邮储银行广州市分行:
消费金融暖民生 邮银财富伴匠心

立足服务“三农”、城乡居民和中小企业的大型零售银行定位,邮储银行广州市分行坚持以服务实体经济为根本出发点和落脚点,持续传递和践行“绿色让生活更美好”的品牌主张。从市民吃喝玩乐的消费场景,到高净值客户的财富管理,该行以精细化服务激活消费活力、以专业化经营深耕财富管理,在服务广州稳增长、惠民生中贡献“邮储力量”。

邮储银行广州市分行信用卡立足本地消费市场,聚焦餐饮、文旅、商超零售等吃喝玩乐民生场景,依托场景营销、MGM商户引荐机制,持续做优惠民支付权益,以精细化场景运营、数字化宣传触达提升持卡客户价值,为市民提供便捷实惠的消费金融服务。

2026年1—10月,该行深耕吃喝玩乐消费场景经营,推出6大旺季营销活动,依托支付宝渠道落地满减、立减、领券等权益,覆盖多元消费场景。截至10月末,信用卡消费同比增幅16%。与此同时,该行同步推进网点周边商圈建设,联动MGM商户引荐拓宽获客渠道,持续激活市民消费活力,以惠民让利拉动线下实体商户经营,赋能商圈、餐饮、文旅业态发展,推动信用卡从单纯支付工具升级为市民吃喝玩乐消费的优选伙伴。

在财富管理领域,邮储银行广州分行私人银行中心成立于2023年8月,在场地建设、团队配置和客户经营等方面对标全国标杆。中心秉承“组建一支队伍、形成一个团组、实现一体服务”的经营理念,持续深耕专业领域。

立足湾区本土客群现实需求,广州私行中心将家族信托作为服务企业家客群的核心切入点,充分发挥“1+1+N”协同服务机制优势,由私行客户经理、信托顾问提供一对一贴身服务,联动多方专业团队形成合力,为高净值家庭定制专属家业传承规划。同时,私行中心紧扣企业家个人、家庭、企业三大场景,将金融服务延伸至法税规划、子女教育、家庭健康管理等领域,搭建“人-家-企”一体化综合服务体系;打造兼具人文质感的服务场景,常态化开展主题沙龙活动,为客户构筑财富管理之外思想交流、圈层共建、共同成长的社交平台。

年度最佳私人银行服务
年度最佳吃喝玩乐信用卡

中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA | 广州市分行 GUANGZHOU BRANCH

招行广州分行:
以普惠金融助小微成长 以暖心消保护民生温度

近年来,招商银行广州分行持续打造服务广大小微企业的普惠金融服务体系,形成具有招行特色的普惠金融服务模式;同时紧扣“金融为民”初心,全面升级消保服务体系,以实干守护广大市民的金融获得感与安全感。

截至目前,该行普惠小微企业有贷客户从2023年初的668户增至3762户,总量达2023年初的5.6倍。在产业链金融服务上,搭建自动化、智能化供应链产品体系,依托核心企业信用,同时探索“脱核模式”,推出“招链易贷”“经销易贷”等产品,为链上企业提供综合金融服务。2023年以来,累计为超过8000户产业链上下游小微企业提供融资,投放贷款超150亿元。依托交易、结算、纳税等数据,上线招企贷、招捷贷数字化产品,打通普惠服务链条,截至8月末,招企贷累计为4916户小微企业提供授信,向3095户小微企业发放信用贷款,累计放款超94亿元。面向科技企业,分行围绕融资、财资管理、资本对接等五大场景,推出“专精快贷”“投联快贷”,推广科创贷、人才贷等产品,截至8月末,科创贷累计向超700户科技企业授信,为300户企业发放贷款,贷款余额超16亿元。

过去一年,该行紧扣“金融为民”,升级消保服务体系,分四类群体开展金融宣教与服务。面向老年群体,联合社区设立公益宣教共建点,常态化开展“银发课堂”;联合多家单位在广州市老人院举办专场活动。面向青少年群体,分行参与广东省“开学第一课”金融知识进校园活动,覆盖超2000万人次。面向新市民群体,开设线上投资消保直播课堂,参与人数超6000人次,走进快递、网约车站点开展专项宣传,在社区、商圈开展主题宣传,联合多部门编制发布面向“两司两员”的金融及交通安全手册。

