中国光大银行广州分行:

推动“湾区制造”转型升级 深耕适老便民场景

中国光大银行广州分行是光大集团及中国光大银行在粤港澳大湾区的重要分支机构,扎根南粤29年,服务覆盖粤港澳大湾区主要城市。

2025年11月,光大银行广州分行发布“光智贷”产品。该产品以广东地区同业首创的“标准+金融”创新模式,深度融合数据治理与科技支撑,将银行内部评价体系与电子标准院标准评价有机结合,创新人工智能企业评价体系,旨在为人工智能产业以及企业提供精准金融服务。

截至2026年9月末,“光智贷”累计授信1.09亿元,支持人工智能企业13家。

光大银行广州分行充分发挥资金融通和信用创造等金融功能,依托“商投私一体化”综合服务和专属“光智贷”产品,推动“湾区制造”向“湾区智造”转型升级。

光大银行长期扎根社保民生工程,全力推动养老金融三支柱高质量发展,持续提升养老金融专业化服务水平,目前在广州设立8家养老金融服务中心,配备41名专业养老规划师。

线下服务持续下沉社区末梢,其中,越秀支行联动珠光街道颐康中心、长者饭堂,搭建15分钟养老便民服务圈,常态化开展反诈宣讲、健康义诊、文体公益等活动,将社保医保、适老金融、便民服务深度融合,把暖心养老金融微场景嵌入居民日常生活。

同时,依托网点厅堂、社区驿站、老年大学等阵地,常态化开展养老诈骗、电信诈骗、非法集资、理性理财、信息保护等主题宣讲。

深化银社警联动,推动10家支行联动属地社区及派出所进行“金融宣教联络点”挂牌。

2026年6月,分行与花都区民政局签署银发经济高质量发展战略合作协议,助力区域银发经济全链条建设。

年度最佳金融科技产品
年度最佳适老化金融服务

中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK 广州分行

兴业银行广州分行:

打造立体化消保体系 守护群众“钱袋子”

兴业银行广州分行将消费者权益保护全面纳入公司治理、产品设计、营销销售、柜面服务、数字渠道与投诉处理全流程。

围绕“金融为民”,聚焦消费者权益保护、适老化、新市民、支付便利化、适当性管理等民生场景,打造“教育+技术+机制”立体化消保体系,推动消保与经营同部署、同考核、同提升。

理财、基金代销全面落实专区“双录”,上线AI智能语音质检,对违规话术准实时预警,把适当性管理贯穿售前画像、售中管控、售后回访全链条。

辖内网点全面开展适老助残改造,设置无障碍通道、紧急呼叫按钮、绿色窗口、爱心座椅、老花镜、盲文业务指南,提供方言、手语、优先叫号服务;智能柜台与手机银行上线大字版、延长页面倒计时,提供ATM自动提示大字版;推广人脸/二维码无卡取款,兼顾便利与限额风控。

聚焦3月、9月消保教育集中宣传期,牵头广州、佛山、东莞、惠州四地联动,面向网约车司机开展“充电10分钟”微课堂、“金融门诊”“权益守护大转盘”等靶向宣教;同步走进校园、社区、企业,覆盖“一老一少一新”;线上通过“小狮”系列视频,结合岭南醒狮进行金融教育、互动H5、“以案说险”揭示非法代理维权、代理退保等风险,截至10月末,累计覆盖1535万人次。

与潮州市金融纠纷调解联合会共建金融纠纷调解工作站,签署共建协议,前置化解理财、信贷、银行卡类矛盾;联动本土企业设立消保宣教示范站,定期派驻讲师驻企讲座、一对一咨询,完善“协商—调解—监管反映—仲裁诉讼”闭环,提升纠纷一次性化解率。

年度最佳消保服务

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 广州分行

中国光大银行广州分行:

金融活水润南粤 “五篇大文章”见实效

2026年是“十五五”开局之年。《金融强国建设“十五五”规划》日前正式出台,提出到2030年形成中国特色现代金融体系总体框架。中国光大银行广州分行紧扣科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,将金融资源精准配置到科技创新、绿色转型、普惠民生、养老服务和数字变革的关键领域,以实干实绩书写金融赋能高质量发展的新答卷。

科技金融

综合金融服务护航科技创新

科技金融位居“五篇大文章”首位,是加速创新成果向现实生产力转化、培育壮大新质生产力的关键引擎。光大银行广州分行聚焦“与创业者同行、与企业家同步、与追梦人同道”三大服务场景,锚定集成电路、算力及人工智能、具身智能、智能汽车及自动驾驶四大重点赛道,依托光大集团综合金融和产融协同优势,为科技企业提供“股、贷、债、托、私”综合金融服务。

针对人工智能企业轻资产、高研发、回报周期长的融资痛点,该行与中国电子技术标准化研究院华南分院(广州)深度合作,创新推出“光智贷”产品,以“标准+金融”模式将银行内部评价体系与电子标准院标准评价有机结合。截至2026年9月末,“光智贷”累计授信1.09亿元,支持人工智能企业13家。

