银行,农行广州分行深入践行“金融为民”初心,围绕普惠金融、养老金融、民生保障等重点领域持续发力,把“我为群众办实事”落在产品、服务和日常细节的每一处,用专业与温度守护羊城百姓的美好生活。



■农行广州分行工作人员为长者宣讲金融知识。

丰富金融产品供给 织密民生金融服务网

农行广州分行积极响应国家普惠金融政策,创新推出新市民卡、筑福卡等特色借记卡,为不同群体量身定制金融服务。在代收工资、现金存取、转账、理财等基础金融账户服务之上,配套消费、贷款、跑单补贴等权益,并对新市民卡、筑福卡减免新开卡工本费、年费、小额账户管理费及ATM跨行取现手续费,今年以来合计发卡近3000张。

在养老金融领域,农行广州分行构建覆盖六大类别的养老金融产品架构,包含78项核心产品及1800余只细分产品。其中,专为养老财富规划设计的特色产品达29项,涵盖966只投资标的。针对长辈客户,创新推出“农情颐养宝”按月领取型产品,涵盖按月分红理财、按月支付基金、按月或按年领取保险等形态。针对长辈助餐补贴发放不精准、流程复杂等行业痛点,推出“农银养老·金岁餐厅”长辈助餐服务平台,实现“身份核验补贴自动发放、到店即餐即补、线上点餐配送”一体化服务。线下网点同步推进适老化升级,改造厅堂动线、开辟长者绿色通道,配齐便民、应急辅助设施,建立专属服务机制,对养老金支取、社保卡办理等高频业务简化流程,安排专人陪同引导。今年以来累计开展近300场养老金融主题活动,全方位匹配长者稳健理财与风险防护需求。

在社保医保领域,农行广州分行持续升级社保卡服务,推广搭载交通一卡通功能的第三代社保卡,开通港澳人士、未成年人即时申领通道,上线社保卡同号换卡业务,保障社保待遇平稳发放。保险服务方面,在售保险产品达437款,并新增9款短期滚动保本的商业养老保险,丰富群众养老资产配置选择。

金融服务落到日常,更要托住“安居”这样的民生大事。首套住房商业贷款贴息政策出台后,农行广州南沙分行工作人员走进合作楼盘一线,对照沙盘、户型图梳理适配房源,把贴息政策要点融入房源推介,现场讲解贷款额度、办理流程,帮客户算清贴息“经济账”,把政策红利转化为群众看得见、摸得着的实惠,有效提振刚需购房信心。

暖心服务下沉一线 守护群众“钱袋子”

服务的温度,往往藏在不经意的细节里。近日,一位女士来到农行广州增城新塘支行,为无民事行为能力的亲人代办业务。大堂经理刘照东递上温水、耐心安抚,将所需材料和注意事项掰开揉碎、反复讲解,还留下联系电话并告知可提供上门服务。“清晰、耐心的回答不仅是工作的必然要求,更是对家属的共情和安慰。”刘照东说。几天后,该女士备齐材料,网点开辟便民通道高效办结。后来,网点收到了该女士的表扬信。这份没有提前邀约的认可,成为“我为群众办实事”最朴实的回响。

这样的暖心场景在农行广州分行持续上演:农行广州华南支行组织青年志愿者深入辖区村居,为高龄、失能失智及行动不便长者送去米面、洗护用品等“爱心大礼包”;农行广州南沙分行工作人员走进养老院,手把手指引长者切换手机银行大字版界面、练习转账汇款,帮助长者跨越数字鸿沟。

守住群众的“钱袋子”,是金融消保的底线担当。不久前,农行广州南沙东涌支行成功拦截一起大额电信网络诈骗:一名客户要求转账10万元至所谓“诉讼专用账户”,并称转账后还需将身份证和银行卡寄给对方。网点工作人员敏锐察觉客户疑似遭遇“虚假诉讼”类诈骗,一边耐心问询,一边第一时间联动属地派出所启动警银联动机制,协同民警细致拆解骗局,及时阻断资金划转,避免客户遭受财产损失,收获南沙区反电信网络诈骗中心发来的表扬信。

小事见初心,温情藏日常。农行广州分行将继续把“我为群众办实事”落在细微之处,在严守合规底线的前提下多一份体谅、多一点耐心,把温柔和专业融进每一次接待、每一项产品、每一场活动,让金融服务的温度更加可感可及。

(文/范昊怡 王洁芬 黄梦莎)