数智风控方面,依托AI建模与大模型技术,搭建贯通数据、模型、业务、应用四大层级的智慧反诈风控体系,2025年累计拦截诈骗案件47起、挽回损失超550万元;2026年以来涉案账户同比下降41%,新开户涉案占比降至14%。落实“一次办结”服务承诺,通过流程优化,为行动不便的特殊群体提供上门服务。

年度最佳消保服务
年度最佳普惠金融服务

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

金融活水越山海,穗资北援赋绿能
——邮储银行广州市分行绿色信贷赋能东北乡村振兴

从粤港澳大湾区到东北黑土地,一股金融活水跨越山海对接光照资源,浇灌出乡村振兴的绿色动能。邮储银行广州市分行突破属地服务边界,为千里之外的双鸭山市岭东区乡村振兴分布式光伏发电项目投放项目融资贷款2472万元,以跨省绿色固定资产贷款支持新能源项目建设运营,把大湾区金融资源导入东北乡村绿色产业,用实际行动书写金融服务“五篇大文章”的邮储答卷。

以资本要素流动服务全国统一大市场

东北老工业基地风光资源禀赋突出,发展绿色新能源产业潜力巨大。黑龙江省双鸭山市岭东区乡村振兴分布式光伏发电项目总装机容量近10MWp,项目总投资超3000万元,主要建设分布式光伏发电系统及配套变电设备,属于国家重点扶持的新能源产业。项目投运后,将源源不断输出清洁电力,优化当地能源供给结构,赋能乡村产业发展。

邮储银行广州市分行作为扎根粤港澳大湾区的国有大型商业银行,在与广东省建筑工程集团长期合作过程中,了解到其集团下属子公司双鸭山市粤水电能源有限公司在东北的战略布局存在项目融资缺口。项目虽远隔千里,该行跳出属地业务的传统思维,落实全国一盘棋服务思路,发挥“以大带小”集团化策略优势,依托与集团总部的深度合作根基,启动分支行跨层级协同作战模式,高效完成全流程业务落地。

综合融资方案与跨地域绿色通道

为精准对接项目需求,邮储银行广州市分支行高效联动,前置开展项目调研,全面研判企业经营资质、投资规模与行业政策环境,量身定制“国企下属子公司+项目贷款+绿色信贷”综合融资方案。方案依托母公司国企信用,实现对信用风险、信息及贷后的穿透管理,系统梳理新能源消纳保障、行业准入等政策要求,开辟跨地域项目授信审批绿色通道,高效贯通客户挖掘、方案定制到授信落地全流程,切实缓解项目资金周转压力。

“这笔信贷资金及时到位,保障了光伏项目平稳运营。”企业相关负责人表示。项目依托光伏发电形成稳定电费现金流,既生产清洁低碳能源,也为东北乡村振兴注入绿色动能。随着项目投产运营,将持续输出绿电,助力地方落实“双碳”目标,把东北大地的光照资源转化为实实在在的生态效益、经济效益与民生收益。

打造跨区域绿色信贷的邮储实践

近年来,邮储银行广州市分行牢记国有大行使命担当,主动服务国家区域协调发展战略,立足粤港澳大湾区、面向全国市场挖掘优质实体项目,推动金融资源跨区域合理配置,以金融力量促进区域互补、协同发展。本次项目的顺利落地,正是该行服务全国统一大市场建设、打通资本要素南北双向流通的生动实践。

基于这一成功实践,该行聚焦光伏、节能环保等赛道持续加大信贷投放,针对大型国企异地新能源项目,总结形成“集团穿透获客、产品组合适配、分支联动提效、国企信用风控、政策多维借力、专班协同作战”的可复制业务模式。未来,邮储银行广州市分行将继续胸怀“国之大者”,坚持服务全国统一大市场建设,促进资本要素跨山越海,把金融活水浇灌到绿色低碳实体产业,为区域协调发展贡献邮储力量。



■邮储银行广州市分行客户经理前往项目现场实地调研。