该行“商行+投行+私行”综合服务模式与“专精特新企业贷”“专精特新巨人贷”“科创e贷”、科技研发贷等专属产品形成矩阵,对应科技企业从初创到成熟各阶段的差异化融资特征。截至2026年9月末,该行已为近1300家科技型企业提供表内融资,服务战略性新兴产业客群600余家。

绿色金融

绿色信贷绘就“绿美广东”

紧扣绿美广东生态建设,光大银行广州分行持续加大绿色信贷投放。截至2026年9月末,该行绿色金融对公贷款余额达413.48亿元。该行积极运用碳减排支持工具,截至9月末累计向人民银行申请碳减排贷款38笔、金额总计约2.98亿元,已通过审核,带动碳减排量47195.04吨。在机制保障上,该行通过单列绿色信贷计划、给予贷款补贴优惠、综合收益核算、专人负责绿色项目全流程推动等措施,切实加强信贷资源投入绿色金融领域力度。

绿色金融与跨境金融的协同创新尤为亮眼。该行聚焦省属重点国企对外开放布局,为广新控股集团落地首笔新能源产业链绿色跨境银团贷款,支持企业印尼红土镍矿湿法设施建设项目。该项目入选广东省“一带一路”十大重点项目。针对境外大型产业项目风险特征,该行创新构建“省属国企信用+境外资产抵押+中信保投资险”三维跨境风险缓释体系,项目获批银团总额5亿元、授信期限8年、当前贷款余额3.16亿元。

普惠金融

精准滴灌润泽千企万户

普惠金融不仅为产业升级与就业稳岗注入强劲动能,还聚焦市民安居、医疗等民生关切。

广州分行与广东省工业和信息化厅联合印发产业培育融资服务方案,全面落地广东省产业高质量发展相关工作要求,面向产业链链主企业及其核心上下游企业,针对科技研发、项目建设、固定资产投入、日常经营周转等不同场景量身打造八大专属融资产品,涵盖贷款、贸易融资、股权投资、债券承销与投资等金融产品,为优质企业提供便捷增信与资金融通服务,助力广东建设具有全球竞争力的现代化产业高地。

借助科技赋能与数据支撑,进一步优化担保方式和审批流程,提升业务办理时效;对符合国家政策导向、经营指标良好、属于重点支持领域的企业,在授信、准入、担保、流程、定价等方面予以政策倾斜,让更多优质企业获得高效、可得、低成本的金融服务。截至10月末,分行小微企业贷款余额707.07亿元,较年初净增164.86亿元,增速22.48%。

在民生安居领域,广州分行辖属珠海分行积极参与以旧换新项目,为珠海安居集团批复5亿元专项贷款,首笔投放6400余万元,支持收购珠海市香洲区178套存量住房,有效疏通居民置换新房的资金堵点。

养老金融

适老服务守护幸福晚年

养老金融正成为守护老年人晚年生活、应对人口老龄化的重要力量。光大银行广州分行各家网点做深做实适老化改造。一方面,通过大字体标识、高对比度服务指引、老花镜帮助视觉退化的长者,另一方面,设置爱心驿站、菜篮放置区、文化活动角,让网点兼具功能性与温情性。针对高龄、重病、行动不便的特殊长者,提供方言接待、健康咨询、上门代办等暖心服务。分行联合广州市医疗保险服务中心在微信小程序“光大广东社保卡”上线医保AI智能咨询平台,提供7×24小时全天候答疑,并推出“社保卡立等可取”服务,实现五分钟领卡,以“线上+线下”一体化服务提升群众办事效率。

目前该行在广东(不含深圳)布局8家养老金融服务中心,配备41名持证养老规划师,结合客户全生命周期需求与老年客群稳健投资偏好,定制个性化养老资产配置方案,科学助力市民养老财富规划。

数字金融

数智赋能畅通要素流通

数字金融能够加速资金、信息、数字等要素的自由流通与有效配置。光大银行广州分行携手广州数据交易所、全国融资信用服务平台广州站,创新推出广州“数信贷”产品,帮助企业打通数据从“资源——资产——资本”的转化路径。依托总行衍生产品线上化功能完善契机,落地总分行间远掉期自动回价及客户自助询价、锁价数字化功能。通过系统智能化改造,实现企业远期结售汇、人民币外汇掉期业务线上自助询价、自主锁价和高效办理,显著压缩业务办理时效,提升湾区企业汇率避险服务体验。

深耕“五篇大文章”,笃行金融为民心。站在新的发展起点,光大银行广州分行将以更精准的金融服务、更创新的产品体系和更高效的服务模式,持续做好“五篇大文章”,为粤港澳大湾区高质量发展贡献更大金融力量。 (林广豪)